

## 目 录

一、在线教学管理工作案例.....	1
二、在线教学督导检查工作方案.....	8
三、“新冠”疫情下协助在线教学的技术支持工作方案.....	15
四、VBSE 跨专业综合实训在线教学案例.....	21
五、会计专业课证融通课程“五维五平台”在线教学案例.....	24
六、网店运营推广证书培训教学总结与反思.....	31
七、“物流企业经营管理沙盘”课程“线上实训”的实践与探索.....	35
八、全面梳理互联网金融，正确使用互联网金融.....	39
九、《Python 语言程序设计》在线教学案例.....	42
十、《面向对象程序设计》在线教学案例.....	50
十一、建筑工程测量在线教学案例.....	58
十二、云实训平台助力云教学.....	69
十三、做敢吃螃蟹的网课直播教师.....	72
十四、“疫”路同心，与你同行.....	80
十五、大学英语在线教学案例---以第二单元听说为例.....	84
十六、思想引导 共同战“疫”——思政课在线教学案例.....	88
十七、《八段锦》课程在线教学案例.....	90
十八、让云课堂动起来.....	94
十九、《管理学概论》在线教学案例.....	98
二十、“两单”引领 “双平台”融合.....	104
二十一、《社会工作理论 1》在线教学设计和模式探索.....	110
二十二、新冠疫情下《学前教育学》在线教学设计重构与探索.....	113
二十三、战“疫”不止 教改不停.....	123

# 在线教学管理工作案例

## 教务处

2020年2月1日至5月8日，学校以超星泛雅（江苏）网络教学平台为主体，部分选用智慧职教云平台及爱课程平台，结合直播课堂技术（QQ会议、腾讯课堂、腾讯会议、ZOOM会议等），共开设614门线上课程，来自全校专兼职的234名任课教师为32个专业4343名学生开展了在线授课。截止2020年5月8日，全校资源上传总量277325个，其中图片213280个，文件42305个，音频3908个，视频17832个，习题147891个。较去年同期课程建设数量及资源数量上升近4倍。



图 1 2020 年 5 月 8 日校教学平台实时监控图

## 1. 研究文件，全局布置，准备充分

为积极应对新冠肺炎疫情，降低延期开学对教学工作的影响，积极响应并贯彻落实教育部及江苏省教育厅关于“停课不停教、停课不停学”的工作要求，教学部门新年伊始就开展教学研究，发布《关于做好南京城市职业学院 2020 年春季学期延期开学期间在线教学工作的通知》，并在此基础之上，成立教学指导组

进一步制定并发布了《南京城市职业学院 2020 年春季学期延期开学期间在线教学开课通知》、《网络教学平台教师教学操作简介》、《网络教学平台学生学习操作简介》、《2020 年春学期延期开学在线教学常见问题》，录制相关视频供师生参考，将全校教职员思想统一到省厅《关于做好全省职业院校 2020 年春季学期延期开学期间在线教学工作的指导意见》精神上。

**关于做好南京城市职业学院 2020 年春季学期延期开学期间在线教学工作的通知**

各教学单位：

根据省教育厅关于做好全省职业院校 2020 年春季学期延期开学期间在线教学工作的指导意见（苏教院组〔2020〕5 号）要求，按照《南京城市职业学院南京市广播电视大学新型冠状病毒肺炎疫情防控总体预案》部署，现就全校在疫情防控期间开展在线教学有关工作通知如下。

**一、主要任务**

在线教学不仅是当前疫情防控的需要，也是当前和今后一段时间深化职业教育信息化教学改革的重要内容。各教学单位要整合多方教学资源，根据各单位、各专业实际情况组织开展在线教学，努力做到所有在校生“停课不停学”。学习内容包思想政治教育课程、公共基础课程、专业理论课程、虚拟仿真实操课程以及疫情防控知识教育等。在疫情防控结束后，

**2020 年春季学期延期开学在线教学常见问题**

**目录**

一、 在线教学教务..... 2

1. 为什么要开展在线教学? ..... 2
2. 是否所有的课程都必须安排在线教学? 不安排在线教学的课程,未来怎么办? ..... 2
3. 在线教学如何实现课程思政? ..... 2
4. 请问在线教学试运行周日期是? 在线教学正式开始周日期是? ..... 3
5. 2月17日-3月20日开展在线教学,对编排学期课表有影响吗,如何合理分配全学期的教学课表? ..... 3
6. 请问在线教学按照课表进行,如需要调停课,怎么办? ..... 3
7. 请问在线教学教案模板有无变化? ..... 3
8. 请问在线教学是按课表点名、考勤、督查吗? ..... 3
9. 请问在线教学授课计划表模板有无改变? 如何填写授课地点? ..... 3
10. 请问在线教学工作量如何计算? 可以安排大课吗? 是否按照学校大课系数计算工作量? ..... 3

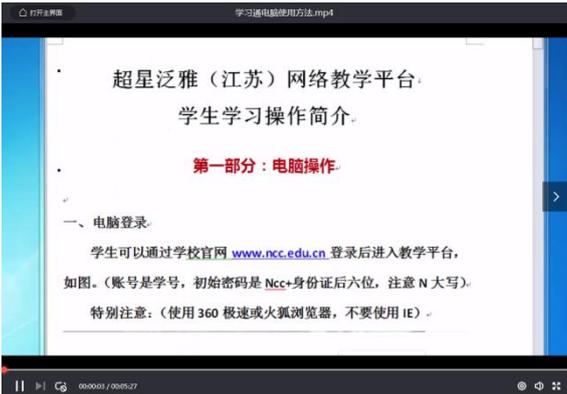



图 2 校开展在线教学通知、常见问题解答、学生电脑端及手机端操作视屏图

## 2. 科学设计，调整方案，推荐平台

学校一直关注教学资源建设，先后引入多个教学平台，2018 年引入超星平台。以此平台为基础，积极打造在线开放课程，推进在线教学，为达到“停课不停学”的要求奠定了基础。在开课准备周，教学指导组以学校现有超星泛雅（江苏）网络教学平台为主体，组织技术力量对 QQ 会议、腾讯课堂、腾讯会议、ZOOM、超星平台等各大平台进行测试，引入 173 门学银在线等优质教学资源，推进优质资源与校本在线教学相结合；协同学生工作组要求辅导员将在线学习相关要求通知到每一位学生。

教学指导组指导并审核全校各教学单位制定具体“在线教学实施方案”，做

到“一专业一方案”。全面做好在线教学的各项准备和组织实施工作，组建QQ群，全天候提供服务，编写“在线教学24问”，有效缓解了教师们的畏难情绪；组织教师连续参加超星在线教学培训十多讲，针对所有教师开展在线教学与学习的在线培训，确保师生掌握在线教学的技术要求和基本规律，保障每位在籍学生在家免费完成主要学习任务，切实做到教师不停教、学生不停学、质量有保障。



图3 部分教师备课情况展示

### 3. 高效指导，按照人才培养方案有序开展在线教学

从2月17日起，全校按期全面开展教学，按课表上课，有效进行教学教务管理，保证教学进度，真正做到停课不停学；所有课程按作息时间表上课，落实开课签到、在线教学日志登记要求；期间针对学情进行调研，安排国际留学生也参加在线课程学习，指导新疆同学克服近2个小时的时差参与学习，联系贵族山区的学生了解情况，与电信等企业联系，推出了免费领取10G全国通用流量的活动，不限速流量就达到了30G，解决学生学习后顾之忧，确保教学进度不落一人。

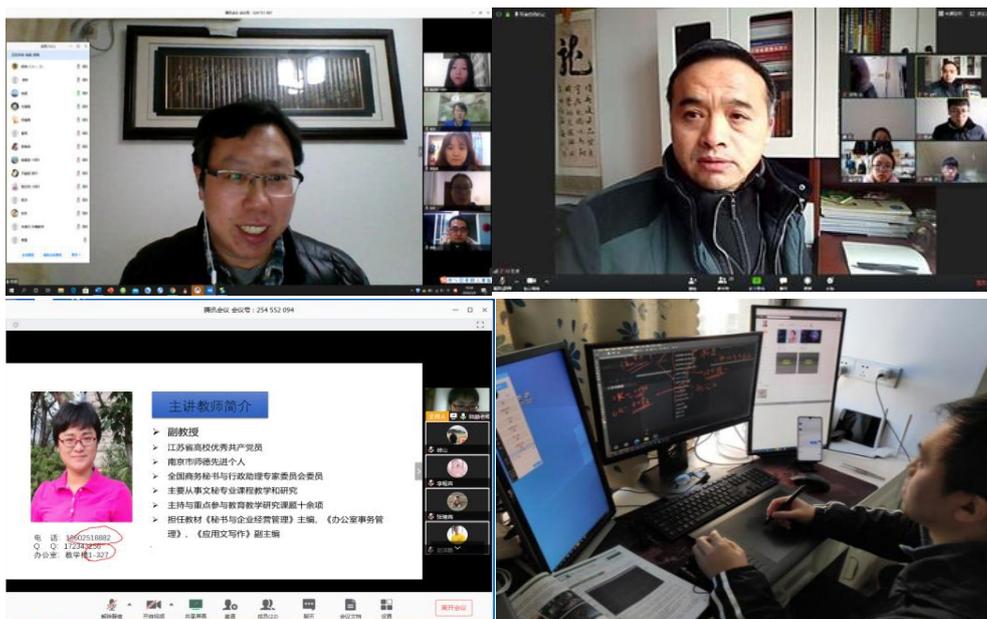


图 4 部分教师开展在线教学

要求教学中积极推进课程思政，结合当前战疫情，挖掘先进事迹，分析疫情中专业技术发挥的作用，疫情对行业的影响，积极应对思考等；推动“战疫”的思政实践教学。思政教学部根据当前新型冠状病毒肺炎疫情防控情况，结合思政课内容，将社会现实融入思想政治教育，安排全体 2019 级同学将“新冠病毒肺炎疫情思考”纳入《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》实践项目，以调查报告、小视频、书法、绘画、情景剧等方式展开社会实践，并在学生返校后择优进行成果展示和评奖。

期间网络教学平台由于使用人数过多，功能不够稳定，间或影响教学效果。对此，我校积极与平台企业加强沟通请求有力支持，同时组织教师参加各类教学平台应用在线培训，指导教师做好在线教学的逻辑组织，需对在线教学中可能因平台故障、网络拥堵等情况导致教学无法顺利进行的风险有足够认识，至少准备两套教学方案。提前熟悉网络教学平台功能，有条件时应在正式开课前进行网络试讲，提前进行技术故障排查和教学方案切换演练。授课过程中，若遇网络异常等原因导致教学活动无法顺利进行时，应通过其他途径（如手机端 QQ 或微信课程群），布置课程研讨主题或课堂作业，安排学生观看视频自主学习，待网络正常后再以答疑方式对学生学习进行辅导强化。

#### 4. 在线组织转专业考核，标准不降，过程严谨

为了不影响转专业工作的正常进行，充分考虑申报转专业学生学习需求，在

延期开学期间提前进行转专业考核。转专业考核采用在线面试方式进行，标准不降，参与面试人员不得少于两人，考核全程进行视频录制，留档备查，考试过程中学生面部、手部均在可视范围内。



图 5 利用 ZOOM 开展转专业面试

## 5. 总结经验，与高校分享

疫情防控期间，为了与广大教师共克时艰、共同推进在线教学的高质量开展，2020年2月23日，超星集团邀请我校教务处徐山副教授以在线直播的方式，向全国400多名教师进行了题为“充分利用‘一平三端’开展线上线下结合的翻转课堂教学”的示范指导性培训。接到任务后，徐老师和他的教学团队连夜奋战备课，不仅从专业的一线教师角度出发，分享如何利用“一平三端”展开线上线下结合的翻转课堂教学，更从学校教学管理角度提炼如何从学校层面上支持一线教师的信息化教学改革。参加培训的教师对本场培训反响积极，表示培训内容针对性、实践性强，有理论、有实操，讲授层次分明、清晰生动且亲切。一小时的分享虽然短暂，但是是我校信息化教学改革推进的一大步，扩大了学校在网络教学空间的社会影响力。



图 6 利用超星直播分享经验

## 6. 加强顶岗实习管理，充分开展在线指导

学校管理部门对疫情期间顶岗实习的学习加强管理，安排专人摸排核查学生顶岗实习情况。准确掌握未开始顶岗实习、即将开始顶岗实习、已经开始顶岗实习的学生数据，根据实际情况进行分类管理。学校重点关注已经开始顶岗实习的学生情况，切实掌握学生顶岗实习的时间地点、工作生活环境、安全防护措施等情况，应用教学平台建设 32 门顶岗实习在线课程，加强线上管理，对实习单位的同学采取线上照片打卡，每周上交周记等措施，做好心理疏导。坚决杜绝学生擅自上岗现象，并且主动与实习单位做好沟通解释。

课程名称	课程ID	院系	申请人	申请日期	状态
2020春顶岗实习	210971892	工程与信息学院	宋宝安	2020-03-18	审批通过
2020春顶岗实习	210971901	工程与信息学院	郭宜彬	2020-03-18	审批通过
2020春顶岗实习	210971919	工程与信息学院	周康	2020-03-18	审批通过
2020春顶岗实习	210972040	其他	沈娟娟	2020-03-17	审批通过
2020春顶岗实习	210972066	工程与信息学院	朱玲	2020-03-17	审批通过
2020春顶岗实习	210972093	工程与信息学院	葛翔	2020-03-17	审批通过
2020春顶岗实习	210972108	工程与信息学院	侯彬	2020-03-17	审批通过
2020春顶岗实习	210934213	工程与信息学院	万彤	2020-03-17	审批通过
2020春顶岗实习	210933875	工程与信息学院	赵千里	2020-03-17	审批通过
2020春顶岗实习	210933902	工程与信息学院	刘志昊	2020-03-17	审批通过

图 7 顶岗实习在线课程审核

2020春顶岗实习

教师团队 周康

课程打开次数 3548

课程门户 >

基础数据 班级任务 学情分析 课程日志

图 8 周康老师顶岗实习在线课程

中国电信 4G 100% 晚上10:00
作业详情

1

**实习周记(二)**

实习时间	9.9—9.15	实习岗位	国际销售实习生
<b>主要工作情况及体会</b>			
<p>在实习单位,都有一段时了,我都是看看公司客户资料以及公司的工作流程与客户来往邮件。现在领导让我开始着手做订单,以及回复客户货期之类。虽然一天只是学习很少的知识,但我知道做任何事情都要有耐心有恒心,更不要等着别人叫你做事才做,一定要自己努力主动去学习,吸取经验。只有经过实战才会发现学校里学的,只是对于这个行业的初步认识。对于每个出口的行业政策和客户群也是不一样。总的说要掌握好基础知识,也要注意相关技能与知识的再“充电”,才能与时俱进,使自己通过上级与部门的考验,跟上工作环境的脚步,甚至在工作岗位中脱颖而出。知识在于延续,充电亦需要坚持、耐力与恒心。国际销售岗位本身就深刻体现着这一原则,而再培训与教育更有助于岗位技能的提升。</p> <p>同时,作为公司的实习生,需要帮助处理很多杂事,包括一些文秘上面的工作。以前在看待问题是仅仅停留在表面,只是在看人做事人讲如何做并未能够亲身感受、具体处理一些事情。但通过实习,加深了我对办公室工作有了基本的了解,同时丰富了我的实际操作知识,使我的感性和理性认识。认识到要做好日常企业销售工作并非易事,需要多方面知识的支持以完成工作。</p>			
<b>校外教师指导情况:</b>			
<p>该实习生同志踏实肯干,吃苦耐劳。有创造性、建设性地独立开展工作的思维,具有一定的开拓和创新精神,接受新事物较快,涉猎面较宽,能够做到服从指挥,认真敬业,工作责任心强,工作效率高,执行公司指令坚决。在时间紧迫的情况下,加班加点,保质保量完成工作任务</p>			
			校外指导教师签字: _____
<b>校内教师指导检查情况:</b>			

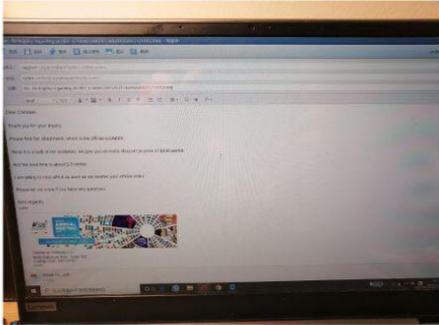
本表按周填写,记录每周实习情况。

1.(简答题, 100 分)

已经工作的同学,请在本周之内请拍一张自己的工作照,上传此处。  
同时在答案文本框里简要写一下自己的一周工作情况。

学生答案:

处理相关客户的订单及订单的确认。  
回复客户的询价和货期。  
回复客户的跟踪单号和发票



教师批阅

图 9 刘红老师指导学生顶岗实习在线周记

在线教学不仅是当前疫情防控的需要,也是当前和今后一段时间深化职业教育信息化教学改革的重要内容。在此基础之上,我校将总结实践经验,制定职业教育信息化建设的新目标,持续推进在线教学改革,不断丰富教学内容和形式,提升教师队伍将信息技术与人才培养深度融合的能力,努力为学生自主学习提供个性化的指导与服务,提升我校教学质量。

# 在线教学督导检查工作案例

## 教学质量管理中心

按照江苏省教育厅《关于做好全省职业院校 2020 年春季学期延期开学期间在线教学工作的指导意见》（苏校防组〔2020〕5 号）的要求，教学质量管理中心提前谋划、精心组织，按照工作计划，以三场线上观摩学习预热开场，让教师们熟悉不同网络平台的性能，消解教师们对在线教学的陌生感。然后积极务实地开展在线教学的全面检查并一直不间断地开展校内外专家督导听评课，确保疫情防控期间在线教学秩序平稳有序，力求做到在线教学与线下教学“等质同效”。

### 1. 校领导亲自带队开展在线教学检查

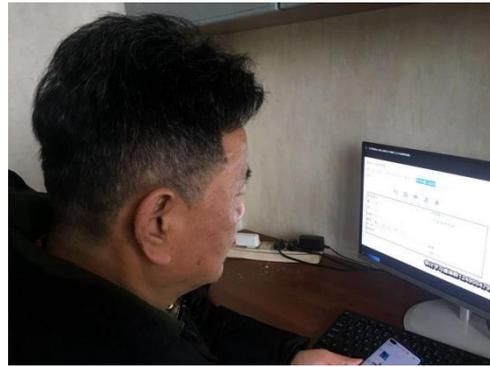
为贯彻落实上级部门关于新冠肺炎疫情防控期间做好在线教学工作的指导意见，推进我校在线教学规范开展，从 2 月 17 日在线教学第一周开始，我校采取院部自查与学校检查相结合的方式，组织开展为期两周的在线教学检查工作。

2 月 26 日—28 日，校党委副书记、校长陈社育，校党委副书记、副校长周昌宝，副校长孔敏，副校长史献平分别带队，以网络方式开展线上督导听课、教学资料检查、校领导与学生连线、师生问卷调查、院部交流反馈等平时在线下教学检查时的常规工作。

在线上督导听课环节，学校领导按照当天课表选取听课课程，与校内外督导一起提前熟悉所听课程在线教学软件的使用。陈社育校长带队检查听取旅游管理学院朱明远老师运用 CCtalk 软件进行在线教学的《旅行社业务》；周昌宝副书记副校长带队听取财经商贸学院毛志建老师运用腾讯会议进行在线教学的《跨专业综合实训》；孔敏副校长带队听取公共教学部韩昌选老师运用 QQ 直播进行在线教学的《计算机应用基础 2》、社会管理学院陆勤老师运用腾讯会议直播+超星平台进行在线教学的《信息与档案管理》、工程信息学院朱寅非老师运用 Zoom 直播进行在线教学的《面向对象程序设计》；史献平副校长带队听取文创艺术学院谈严盟老师运用腾讯课堂+超星学习通进行在线教学的综合项目实训《基础知识的综合表现（二）》。



陈社育校长在线听课



周昌宝副书记在线听课



孔敏副校长在线听课



史献平副校长在线听课

图 1 校领导在线听课

各检查组分别对本学期五院一部所有开设课程的教学资料进行了抽查，并对线上课程开设情况进行了初步统计。

课间休息时，校领导与学生进行了视频连线，详细询问了学生的学习、生活情况。对外国留学生、当地网络信号不好的同学想方设法坚持学习的精神给与肯定，勉励同学们克服困难，完成好疫情防控期间的学习任务。其后的问卷调查显示，83%的受访教师认为网络教学平台基本上满足在线教学需要，达到教学目标要求；93.3%的受访学生不抗拒在线教学，97.4%受访学生能较熟练地使用在线教学平台，96.4%受访学生学习任务完成率达60%以上。



## 2.2 组织开展第二轮教学示范观摩

为进一步提高教师的在线教学水平，鼓励教师集思广益、创新授课形式，在前期第一轮在线教学示范观摩课反馈基础上，教学质量管理中心遴选出学生反映在线教学效果好的课程，组织开展第二轮在线教学示范观摩课活动。

第二轮在线教学有六场，第一场是是马赛丽老师的《大学英语 2》；第二场是刘美林老师的《经济法基础》；第三场是黄平老师的《工程项目招投标》；第四场是丁伯送老师的《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》；第五场是王晓光老师的《设计表现技法 2》、第六场是乐璐老师的《计算机应用基础》。

通过这两轮在线教学示范观摩课，教师们既开拓了思路，分享了经验，又增强了解决在线教学问题时的信心。

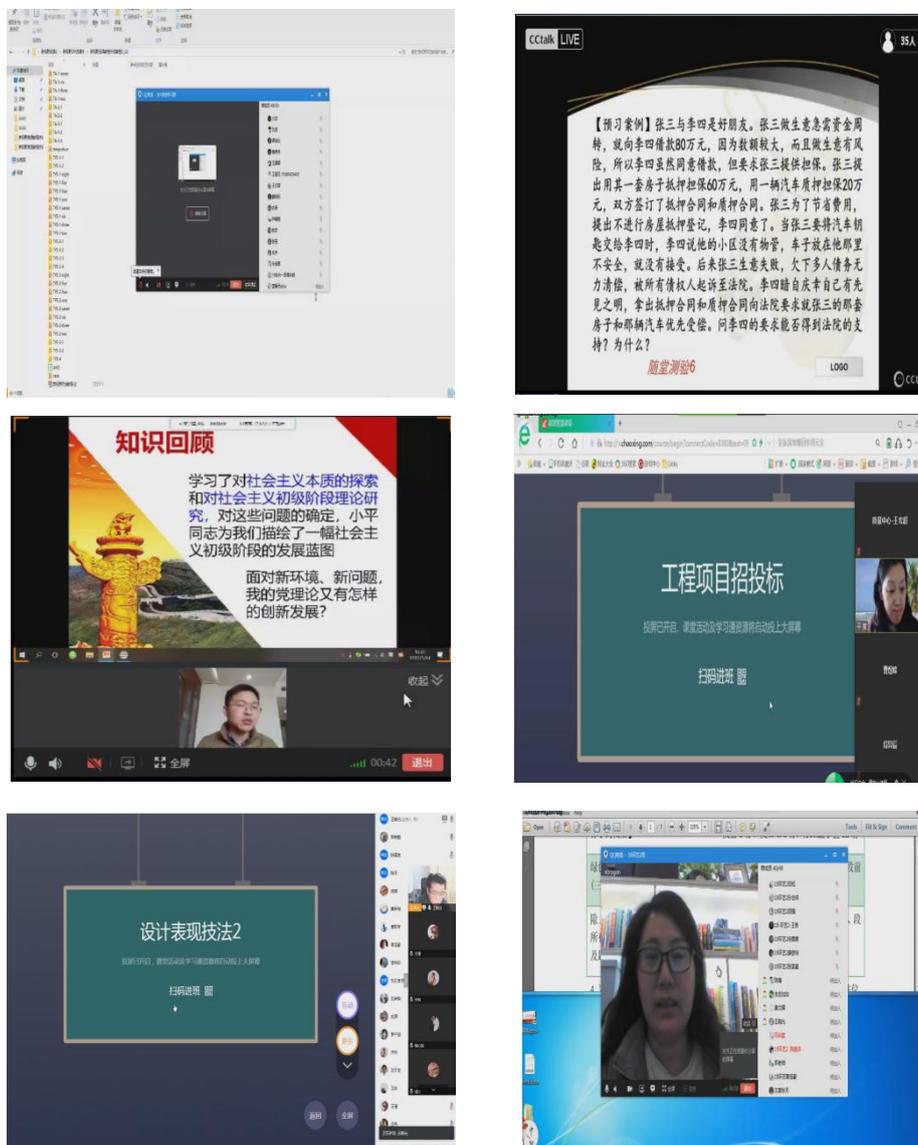


图 3 第二轮线上观摩课

### 3. 校内外专家开展线上督导听课

#### 3.1 总体情况

为积极应对疫情挑战，确保将“停课不停教、停课不停学”落实到位，从 2 月 13 日至今，教学质量管理中心以校院两级督导的方式，有针对性的组织专业对口的校内外督导专家进行线上督导听课，开展校院两级督导听课共 163 门次，其中校级督导听课 52 门次，院部级督导听课 111 门次。督导听课覆盖学校所有院部、所有专业、按内容与性质分线上观摩课 9 门次，教学检查时督导听课 6 门次，新开课、开新课 13 门次，近两年新教师 12 门次，线上未听过教师 12 门次。（如图 4）



图 4 线上校级督导听课情况

按专业类别分，艺术类 6 门次，人文类 17 门次，健康类 3 门次，财经类 8 门次，商贸类 4 门次，智能软件类 10 门次，网络通信类 2 门次，建筑工程类 1 门次，新能源汽车类 1 门次；

按院部分，财金与商贸学院 12 门次，工程与信息学院 10 门次，社会管理学院 8 门次，文创艺术学院 5 门次，旅游管理学院 5 门次，公共教学部 12 门次。

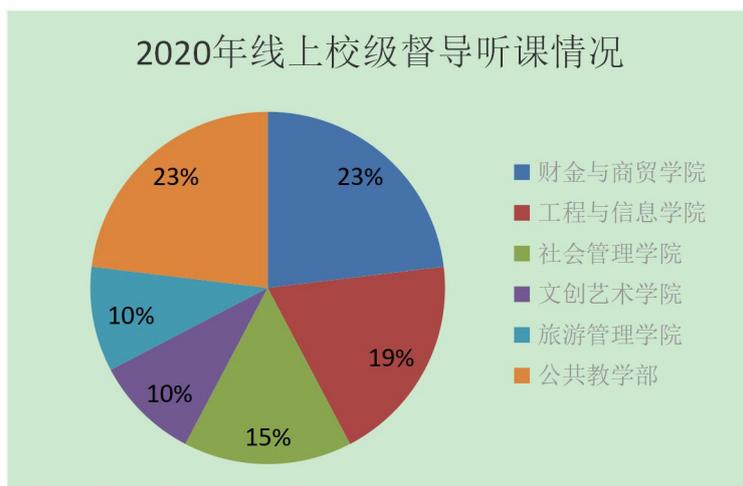


图 5 线上校级督导听课情况

### 3.2 院部级督导听课情况

五院一部在疫情防控期间，自 2 月 17 日开学至 3 月底，相继组织院部督导员进行院部级线上督导听课活动，共开展 111 门次听课活动，对 66 位老师进行了线上听课。其中，财金与商贸学院 9 门次，工程与信息学院 67 门次（其中教研室级听课 44 门次，实现全员听课和被听课）；社会管理学院 17 门次，文创艺术学院 11 门次，旅游管理学院 2 门次，公共教学部 5 门次。（如图 6）

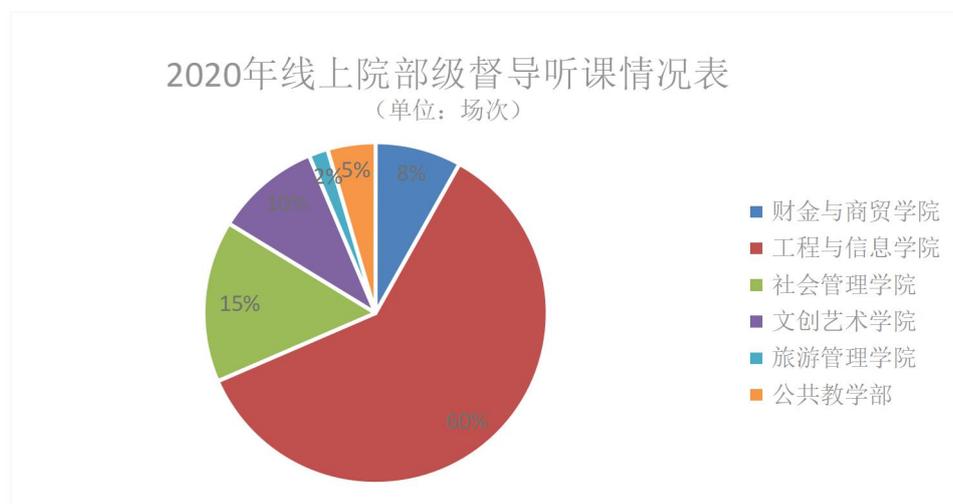


图 6 线上院部督导听课情况

### 3.3 督导听课情况反馈及反思

我中心组织专业方向对口的校内、外督导专家进行校级在线听课，每门课程对应两个或两个以上的校级督导参与听课。截止目前收到 49 门课程(共 110 份)督导员评分表,据数据统计显示,线上课程评分均分 90 分以上的有 20 门课程,均分 80—89 分的有 26 门课程。

总体看来，教师们教学态度认真负责，课前准备充分，各项教学资料齐备。教学内容设计安排基本合理，教学内容重难点突出。在课堂教学中能采取多种教学方法，重视学生职业能力和素质的培养，比合学为主体教为主导的教学理念。大部分教师在教学过程中师生互动意识较强，教学主线清晰，表达流畅，能有效利用教学软件和教学资源，讲、练、评配合，努力通过多种方式提高学生的参与度。大部分学生能认真听课，参与到课程互动中，边讲边练，做到做中学，学中做。

在疫情特殊时期开展在线教学，一些教学经验尚浅、使用在线教学软件不熟练的教师们普遍存在着师生互动交流欠佳、答疑解惑等专项指导开展乏力等问题，这需要在未来的时间里继续加强宣传引导、学习交流与培训指导，充分利用线上各平台相关功能加强互动环节并注重监督学生在线学习的参与情况，改进由于刚刚上手经验不足等问题，逐步提高在线教学的教学效果。

# “新冠”疫情下协助在线教学的技术支持工作案例

## 技术处

2020年2月初，根据国家对新型冠状病毒肺炎防控要求，结合教育部提出疫情期间“停课不停学”要求，我校技术处按照江苏省教育厅出台《关于做好全省职业院校2020年春季学期延期开学期间在线教学工作的指导意见》（苏校防组〔2020〕5号）的精神，从2月1日起启动了网络教学网络平台功能测试等在线教学相关工作，为其后全面展开在线教学做好技术准备。

根据“江苏省高职院校在线教学工作统计数据”至2月25日统计显示，疫情发生以来，开展在线教学实施的江苏高职院校共有88所，在线参学参教师生合计总数近58万人。全省高职院校选用的在线教学平台主要有智慧职教云平台、超星泛雅学习通、凤凰职教云平台、爱课程、智慧树、蓝墨云和雨课堂，88%的院校同时选用两种或两种以上的网络教学平台。

我校在线教学平台选用的是超星泛雅学习通，提供网络空间组织教学资源，非实时师生交互、碎片化学习模式。自2月1日起，技术处配合教务处对平台功能组织“热身活动”，联系企业安排专人在学校“南城院力推在线教学”QQ群里提供24小时在线处理师生遇到的问题，在学校官方增加第二条访问链接均衡师生网络访问请求。“热身活动”期间，教学平台稳定，教师课件资源能够完成上传等操作。



图1 开课首日各在线教学平台访问效果反馈

17日开课首日，部分师生在使用超星平台时出现无法访问现象(图1)，22.5%师生选择“速度快”，22.38%师生选择“速度慢，尚能组织教学”，17.75%的师生选择“无法组织教学”。因此，技术处及时联系反馈，要求企业采用网路限流、功能限制、用户等待等方法进行调整。一周后有所改观，可以保障部分师生正常开展网络教学，但仍然会间或出现网络拥堵、无法签到等现象，并且课件资源仅能在晚上上传。在这期间，部分教师试图寻找其它在线教学平台组织网络课程，但效果均不理想。

### 1. 认真测评推荐在线直播交互软件的使用

由于传统课堂授课所具有的师生面对面实时交流特点，是超星泛雅学习通无法达到的功能。因此，师生需要一款网络在线直播软件来虚拟课堂，用电脑桌面和PPT代替黑板，用摄像头作为眼睛，从而在网络上还原课堂环境，并作为在线教学平台的补充工具。

起初，教师按照日常使用习惯和喜好选择流行的直播软件，各大软件服务企业也免费升级在线接入方数(人数)，如腾讯会议支持每次300人同时在线。在17日开课首日，则出现了多种在线直播软件的选择，用户数较为集中在腾讯系列产品。(图2)



图2 用户对直播软件的选择

早在2月初，技术处即开始组织对各类在线直播软件测试，如小鱼易连、

QQ 群视频、QQ 群桌面共享、腾讯会议、腾讯课堂、天翼云会议、华为 WeLink、ZOOM 等，前后整理发布四版操作指导手册提供师生使用。为帮助师生选择，对较为流行的在线直播交互软件进行横评（图 3），主要从课件演示、学生签到、课堂音视频互动、视频回放等方面进行比较。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	<b>视频直播交互软件横评</b>									
2			腾讯会议	腾讯课堂	钉钉	QQ群	雨课堂	抖音	ZOOM	学而思培优
3		申请难度	易	易	易	易	难	易	易	难, 注册学员
4		语音直播	有	有	有	有	有	无	有	无, 全视频
5	视频直播	教师影像	有	有	有	有	有	有	有	有
6		学生影像	有	无	有	有	无	无	有	有, 可分显示器
7		PPT共享	有	有	有	有	有	无	有	有
8		视频播放	有	有	有	有	有	无	有	有
9		桌面共享	有	有	有	有	无	无	有	有
10		文件共享	无	有	有	有	有	无	有	无, 课前准备
11		课件画中画	有	有	有	有	有	无	有	有
12		学生签到	无	有	有	有	有	无	无	有
13	课堂互动	举手/连麦	自由发言	有, 6人, 无影像	有, 1人, 有影像	有, 排队	无	无	举手/自由发言	有
14		弹幕/讨论区发言	无	有	有	有	有	有	有	有
15		投稿	无	无	无	无	有	有	无	无
16		答题	无	有	无	无	有	无	有	有
17		答题统计	无	有, 无法保存	无	无	有	无	有	有调查问卷
18		分组讨论	无, 可分组重新开会	无	无, 可群内自行分组视频会议	无, 可群内自行分组视频会议	有, 学生另外找沟通工具	无	有, 可分组重新开会	有, 5人小组
19		课堂回放	无	有	有	无	有	无	无	有
20		课堂行为数据采集	无	简单记录, 弹幕不保存	基本, 保存聊天记录	基本, 保存聊天记录	详细	无	录音、视频、屏幕共享等可以在录制中找到	有
21		课后管理	无	无	较充分	较充分	充分	无	无	有
22	入口支持	电脑端	支持	支持	支持	支持	支持	不	支持	支持
23		移动端	支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持	支持
24		上手难度	简易	简易	较难	一般	一般	简易	简易	简易
25										

图 3 视频直播交互软件横评

疫情期间网络教学需求日益增长，各互联网企业也在不断优化迭代其直播软件的功能。横评结果显示，高职院校使用的在线直播交互软件均为大众化产品，功能宽泛，不是单独为网络教学开发的功能；中小学义务教育中的课外辅导企业却有独立开发使用的教学 APP，其定制化功能优于其它普通在线视频直播软件；中国教育科研网联合 ZOOM 在线会议系统所推出教育网免费版本，其功能丰富且贴合教学需要。因此，技术处更新推出了 ZOOM 操作流程，在学校主页加载了链接以便师生使用。开课两周后，较多师生选用 ZOOM 进行网络直播教学（图 4）。

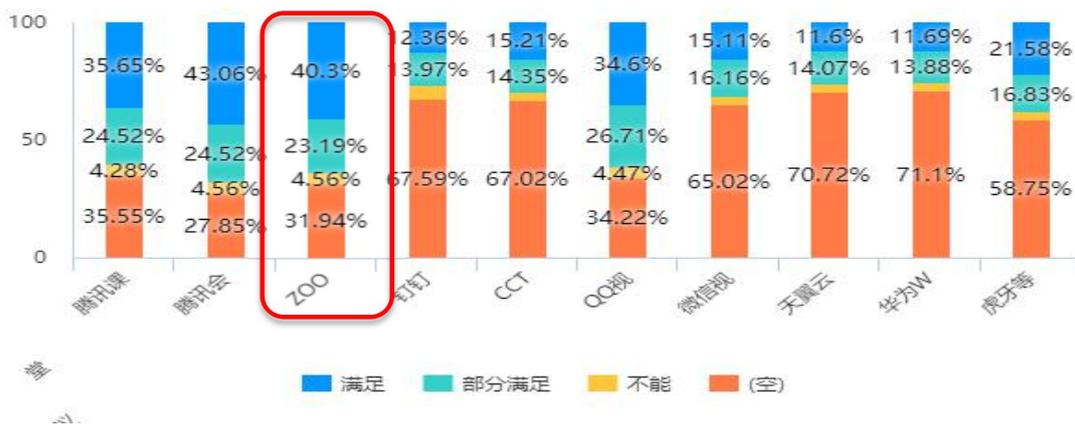


图 4 开课两周后各在线教学平台访问效果反馈

## 2. 及时组织在线调查关注师生的技术需求

2月17日上午8点首次集中开课，中午发放调查问卷，并于当日晚间18时截止。共回收问卷800份。主要围绕三个方面问题，一是评议当日使用教学平台的效果，二是评议当日使用视频交互软件的效果，三是师生使用的网络流量。调查显示，635人（79.38%）受访者能够接受网络在线方式参学参教。

2月27日上午，通过QQ群和微信群由省内高职院校信息中心主任协助转发，面对各高职院校师生进行调研。问卷于2月28日中午截止，共收回1052份调查问卷。问卷内容与17日发放内容相对应，并进一步细化了网络教学工具的使用情况和效果调查。认为能够达到教学目的为629人（59.79%），认为效果达不到的为423人（40.21%），两方不同意见的人数基本相等。但是，认为“疫情过后，还会继续使用在线教学方式”的为904人（85.93%），不再使用的为148人（14.07%），可见师生对目前学习支持尚不完善的在线教学模式仍抱有极大的期望。

68名教师反馈显示，其中使用教学平台与视频直播交互软件相结合的教师共有26人（38.24%），在此基础上同时又增加引用资源库教学资源的教师共有29人（42.65%），仅使用教学平台（如超星、智慧职教等）的教师有7人（10.29%），仅使用视频交互软件（如腾讯课堂、ZOOM等）的教师有6人（8.82%），采用布置大作业邮件上交方式的为0人。结果显示，80%左右的教师使用了在线教学平台进行学习资料的组织，并通过视频直播交互软件辅助实现课堂效果，这成为选择教学工具的主流模式。

另一个值得关注的情况是师生手机里安装网络教学工具APP数量的调查，从结果可以看出54.28%师生需要安装3至4个APP才能完成一定的教学任务。

相关联的是围绕手机流量的包月情况调查，307人（38.38%）用户包月20G，246人（30.75%）用户包月20G以上。以视频直播交互软件ZOOM为例，师生每分钟的流量使用约为1MB至1.5MB，则一小时为 $1.5\text{MB} \times 60 / 1024\text{B} = 0.087\text{G}$ ，即每小时消耗约100MB。1GB流量可以使用10节课，一天四节课，则为两天半，加上APP对网络使用，10GB大约可以使用10天至12天。可见，流量将是师生在线参教参学的一项条件。

### 3. 以人为本提高师生交互感受

在线直播教学进入常态化以后，随着广大师生使用过程中的熟悉程度不断提高，同时也感觉到，这种端坐在电脑前进行教学的形式，少了份站在讲台上通过肢体语言表达出的教学激情，也少了点师生间的目光交流带来的深层次情感关注。因此，学校测试并开通的沉浸式直播课堂，基于中国教育和科研计算机网（CERNET）推出的高校在线教学科研ZOOM视频会议服务，由学校向赛尔网络提出需求并由双方技术工程师共同构建，旨在解决直播课堂普遍存在的师生教学画面单调的困扰，模拟课堂教学环境，提高师生间的网络虚拟交互感受。实现LED幕墙上班级在线学生影像“画廊”显示，教师沉浸式模拟讲台场景，音视频同步直播广播功能。（图5）



图5 沉浸式直播教学现场

#### 4. 有效推进网络教学的技术建议

一是推进边缘计算改善网络教学平台与资源库的部署结构。企业为高职院校提供服务的教学平台与资源库多数采用公有云部署方式，集中管理用户与资源。在应对集中性大规模大流量访问时，极易暴露出的卡顿现象。利用边缘计算技术，加强企业与学校的共建共享服务节点，融合高校校本资源库与云共享资源库建设，推进公有云和私有云混合方式，把课堂教学过程中频繁使用的签到点名、课堂作业、在线问答等功能部署在校本网络或私有云，把及时性要求较低的教学资源部署至公有云。

二是加强视频直播互动软件的课堂功能。视频直播互动软件在这次疫情隔离下网络教学过程中发挥了极大作用，特别是具有较强处理集中网络并发流量能力的互联网企业提高了用户满意度。但在师生多方视频互动方面要优化网络流量和稳定性，在教具实体演示方面提供丰富渠道，在对教师教学和学生学学习督导方面增加行为数据采集，在教学过程回放方面提供便利方式，在课堂提问与回答方面细化实现手段。

三是培训提高教师的现代教育技术基本能力，组建“助教”式技术保障队伍。始终明确教师的职责是教学，技术手段是用于辅助教学，过于复杂的网络教学技术手段要求教师掌握与使用是不切实际的，只有为教师配备简单方便的授课器材，指导简单快捷的使用方法，组建一支随堂技术服务团队作助教，让“简单傻瓜式”技术辅助教师开展网络教学。

# VBSE 跨专业综合实训在线教学案例

## 财金与商贸学院

丁亮

财金与商学院财会业专 VBSE 跨专业综合实训课程团队教师们以“互联网+教育”为导向，充分运用新 VBSE 道教学平台、腾讯课堂、腾讯会议、学习通等各种直播平台、录屏王、ocam 等各种录屏软件，尽力保障 vbse 跨专业综合实训课程在线教学效果，用实际行动支持“停课不停教、停课不停学”。

### 1. 课程介绍：

VBSE 跨专业综合实训课程以财务部门的各岗位技能培养为目标，用“把企业搬进校园”的产品理念，为学生提供高仿真的企业工作环境、业务流程、业务数据，让学生通过任务驱动、角色扮演等方式的演练，理解企业生产经营活动与财务处理之间的逻辑关系，掌握各岗位财务技能、各财务岗位之间以及企业内外部的协同关系，并通过信息化的训练让学生感知信息化处理流程与手工处理流程的差异，认知信息化下的财务处理流程。

通过本实训课程,使受训者达到以下培养目标：

- (1) 熟悉各财务及相关岗位的日常工作内容和职责要求；
- (2) 认知企业财务核算相关表单的填报；
- (3) 认知企业财务核算的内在业务逻辑关系；
- (4) 感知企业信息化软件财务核算与手工财务核算的区别；
- (5) 实训结束,受训者能够在资深财务人员的指导下从事日常财务核算工作。

### 2. 教学设计：

1. 该课程以企业用人标准为教学内容设计导向，以财务人才成长路径为教学贯穿主线，以任务流程为驱动，为学生提供高仿真的企业工作环境、业务流程、业务数据让学生通过任务驱动、角色扮演等方式的演练，提高学生的财务岗位胜任力。

2. 该课程以制造企业典型经济业务为训练内容，采用分岗位实训模式，让学生感知不同岗位的工作内容，了解如何实现岗位协作，感知企业信息化核算与手工核算的区别，从而培养学生的财务管理相关岗位职业能力。培养熟“业务”、

会“软件”、懂“管理”、强“实践”的企业急需的“复合型毕业生”。

3. 该课程以制造企业工作任务为主线，以学生为主体，实施以“教、学，做“一体化的教学模式和”任务驱动、项目导向“的行动体系课程。采用现代教学技术手段和团队互助、情境教学、主题教学、案例教学等多种教学方法，借助系统提供业务信息，并引导学生实训，使受训者循序渐进地感知、认知财会及相关业务岗位的日常工作内容及职责要求。能在熟悉岗位常用表单的作用及填制方法的基础上，达到结合实际业务，理解业务流程和岗位的业务策略，整合知识，内化能力。

### 3. 教学方案：

#### 1. 典型业务详解

教：教师用虚拟账号，切换不同身份详细演示各岗位操作

学：利用控屏方式，清晰、详细学习操作过程

做：推送类似业务，学生以企业为小组分组协同合作，完成典型业务

#### 2. 模拟企业业务发生时间推送任务

温故：总结上节课已完成任务，共性问题集中讲解

知新：挑选新推送任务中的新知识点，集中讲解

查漏：利用平台的单据查询功能，检查每组的完成单据，共性问题集中讲解

#### 3. 教学手段：

实时：建立课程QQ群，直播平台即时聊天功能（以腾讯会议为例），师生建立实时沟通，尊重学生意愿，可语音，可文字，第一时间解决问题；

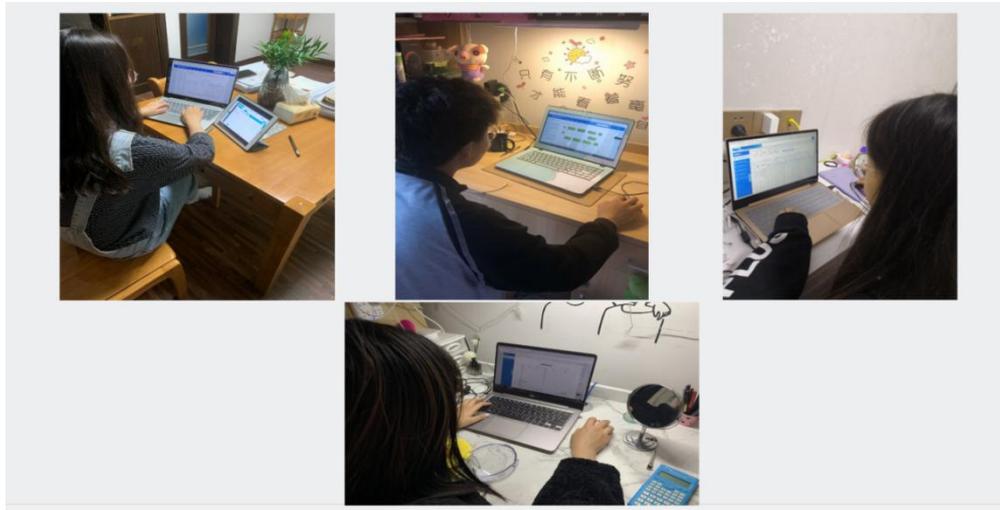
留痕：学生过程截图，教师上课录屏，课程平台数据。

### 4. 教学效果：

多样的实训模式让教学更多元，让学习更有趣。通过角色扮演完成企业生产经营活动的财务业务处理，建立起学生对财务岗位的认知：通过企业财务核算相关表单的填报，了解财务核算内在业务逻辑关系。让学生理解在企业中物流与财务流的关系，并能利用企业管理信息化工具记录物流与财务流的运转过程，处理财务、业务核算。让学生在企业仿真工作的情景下，通过团队协作与沟通共同完成本公司业务，从而提高学生综合职业素养。

## 5. 成果展示:

线上学习展示:



成果汇报展示:

**TRAINING**

**PART ONE**

能够根据业务岗位要求, 填报与完成业务流程相关对应的单据、表格, 熟悉该岗位日常工作要求与常用表单的逻辑关系。

**HARVEST**

**TRAINING**

**PART TWO**

理解岗位业务动作处理上下游部门合作干系, 及对其他业务可能造成的影响。

**PART THREE**

理解结合实际, 增加了我们对企业实践和企业业务的认知, 了解真实企业中的典型岗位和典型业务流程。

**PART FOUR**

体验和感受企业思考方法和业务培训方法, 了解当前我们与企业用人之间的能力差距。

**HARVEST**

---

**EXPERIENCE**

VISE实训是我们每个大学生活中不可或缺的一部分。它可以完善我们的阅历, 使我们的人生经验更加丰富。它使我们在实践中了解自己和了解社会。在实践中巩固所学知识; 也是对每一位大学专业知识的一种检验, 它让我们认识到我们自身知识的不足, 从而通过进一步学习, 使我们的知识结构更趋于合理。它让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识, 既开阔了视野, 又增长了见识, 为我们以后进一步走向社会打下坚实的基, 也是我们成功迈向工作岗位的第一步。

**EXPERIENCE**

总之, 本次实训让我们明白在以后的日子要多注重培养自己分析问题的能力、解决问题的能力, 独立动手能力、综合运用知识的能力和和创新思维能力。



# 会计专业课证融通课程“五维五平台”在线教学案例

## 财金与商贸学院

张淑静 马慧 唐青玉 周聪

### 1. 案例简介

《初级会计会计》和《经济法实务》是对接财政部初级会计职称考试的考证课程，也是我院重点打造的课证融通课程。此次疫情，倒逼课程进行在线教学的探索和实践。教学团队通过自建在线资源、校企合作等形式最大限度的满足学生学习资源的需求，摸索出“五维五平台”在线教学模式，为会计和财务管理专业6个班240余名学生提供了优质的教学服务，该方法通过财会教研室的推广证明是一种可以在会计和财务管理各类专业课中推广的行之有效的在线教学模式。因此，特以案例形式以求推而广之服务更多学生。

### 2. 会计专业课证融通课程教学团队

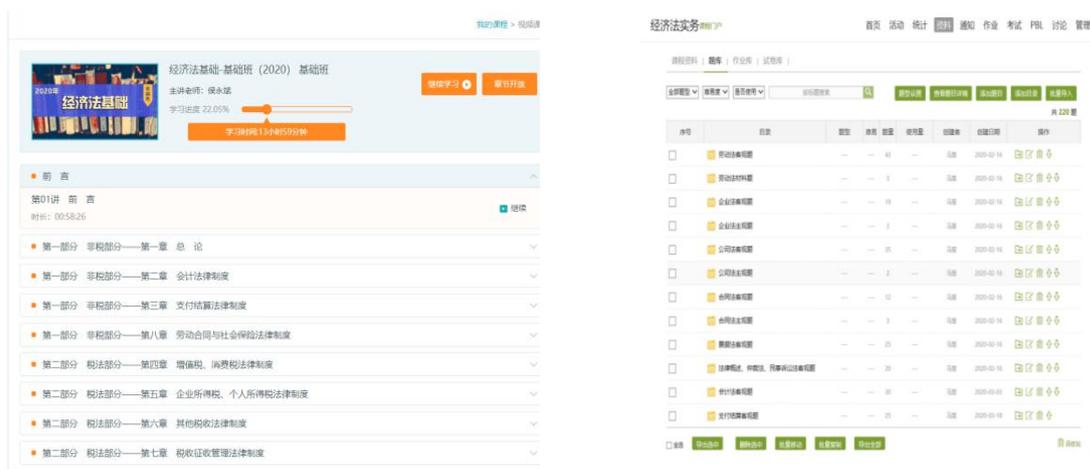
随着2017年会计证正式被取消，具备初级会计职称证书是从事会计行业的业内共识。我院会计专业为使人才培养目标对接会计行业职业要求，重点打造了《初级会计会计》和《经济法实务》课证融通课程，成立了富有战斗力的会计专业课证融通课程的教学团队，团队有2名副教授、2名讲师组成，如表1所示，均具有丰富的教学和实践经验。

表1 教学团队一览表

姓名	唐青玉	马慧	张淑静	周聪
职称	副教授	副教授	讲师	讲师

教学团队根据初级会计考试的考核要求和职业素质要求，将《初级会计会计》和《经济法实务》两门课程的知识目标、能力目标和素质目标进行了有机整合和优化，近年来在校内智慧教学平台里也建设了大量针对初级会计职称考试的教学资源和习题库，部分示例如表2所示。

表 2 校内智慧平台自建教学资源 and 习题库示例



The screenshot shows a course page for '经济法基础-基础班 (2020) 基础班' (Basic Economic Law - Basic Class (2020) Basic Class). It includes a progress bar at 22.05%, a list of chapters from '前言' (Preface) to '第七章 税收征收管理法律制度' (Chapter 7: Tax Collection and Management Legal System), and a table of resources.

目录	题型	难易	题量	使用量	创建者	创建日期	操作
会计概念、职能和目标	---	---	17	---	周聪	2020-02-18	🔍 📄 🗑️ ⬇️
会计基本假设、会计基础和会计信息质量要求	---	---	39	---	周聪	2020-02-18	🔍 📄 🗑️ ⬆️ ⬇️
会计要素及其确认与计量	---	---	62	---	周聪	2020-02-18	🔍 📄 🗑️ ⬆️ ⬇️
会计科目和借贷记账法	---	---	49	---	周聪	2020-02-18	🔍 📄 🗑️ ⬆️ ⬇️
会计凭证、会计账簿与账务处理程序	---	---	95	---	周聪	2020-02-18	🔍 📄 🗑️ ⬆️ ⬇️
财产清查	---	---	29	---	周聪	2020-02-18	🔍 📄 🗑️ ⬆️ ⬇️
财务报告	---	---	7	---	周聪	2020-02-18	🔍 📄 🗑️ ⬆️

### 3. “五维五平台”在线教学案例背景

受新冠肺炎疫情影响，教育部宣布 2020 春季开学延期，提倡“停课不停教、停课不停学”。在院校统一的部署下，财金与商贸学院财会教研室提出了多管齐下建资源、各方平台促教学的在线教学策略。教学团队深入思考并积极寻求对策，会计专业负责人唐青玉老师与长期进行校企合作的正保远程教育集团旗下的厦门网中网软件有限公司联系沟通，企业为我院会计和财务管理专业 400 余名师生免费提供全国最大的会计培训机构中华会计网校的《初级会计实务》和《经济法基础》两门考证课程资源的免费使用权，教师和学生均可通过“高校一体化教学平台（掌上高校 APP）”免费观看初级会计职称考试的直播课程和在线实训操作，为学生居家学习、考证提供了便利并节约大量的经济成本，据不完全统计，可为学生免除总计不低于 60 万元的培训费用，这一举同时也为会计专业课证融通课程的在线教学提供了重要的资源保障。

疫情防控期间，教学团队多次进行线上沟通讨论，一致认为在线教学仍要以学生为中心进行教学设计，以学生线上学习的获得感为目标。两门课程的责任教师张淑静和马慧结合课程标准和初级会计考试考核要求，确定教学内容，合理制定授课计划，明确了学生线上学习的考核方式和考核内容，指导授课教师有效融合校企合作资源与校内教学团队自建资源组织教学，校企合作资源供学生自主学习，校内自建资源教师着重于对学生的知识检测和重难点的辅导，在线教学中，教师由课堂讲授者转变为“导学者”和“助学者”。

经过会计专业课证融通教学团队多次的教学实践，逐步形成了“以学生为中心”，基于学生“学、查、问、思、做”五个维度，有效利用校企合作平台、第二课堂、校内智慧教学系统、腾讯课堂或腾讯会议和 epc 理实互动平台五个平台的“五维五平台”的在线教学模式，该教学模式在近 3 个月的在线教学中实施，保障了疫情防控期间的教学进度和教学质量，取得了超预期的教学效果。

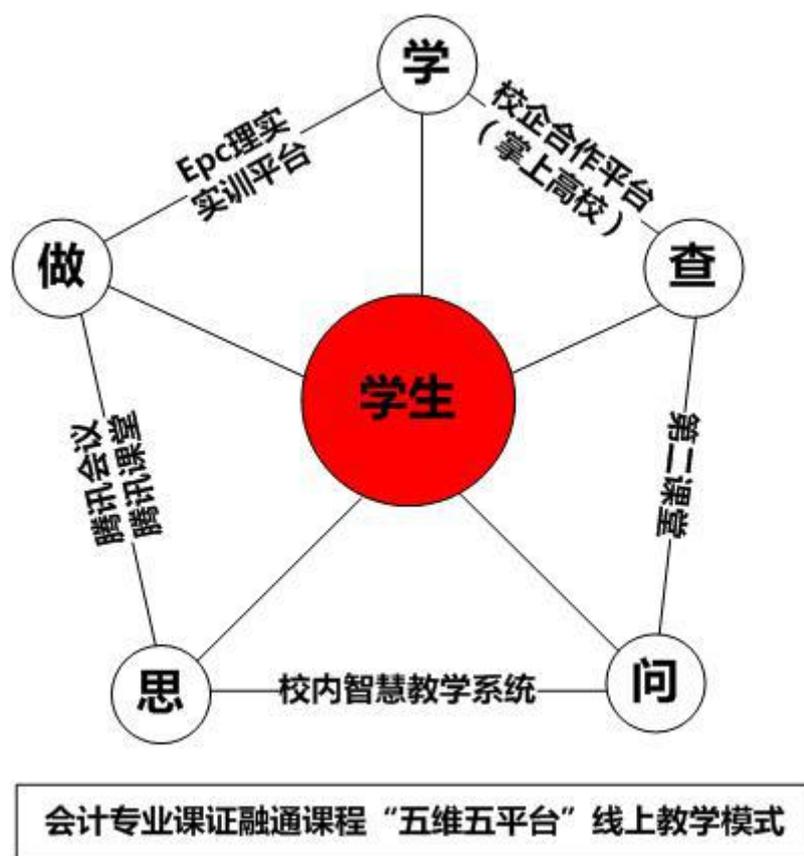


图 1 会计专业课证融通课程“五维五平台”的在线教学模式

#### 4. “五维五平台”在线教学模式的实施及主要成效

##### (一) 学

疫情防控期间，会计专业课证融通课程在线教学仍以学生为中心，教师首先给学生明确学习任务和考核要求，学生利用校企合作平台的专属账号观看直播课程自主学习，授课教师可以在校企合作平台中组建的班级查看学生的学习进度并进行考核，如表 3 所示。

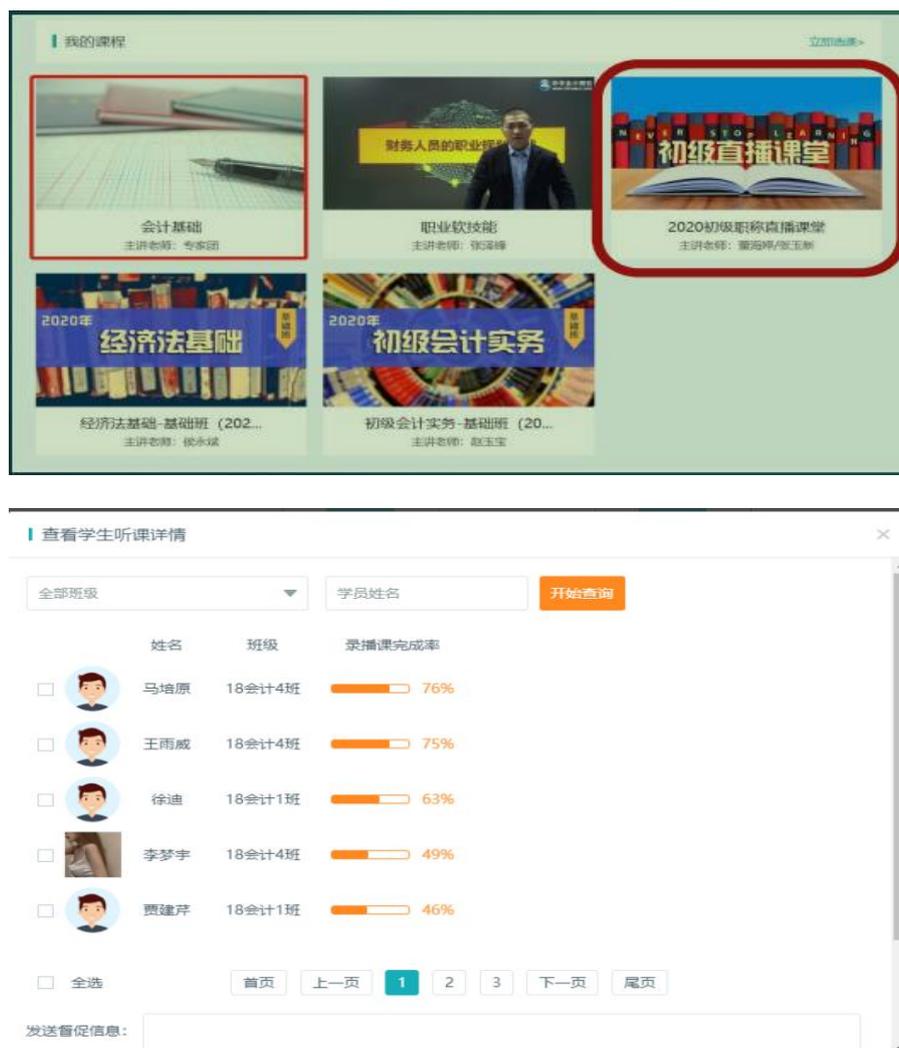


图 2 部分学生自主学习情况截图

##### (二) 查

在因疫情阻隔、师生不见面的在线教学过程中，如何及时跟踪了解学生自主学习的进度、学习效果并适时加以约束、引导是一大难点。根据元认知策略理论，授课教师需要指导学生通过制定计划、调控注意力、随时反馈学习过程来帮助更高效的学习。授课教师采用学生互查、相互监督的方式督促学生自主学习，

另一方面通过开展线上讨论、线上讲座等第二课堂活动了解学生自主学习的效果，同时，教学团队马慧老师精心选取教学案例，如“国家如何运用经济法调控手段支持企业复工”等探寻式问题开展线上讨论，在提升学习兴趣的同时准确掌握学生自主学习存在的不足和取得的成果。



图 3 《经济法实务》开展探寻式线上讨论活动

### (三) 问

学生在自主学习的基础上，通过测验、检查发现存在的易错点和薄弱点，以及学生做题中问的比较多的问题，教学团队充分利用校内智慧教学平台和第二课堂答疑，有针对性地进行辅导，例如授课教师周聪对于课程知识融合度较高的“会计概述”部分，采用“学生自学+课后测验”的方式，在学习通平台配合近300题的测验题，强化学生该部分知识点的吸收；对于考试中的重难点，采用“一节一练一讲评”的模式。

#### 统计详情



图 3 应付职工薪酬项目作业学生答题正确率统计情况

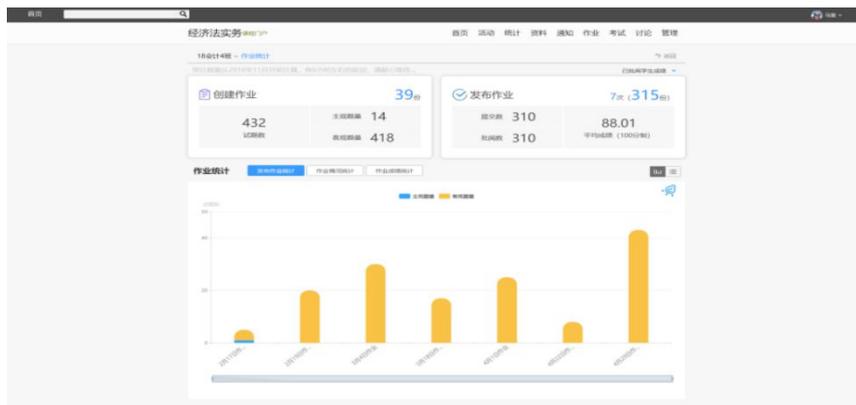


图 4 经济法实务的作业统计情况

#### (四) 思

在线教学突出专业课程教学的育人导向，以案例讨论的形式融入思政教育，教育引导树立树立正确的价值观和人生观。尤其是在疫情防控期间，教师在线教学时加入“正能量”，传授专业知识的同时还提炼爱国情怀、法治意识、社会责任、文化自信等要素融入经济法实务课程，教诲学生遵守职业道德、职场规范和文明礼仪。

#### (五) 做

课程融通课程区别于单纯考证的培训，围绕我院“能力素质并重、智教乐学并举”人才培养模式，面向江苏省中小企业，会计核算岗位的能力要求，教学团队在理论教学的同时更注重实训教学。为提高学生的账务处理能力，经教学团队研讨采用校企合作单位提供的 epc 理实互动平台进行财务分岗实训，大部分同学都在线上完成了课程实训任务，并且平均成绩达 96.65 分，多名同学通过反复练习实训操作的正确率达到 100%。个别同学受没有电脑不便操作或网络不畅等因素的影响未完成实训任务，开展面授课后已在校内实训室指导其进行弥补。

序号	姓名	学号	分数(百分制)	交卷时间	做题时长	操作
11	ncc18301011	蔡安雅	100	2020-4-23 19:36:22	9分18秒	查看学生做题   重做
12	ncc18301012	顾宗	98	2020-4-23 22:29:34	6小时18分48秒	查看学生做题   重做
13	ncc18301013	顾宗	100	2020-4-23 16:52:50	13分19秒	查看学生做题   重做
14	ncc18301014	徐奕奕	99.1	2020-4-23 18:59:14	2小时55分59秒	查看学生做题   重做
15	ncc18301015	徐逸	100	2020-4-23 20:32:42	15分57秒	查看学生做题   重做
16	ncc18301016	鲁莹莹	100	2020-4-23 16:57:48	9分12秒	查看学生做题   重做
17	ncc18301017	宋成	100	2020-4-23 20:17:44	1小时19分43秒	查看学生做题   重做
18	ncc18301018	杨萌彤	100	2020-4-23 17:38:22	13分19秒	查看学生做题   重做
19	ncc18301019	王静	100	2020-4-23 16:26:29	9分23秒	查看学生做题   重做

图 5 18 会计 1 教学班实训练习的部分截图

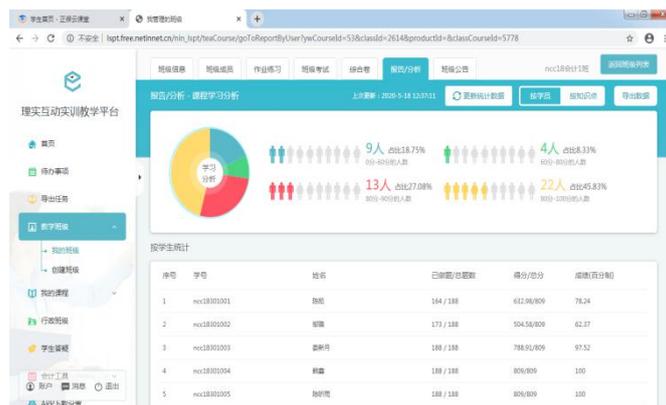


图 6 学生实训结果的部分截图展示

## 5. 体会思考

### (一) 在线教学成为一项系统工程

在线教学是一种基于网络的教学活动，信息化技术不再是传统面授教学的一种补充，教师要充分运用信息化技术进行课前、课中、课后的组织活动，在线教学活动而成为一项基于网络的系统工程，教师由课堂讲授者转变为“导学者”和“助学者”。

### (二) 学习型的教学团队保障了在线教学顺利开展

为适应在线教学，教学团队认真学习和试用腾讯课堂和腾讯会议等直播教学软件，并总结各自的优缺点，比如腾讯会议比较方便于与学生语音视频交流和互动，而腾讯课堂只能通过举手进行互动而且每次最多限 6 个人，虽然不如腾讯会议便于互动但是它具有生成回放的功能，便于学生反复观看和学习。每节线上课程结束，教学团队都集中到 QQ 群里做交流、提想法，大到课程的组织形式，小到软件的操作细节，教学团队的信息化教学水平都有了较大的提高，正因有这样一支学习型的团队保障了“五维五平台”教学模式的实施和在线教学的顺利开展。

### (三) 在线教学的实践加快利用信息化技术进行教学改革

会计专业课证融通教学团队研讨出的“五维五平台”在线教学模式在疫情防控期间取得了阶段性的成果，但也存在一些局限性，随着恢复线下课也并没有消失，给教学团队利用信息化技术深化教学改革提供了新思路。

# 网店运营推广证书培训教学总结与反思

财金与商贸学院

许利娜 刘红

## 1. 课程介绍

2019 年秋，我校成功申报了“1+X”网店运营推广试点院校，通过梳理现有的人才培养方案发现网店运营推广职业技能证书中涉及的工作领域及工作任务在原有的课程设置（电子商务实务）中有部分提及，但电子商务课程中该章节内容有限，因此为了与“1+X”网店运营推广职业技能证书衔接，强化网店运营推广模块，国商专业在人才培养模式、课程设置中增加了网店运营推广证书培训课程。课程设计为实训课，4 学分，在第 2 学期实施。

本课程结合国际商务专业特点、发展趋势和《网店运营推广职业技能标准》（中级）的内容，主要面向搜索引擎推广、信息流推广等岗位群，让学生完成关键词挖掘与分析、商品标题制作、详情页优化、搜索推广策略制定、搜索推广账户搭建、搜索推广账户优化、信息流推广策略制定、信息流推广账户搭建、信息流推广账户优化等工作任务，具备网店推广能力。

## 2. 在线教学设计

本课程计划通过课堂教学，让学生了解和领悟网店运营的基本理论；并在此基础上，通过学习、实训或实践，让学生掌握 SEO 优化、SEM 推广和信息流推广等操作，为学生考取 1+X 网店运营推广证书奠定基础。

网店运营推广证书培训内容包括 SEO 优化、SEM 推广以及信息流推广三大工作领域。在授课组织形式上，利用虚拟仿真实训软件进行模拟训练，力求做到理论与实践相结合，将知识传授、职业能力培养有机结合起来，巩固和加强对知识的理解，并学以致用。

结合课程教学目标，本课程根据跨境电商工作岗位对人才的变化性需求，采用“任务驱动”教学方法、情境教学、案例教学等方法，在教学中注重启发学生思维，加强对学生职业素质与技术应用能力培养的职业教育理念，制定了在线教学授课设计方案。

根据近年来外贸行业岗位需求,特别是外贸行业创新创业上的新动向新变化,无论是国际经济与贸易专业还是国际商务(跨境电子商务方向)专业,电商岗位的重要性越来越突出。因此,以“双核双化”的理念设置跨境电商专业群课程体系及实践模式更加符合专业发展要求,即“以培养学生的职业素养和终身学习能力为核心”,研究行业企业对技术技能型人才的知识、能力和素质要求,遵循学生生理和心理成长规律,从职业岗位需求出发,围绕典型工作任务选择和组织学习内容,开发“模块化、梯度化”的专业课程,扭转专业课程体系与职业要求脱轨的局面,实现课程体系从“高大上”向“模块化”和“梯度化”的转轨,而网店运营推广证书培训课程就是专业课程体系中的一个模块(表1),课程设计(表2)对应的是“1+X”网店运营推广职业技能证书(中级)。

表1 国际商务专业课程与“1+X”网店运营推广证书对应情况

课程名称	“1+X”网店运营推广职业技能等级证书
跨境电商视觉设计/跨境电商客户服务	初级
网店运营推广证书培训	中级
电子商务实务	高级

表2 网店运营推广证书培训课程教学设计

模块	项目	工作任务
模块一: SEO 优化	SEO 作用与原理	认识 1+x 证书制度和网店运营推广; seo 作用原理
	关键词挖掘与分析; 商品标题制作与优化	关键词挖掘与词库制作; 商品标题与优化
	详情页优化	详情页优化
模块二: SEM 推广	搜索推广策略制定	推广计划策略制定; 推广组策略制定; SEM 关键词挖掘
	搜索推广账户搭建	推广计划和推广组搭建; 推广创意与人群定向设置
	搜索推广账户优化	优化推广计划与推广组; 关键词选词与出价优化; 推广创意与人群定向优化
模块三: 信息流推广	信息流推广策略制定	制定受众定向策略; 制定推广计划、推广组策略; 制定推广创意与落地页策略
	信息流推广账户搭建	推广计划和推广组搭建; 受众定向与推广创意搭建
	信息流推广账户优化	优化推广计划与推广组; 优化受众人群、推广创意

### 3. 在线教学实施

在线教学通过钉钉或腾讯课堂等在线教学平台实施，配合“1+X”网店运营推广培训评价组织中教畅享推出的云课程平台（yun.hotmatrix.cn）和学习通，学生在家即可实训，不再受局域网限制。

理论环节：授课教师通过在线教学平台讲解重难点，学生通过做笔记的方式记录重难点并上传到学习通平台，学生通过记录巩固了知识点，教师则以学习通中学生的笔记作为参考，结合课堂出勤和互动等为学生本节课课堂表现打分。

实训环节：授课教师带领学生学习实训操作流程，分析重难点，布置课程实训任务，学生通过云平台实训，教师则通过在线教学平台实时答疑，监控学生实训。

### 4. 在线教学反馈

网店运营推广证书培训课程运用“1+X”证书培训评价组织的云课程，解决了传统实训教学过程中必须在局域网学习的局限，很受学生的欢迎。培训评价组织虽尽力让所有的院校都能够用上实训平台，但考虑到网络的流畅性，每个班级仅可以选择4个时间段理论教学、4个时间段实训。几乎每个班级都有晚上或周末的实训安排，课上没完成的实训要到晚上或周末接着做，课上已经完成实训的同学可以在剩下的时间段选择继续强化理论或实训，有时候晚上9点多学生会通过直播平台问问题，甚至12点多还能收到学生实训的成绩。疫情期间的在线教学，拉近了师生之间的距离。

### 5. 在线教学总结

（1）课前：教师要做好准备工作。能熟练运用在线教学平台（钉钉、腾讯课堂）开展教学，网店运营推广证书培训课程可以借助培训评价组织提供的“云课程”开展教学，申请“云课程”账号，熟悉“云课程”各个模块。

（2）课中：授课过程中要考虑到学生在线学习的效率，分清楚主次，重难点突出，尤其要把握好时间。注意学生的反应，学生回答不积极的时候要实时提问，防止学生开小差，理论题要多提问，实训课则要多分享多交流。考勤可以通过学习通签到、及时签到、观看时长等获取，有上课迟到的要通过“语音ding”直接通知到个人。

(3) 课后：教师课后查看学习通作业、实训手册和云课程学情分析，把学生作业情况及时汇总反馈到群，对个别没有及时提交作业的学生要及时提醒，督促学生利用课下时间实训，提高实训水平，为考取“1+X”网店运营推广证书做准备。

在线教学为学生提供了交互式的学习环境，借助现代化的教学手段，可以把更多的教学资源推送给学生，满足教学的需要。

网店运营推广证书培训课程由培训评价组织提供云平台，由授课教师组织学生完成理论学习和能力测试，鼓励学生强化实训，并通过互相鼓励、互相分享等不断提升实训成绩。“1+X”网店运营推广证书培训课程走上“云端”，践行了“停课不停学”的宗旨，推进了国贸国商专业“三员三融合”人才培养模式，深化了产教融合、校企合作，促进了“1+X”证书制度更好地实施，有利于技术技能型人才培养质量的提升。

The screenshot shows a WeChat group chat with several messages from teachers reminding students to be ready for class. On the right side, there is a list of 12 test questions related to information flow and SEM promotion.

序号	目录	题型	难易	题量	使用量	创建者	创建日期
<input type="checkbox"/>	2.1.2 课后练习	--	--	5	--	许利娜	2020-02-16
<input type="checkbox"/>	2.2.2 课后练习	--	--	5	--	许利娜	2020-02-16
<input type="checkbox"/>	2.3.2 课后练习	--	--	4	--	许利娜	2020-02-16
<input type="checkbox"/>	2.4.2 课后练习	--	--	5	--	许利娜	2020-02-16
<input type="checkbox"/>	3.1.2 课后联系	--	--	5	--	许利娜	2020-02-16
<input type="checkbox"/>	3.2.2 课后练习	--	--	5	--	许利娜	2020-02-16
<input type="checkbox"/>	3.3.2 课后练习	--	--	5	--	许利娜	2020-02-16
<input type="checkbox"/>	3.4.2 课后练习	--	--	5	--	许利娜	2020-02-16
<input type="checkbox"/>	4.1.2 课后练习	--	--	5	--	许利娜	2020-02-16

# “物流企业经营管理沙盘”课程“线上实训”的实践与探索

## 财金与商贸学院

### 1. 课程背景

“物流企业经营管理沙盘”是南京城市职业学院物流管理专业群的核心专业课程之一，是物流管理专业群学生在学习了部分专业基础课后，为提高和拓展职业能力而开设的学习领域课程，它培养学生综合运用物流知识、管理知识，进行物流企业经营管理的能力，属于 C 类课程，在课程体系中具有特殊的地位和作用。

本课程采用游戏式、体验式、分角色扮演的教学方式，借助于“ITMC 物流企业经营管理沙盘模拟系统”进行模拟企业经营。课程设计思路是：将全班同学分成十余个小组，每组 3-4 人，分别扮演 CEO、财务总监、运营总监、营销总监等不同角色，共同进行一个物流企业的模拟经营。它把模拟企业运营的关键环节：战略规划、资金筹集、市场预测、市场开拓、物流资源管理、物流系统规划、物流组织运营、财务核算与管理等几个部分设计为沙盘模拟课程的主要内容，把物流企业运营所处的内、外部环境抽象为一系列规则，由受训者组成十余个相互竞争的模拟企业，通过模拟企业三年的经营，使受训者在分析市场、制定战略、营销策划、组织生产、财务管理等一系列活动中，参悟管理规律，提升团队协作和管理能力。

本课程使用的“ITMC 物流企业经营管理沙盘模拟系统”，是“全国高职院校创业技能大赛物流企业经营管理赛项”的指定软件，课程同时负有为大赛培养和输送选手的责任，属于“课赛融合”课程。

### 2. 疫情期间课程面临的困难

本课程线下授课时，通常在机房局域网环境下借助于“ITMC 物流企业经营管理沙盘模拟系统”进行集中授课。系统采用 C/S 架构，教师端、管理员端和数据库安装在教师机上，学生端安装在学生机上，各组学生通过学生端，借助于局域网络访问服务器，按教师的部署开展实训，组内学生之间、师生之间都可以当面讨论和交流，整个教学系统的连接稳定、高效。

疫情防控期间，由于人员分散在各地，机房集中授课的环境不复存在，随之带来很多困难：（1）本课程操作性强，需要使用电脑，而部分学生防疫期间难以获得电脑；（2）师生之间难以搭建稳定的局域网连接；（3）师生之间难以组织实时的讨论。总之，原来线下授课的稳定连接被打破，基本的实训设备得不到保障。

### 3. 通过线上实训破解难题

1、通过“腾讯会议”，组建实时的在线教学课堂。在“腾讯会议”平台上，教师可以面向全班进行语音讲解、点评和操作演示；可以通过聊天窗口进行文字交流；可以进行公共文件的共享；也可以指定学生进行演示。

2、通过“学习通”平台，进行实时的签到，以作为“腾讯会议”的补充；同时也可以进行非实时的在线教学，如作业发布、资源浏览与下载、话题讨论等。

3、学生通过“远程桌面”方式建立线上实训的连接。（1）配置教师机环境，将 ITMC 沙盘系统的学生端、教师端、管理员端和数据库等程序全部安装在教师家中电脑上。由于 ITMC 沙盘系统指定的环境比较老旧（windows2003 server+SQL server 2000），所以将其配置在虚拟机上。（2）开启 windows2003 server 的远程桌面，并进行必要的设置，对远程登录用户的权限进行限制。（3）对教师家中的华硕 RT AC68U 路由器进行动态域名、端口转发等设置，获得远程连接参数。（4）将远程桌面登录的相关参数设置成 Windows 批处理文件，发放到学生手中，学生双击批处理文件，即可一键连接到教师机。针对部分学生使用苹果电脑的情况，将相关连接参数提供给学生，并指导其连接教师机。（5）学生根据自己所在组别，用指定的账号、密码登录到沙盘系统，开展实训操作。



图 1 学生在远程电脑上一键连接，直达沙盘系统学生端的登录界面

4、教师通过在家操作本地电脑，运行沙盘系统，执行相关操作。（1）通过管理员端进行数据库的初始化、备份和还原；（2）通过教师端，进行实训参数的设置，启动和停止实训，对学生的动态进行监控。

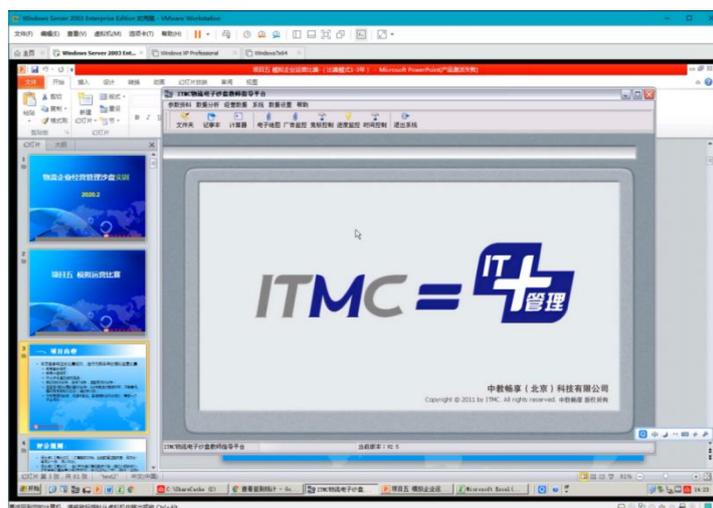


图 2 教师在本地电脑虚拟机上运行沙盘系统教师端程序，对实训进行组织

5、通过 QQ 群，开展组内演示和讨论。每个小组建立本组 QQ 群，同学轮流扮演 CEO，CEO 远程登录沙盘系统、进行实训操作时，将其电脑桌面共享给全组，引导全组同学通过 QQ 语音、视频等方式开展讨论。同时，教师也加入到每一组的 QQ 群，通过 QQ 语音、QQ 视频、桌面共享等方式，视情况在小组范围内进行指导和监控。除 CEO 必须配备电脑以外，其它同学都可以使用手机、平板等一切网络终端参加 QQ 讨论，履行自己角色的职责。



图3 教师通过QQ群，实时查看和指导物流1班A组的实训

6、通过自建的课程辅导平台（曾获院级教学成果二等奖）  
<http://xlg-nj.asuscomm.com:8000/itmc>，为学生提供模拟经营过程中市场调研和市场开发的数据，引导其进行调研分析；对各组实操的数据分析和考核。

#### 4. 课程线上实训的效果

通过综合运用以上手段，本课程基本摆脱了对机房的依赖，甚至一定程度上摆脱了对电脑的依赖，各组只需有一台可上网电脑，不管其电脑类型和操作系统版本，也不管组内成员身在何处（哪怕在国外），即可一键直达，参与实训；同时又通过广泛持有的手机和稳定的QQ群账号，为整个教学期内组内成员提供了交流途径，为教师分组指导提供了可能。本课程采用的技术手段简便易行、稳定可靠，对学生的计算机操作能力要求很低。实践表明，本课程的线上实训基本实现了与线下实训“等效”的目的。

#### 5. 扩展应用

通过对个别学生授予特殊权限，其远程登陆到沙盘系统后，可以操作沙盘系统的教师端和管理员端，对整个实训过程进行组织和管理，教师只需提前开启沙盘系统所在服务器、插入软件加密狗即可，这在学生社团的课外训练、赛前培训等场景下，为学生自主实训、自我管理提供了可能，减轻了教师负担，减小了加密狗被学生遗失的风险。



## 1.2 课程体系

《互联网金融》课程体系的总体设计思路是打破以知识传授为主要特征的传统学科课程模式，在邀请金融行业专家对金融专业所涵盖的业务岗位群进行任务与职业能力分析的基础上，结合当下金融科技的发展，以工作任务为中心组织课程内容，让学生在完成具体项目的过程中理解工作要求及知识储备，并构建相关理论知识，发展职业能力。本学期课程通过采取线上的预知学习、视频学习、任务驱动学习、自主学习、调查研究学习、知识点测试等方法，帮助学生全面、客观、快速地熟悉与掌握互联网金融基础知识，了解和分析互联网金融典型案例，培养互联网金融思维，从而提升学生的职业技能。我们为《互联网金融》课程设计了如下四个模块（见图4）：

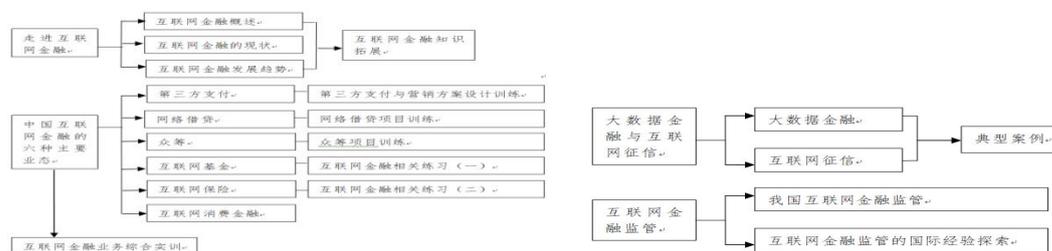


图4《互联网金融》课程四个模块

### 1.3 学习互动——以“中国互联网金融的主要业态：第三方支付”为例

在在线教学组织过程中，以学生为中心，采取“课前：兴趣培养+知识储备—课中：理论梳理+任务分解—课后：任务完成+素养提升”的形式，培养学生的自主学习意识，提高学生的互联网金融思维能力，提升学生的金融职业技能，从而实现师生交互、生生交互、课堂与社会互通。现以“中国互联网金融的主要业态：第三方支付”为例，加以说明。课前：通过“在线课程QQ群”下发兴趣培养和知识储备任务——学生收集自己知道的第三方支付方式并梳理哪些是自己常用的，思考第三方支付平台如何操作，给我们带来了什么样的改变；课中：通过“学习通”平台做全员参与小调查激发学习兴趣（见图5），通过“腾讯课堂”以“支付宝开创非现金支付新时代”及支付宝宣传片为导入引起共鸣，分解“中国市场中的主要第三方支付机构分析”的具体任务（见图6），学生边学习边完成任务，在此基础上再梳理理论知识；课后：通过“在线课程QQ群”对项目学习进行巩固、答疑，通过“学习通”平台下发线上调研活动任务，并要求学生进行简单分析，形成分析报告，提升职业素养（见图7）；与此同时，向学生推荐中国大学慕课的相关课程学习资源，与专业、行业相关的行业年报、发展规划

等，让学生可以随时学、随处学、随心学，真正做到用“互联网+”学习并运用“互联网金融”。



图5 “学习通”上小调查示例 图6 课程中学习任务分解示例 图7 学生线上调研活动分析报告示例

## 2. 《互联网金融》课程在线教学反思

### 2.1 线上平台使用

《互联网金融》课程采用“学习通+腾讯课堂+在线课程QQ群”的形式进行线上组织课程学习。“学习通”是学生一直使用的学习平台比较熟悉操作流程，利用“学习通”进行课堂签到、课堂提问、课中调查、作业布置、知识点测试等，学生可以按照要求完成相应环节任务，没有障碍；QQ是现代年轻人的主要社交工具之一，利用“在线课程QQ群”与学生进行课后答疑、知识巩固，学生也可以通过其他同学提出的疑问或观点来强化自身的专业知识；“腾讯课堂”对于教师和学生而言，都是第一次接触，但操作界面相对比较容易掌握，通过一至两次摸索，就可以较好地利用平台进行课堂在线学习，容易产生的问题就是有时网络可能出现延迟、卡顿现象，教师可以通过“在线课程QQ群”了解学生的网络情况并调整授课速度；中国大学慕课、行业报告等作为课后补充，培养学生专业兴趣。

### 2.2 在线教学效果

学生通过“学习通+腾讯课堂+在线课程QQ群”的学习形式，打消了在线学习效果差的顾虑。一方面，学生可以通过课前知识储备和课后素养提升环节的要求，掌握了自主学习的方法，提高了自主学习的能力；另一方面，在线课堂学习中，学生通过“腾讯课堂”的讨论区和举手回答按钮，实现了课堂的高度参与性，提高了课程学习效果。此外，通过“学习通”平台上的阅读分析、阅读讨论、课后视频等了解互联网金融的最新发展态势，并可以通过自主查找更多地资料对自己感兴趣的方面进行更深入地研究。

# 《Python 语言程序设计》在线教学案例

## 工程与信息学院

田明君

### 1. 课程基本情况

本课程是智能控制技术专业的专业拓展课程，开设于第三学期、3 学分。课程旨在培养学生 Python 程序设计的基本步骤和方法，提高通过编写程序解决实际问题的能力，同时为今后进一步进行工业机器人编程及大数据和人工智能方面的运用打好基础。

课程团队组成共 3 人，田明君主要负责课程资源建设、课程教学实施、视频资料的制作与上传，课后答疑等工作；张月主要负责课程内容的制定与审核；陈晓茵负责课程教学方法指导、教学过程的督导工作。

### 2. 学生学情分析

本课程学习前学生已经具备了基本的计算机操作的相关技能，他们形象思维比较活跃，喜欢动手操作，对所见即所得的事物感兴趣，有较强的参与意识。但是他们的理论基础相对薄弱，对理论知识的接受力和理解力不高；学习自主性不强，缺乏主动学习的意识，没有主动学习的习惯。

针对以上问题，我们在实际教学过程中，首先，提供多种学习途径激发学生学习兴趣。教学生学会使用参考教材、案例库及视频资源，引导学生通过丰富的网络资源学习最新技术；其次，加强职业技能训练，从基础技能开始训练，提高学生的实际操作能力，以应用实践促进理论知识。再次，利用学生的参与意识，通过课堂互动和学生成果展示，提高学生的学习兴趣，培养学生的创新意识。

### 3. 教学内容设置

#### 3.1 教学内容的选取

教学内容确定三步走：职业岗位定位、分析岗位任务、确定教学内容。

(1) 职业岗位定位：培养能从事工业机器人以及智能化生产线的安装调试及维护、智能设备编程、智能产品营销及培训工作，以及嵌入式智能装置应用开发工作等技术技能型人才。

(2) 分析岗位任务：一般计算问题的建模、利用 Python 程序解决计算问题、利用模块化思想设计较复杂的程序、运用 Python 语言进行科学计算与可视化。

(3) 确定教学内容：Python 语言概述、程序设计的基本概念与编程方法、Python 基本语法（内置对象、运算符、控制语句）、Python 模块化编程（函数）、Python 面向对象编程、文件读写与异常处理、Python 扩展库 numpy、matplotlib 等。

### 3.2 教学内容的组织

整个课程的教学过程由 5 个教学模块、8 个教学单元和 10 个实训项目组成：

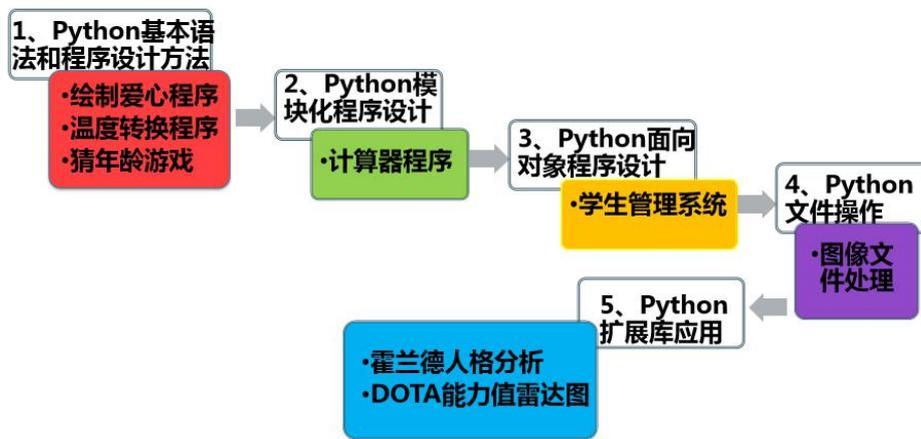


图 1 教学内容的组织

### 3.3 教学进度安排

教学内容、教学进度安排、教学重点及难点如下表所示：

	教学重点	教学重点及难点	教学难点
典型工作任务	单元	任务	学时
Python基本语法和程序设计方法	Python语言概述及基本语法	任务1：用Python绘制爱心	2
	Python内置对象	任务2：数据的表示	4
	Python运算符及数据输入输出	任务3：温度转换程序	2
	Python程序控制结构	任务4：猜年龄游戏	4
Python模块化程序设计	利用函数进行编程	任务5：计算器程序	6
Python面向对象程序设计	面向对象程序设计	任务6：学生管理系统	8
Python文件操作	Python文件操作和处理	任务7：简单文件读写	4
		任务8：图像文件处理	
Python扩展库应用	Numpy、matplotlib库的使用	任务9：霍兰德人格分析	12
		任务10：DOTA能力值雷达图	
	总复习		2
总课时			48

图 2 教学进度安排

## 4. 在线教学资源

在线教学需要准备更多的教学资料，以方便学生随时随地进行学习。本门课程的教学资料包括：教学课件（12个）、任务单（8个）、学习笔记（12个）、教学视频（22个），课程相关源代码等材料。

教学 PPT：本课程中共完成 12 个教学课件的制作。PPT 的风格统一、界面整洁，每个知识点都配有相应的任务和问题解决示例，帮助学生提高知识的运用能力和分析问题、解决问题的能力。



图 3 教学 PPT



图 4 教学 PPT 示例 (1)



图 5 教学 PPT 示例 (2)



图 6 教学 PPT 示例 (3)

任务单：为了让学生更好掌握每章节的重点和难点，以及学生必须要掌握的知识点，每章节制作相应的任务单，包括每章每次课学生都要完成的各项任务以及课程教学中学生的交流讨论的内容。

- Python 学习任务单 (八) —— Python 面向对象程序设计.docx
- python 学习任务单 (二) —— 用 Python 画爱心.docx
- python 学习任务单 (六) —— 设计和使用自定义函数.docx
- Python 学习任务单 (七) —— 文件读写和异常处理.docx
- python 学习任务单 (三) —— 使用 Python 内置对象.docx
- python 学习任务单 (三) —— 使用 Python 内置对象1.docx
- python 学习任务单 (四) —— 数据的运算及输入输出.docx
- python 学习任务单 (五) —— 使用 Python 控制结构.docx
- Python 学习任务单 (一) —— 认识 Python.docx

图 7 学习任务单

### Python 任务单 (二) ——用 Python 画爱心

任务一：请打开 IDLE，新建文件并保存。输入以下代码后，运行程序。

```
from turtle import *
def curvemove(): #这个函数是为了绘制爱心上方的曲线
    for i in range(200):
        right(1)
        fd(1)

pensize(2) #调整画笔粗细
speed(10) #调节画笔速度
color('red','red') #画笔颜色及填充颜色
begin_fill() #开始填充
left(140)
fd(111.65)
curvemove() #调用函数
left(120)
curvemove() #调用函数
fd(111.65)
end_fill() #结束填充
hideturtle() #隐藏画笔
done()
```

图 8 学习任务单示例 (1)

任务二：请逐个修改以上代码中函数的参数数值，每修改一个值运行并观察绘制爱

心有什么变化，猜一猜所修改的函数及其参数代表什么含义。

- (1) pensize()
- (2) speed()
- (3) color()
- (4) right()
- (5) left()
- (6) fd()

任务三：根据 Python 学习笔记 (二) 找出以上代码段中的标识符、关键字、注

释、缩进、代码段、导入模块等语法现象。

- (1) 标识符
- (2) 关键字
- (3) 注释
- (4) 缩进
- (5) 导入模块

任务四：请试一下用 Phthon 画一朵玫瑰花。参考代码如下：

图 9 学习任务单示例 (2)

学习笔记：由于 Python 语言的功能庞大，语法灵活，因此，将每章节的重要知识点进行概括整理，形成学习笔记，方便学生课后对重点知识点进行学习和巩固。

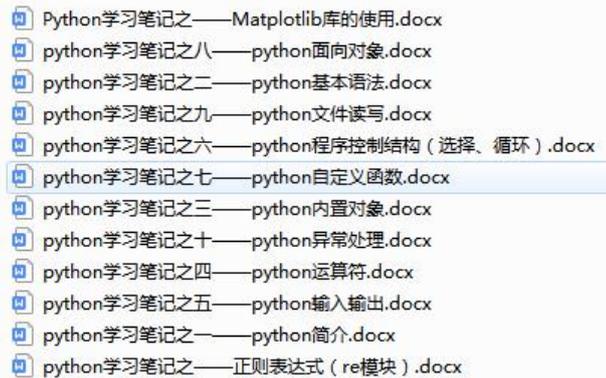
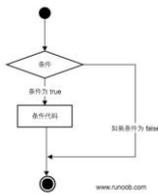


图 10 学习笔记

### Python 学习笔记 (六) ——Python 程序控制

#### 一、Python3 条件控制

Python 条件语句是通过一条或多条语句的执行结果 (True 或者 False) 来决定执行的代码块。可以通过下图来简单了解条件语句的执行过程。



代码执行过程：



图 11 学习笔记示例 (1)

#### (1) if 语句

Python 中 if 语句的一般形式如下所示：

```
if condition_1:
    statement_block_1
elif
    condition_2: statement_block_2
else:
    statement_block_3
```

- 如果 "condition\_1" 为 True 将执行 "statement\_block\_1" 块语句
- 如果 "condition\_1" 为 False，将判断 "condition\_2"
- 如果 "condition\_2" 为 True 将执行 "statement\_block\_2" 块语句
- 如果 "condition\_2" 为 False，将执行 "statement\_block\_3" 块语句

Python 中用 elif 代替了 else if，所以 if 语句的关键字为：if - elif - else。

注意：

- 1、每个条件后面要使用冒号，表示接下来是满足条件后要执行的语句块。
- 2、使用缩进来划分语句块，相同缩进数的语句在一起组成一个语句块。
- 3、在 Python 中没有 switch - case 语句。

#### 实例

以下是一个简单的 if 实例：

```
实例
#!/usr/bin/python3
var1 = 100
if var1:
    print ("1 - if 表达式条件为 true")
```

图 12 学习笔记示例 (2)

教学视频：每节课配有自己录制的教学视频，以弥补直播不能回看的不足。



图 13 教学视频

1、代码库：课程涉及的所有任务和项目均配有相应的源代码等资料。

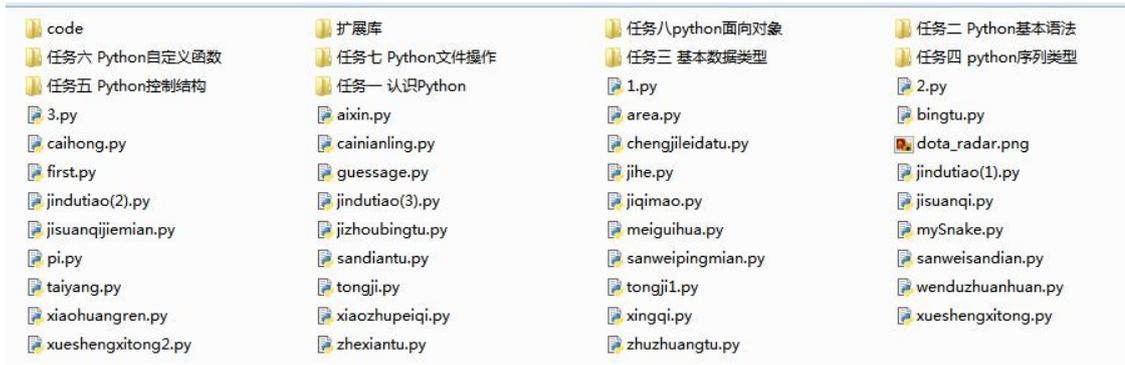


图 14 代码库

## 5. 在线教学方法及模式

本课程选用超星泛雅平台和 Zoom 会议平台相结合的线上授课方式，并以 QQ 群作为补充，其中超星泛雅平台主要用于学习资源的上传和共享，发布课前签到，发布提交作业以及作业中存在问题的集中讨论，Zoom 会议平台主要用于直播上课，课堂互动等，QQ 群主要用于发送实时通知、实时答疑以及学习交流等。

### 5.1 教学平台使用：

(1) 超星平台：利用超星平台上传学习资源。



图 15 超星学习资源

(2) Zoom 平台：使用 Zoom 平台进行课程直播，可以非常方便的与学生进行互动，例如：学生可以共享自己的屏幕，展示成果。

## 5.2 教学过程模式:

采用任务驱动式教学模式。教学过程组织如下:

- (1) 复习回顾: 复习上一次课程的主要内容。
- (2) 案例引入: 通过展示实际的案例引出任务需求, 明确教学目标。
- (3) 任务分析: 教师分析任务的所涉及到的相关技术及解决方案。
- (4) 操作示范/知识讲解: 教师编程示范, 展示良好的编程规范和职业态度。
- (5) 同步实践: 学生进行模仿训练, 培养学生的动手实践能力和解决问题的能力。
- (6) 效果评价: 对学生的完成效果进行效果评价, 学生通过分享屏幕展示自己的成果, 进行经验分享和交流。
- (7) 总结提高: 教师对作品进行评价, 最后对本节所学知识点进行总结。

## 5.3 教学互动形式:

(1) 教学助教: 每次课利用超星平台的选人功能选出教学助教, 在整个授课过程中, 学生助教都会跟随老师的讲解进行必要的应答, 教师可以根据助教的反应情况及时发现问题并进行处理。根据助教的表现, 教师给予相应的分数。



图 16 教学助教截图

(2) 讨论话题: 上课过程中随时给学生布置任务, 发布讨论话题激发学生完成任务的积极性。对于积极回复的学生给予一定的分值奖励。



图 17 讨论话题截图

(3) 屏幕分享：对于学生完成的任务，让学生使用 Zoom 屏幕分享展示自己的成果，使学生获得一定的成就感。

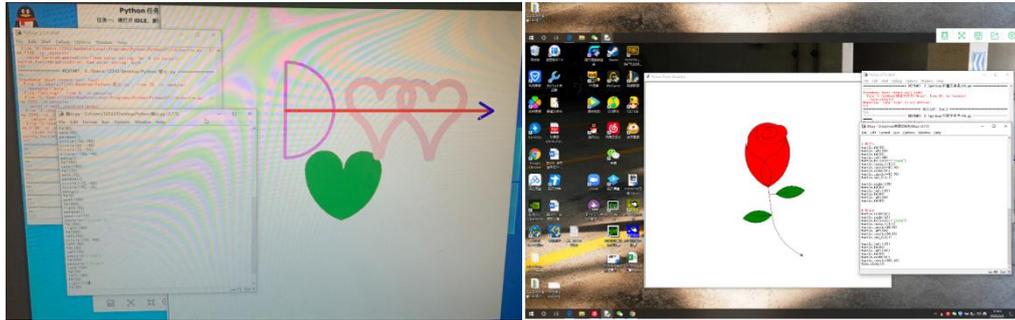


图 18 学生屏幕分享截图

(4) 笔记和作业：通过课堂笔记反馈学生的学习情况，通过课后作业了解学生对知识内容的掌握和应用。

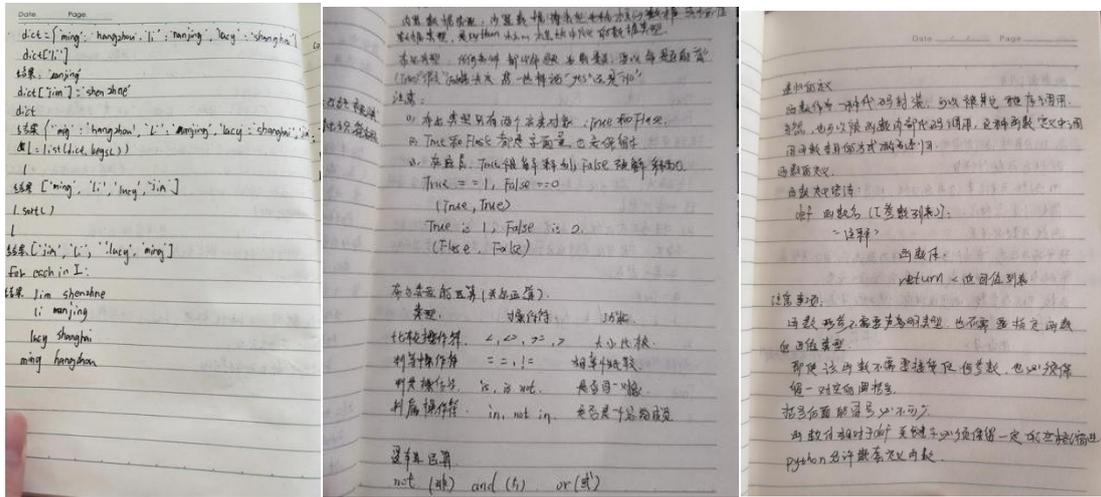


图 19 学生笔记截图

(5) 课后交流：使用 QQ 与学生进行课后的问题交流和线上答疑。



图 20 QQ 线上答疑截图

## 6. 考核方式与组成

- 1、签到。每次课程发布签到，占 5%。
- 2、课堂互动。课堂教学过重加强学生互动，主要有分享屏幕、互动区提交答案、抢答、提问等形式，占 5%。
- 3、教学笔记整理。每次课后让学生提交本次课程的教学笔记，占 10%。
- 4、课后作业。每次课后布置学生适量作业，在学习通上提交和批改，占 10%。
- 5、测验。结束后安排学生进行一个线上的小测验，检测学习情况，占 10%。
- 6、期末考试。根据疫情决定安排线上或者线下的期末考试，占 60%；

## 7. 创新之处及改革措施

### 7.1 小小助教，助力课堂

每次课利用超星平台的选人功能选出“小小助教”能够积极与教师互动，产生一个教与学的互动氛围，同时助教也能及时将课程教学中的实际情况进行反馈，让老师了解学生实际掌握和理解情况，适时调整教学内容，从而形成良性循环。

### 7.2 课堂任务单，提高课堂效率

课堂任务单是根据学生的学习目标和认知需求进行设计的，它是学生学习的“路线图”和“施工图”，也是教师导学的有效载体。在教学过程中，将每章需要学生掌握的重要知识点和技能进行任务的分解，以任务驱动的形式使学生掌握重要的内容。在线教学时，学生注意力不能长时间集中，通过使用任务单有助于学生积极参与教学实践活动，通过完成离散化的任务，最终将知识串联融合起来。

### 7.3 讨论与分享，形成良好教学氛围

在线教学师生都是通过屏幕交流，一定程度上影响了师生之间的交流和互动，但是提供了一个相对宽松的交流平台。为了增加交流，根据实际教学内容需要，设置讨论环节，大家通过屏幕进行交流研讨，学生并不显得拘束，对于一些结论较好的内容，让该学生在课堂上进行屏幕分享，也激励了更多同学参与其中，从而形成一个良好的学习氛围。

### 7.4 评价体系多元化，重视过程性考核

评价考试方式主要由出勤、课堂笔记、课堂互动、课后作业、测验、期末考试等组成，分别设置了时效性。本次教学考核加强了课堂笔记整理和课堂互动的分值比重，学生在课堂上担任助教、交流讨论等活动表现都计入到最终考评里。

# 《面向对象程序设计》在线教学案例

## 工程与信息学院

朱寅非

### 1. 课前准备

#### 1.1 课程资源建设

开课前的超星平台做好课程资源建设，包括视频、PPT、题库和作业库等资源。其中，题库和作业库又分为难、中、易三个层次，以满足不同层次学生的不同需求。

- ^ 第1章 模块一 课程导学与复习回顾
  - ^ 1.1 课程导学
    - 1.1.1 课程导学\_课件
    - 1.1.2 课程导学\_视频
  - √ 1.2 MyEclipse开发工具介绍
  - √ 1.3 复习回顾
- ^ 第2章 模块二 类与对象
  - 2.1 类与对象\_课件
  - 2.2 类与对象\_视频
- ^ 第3章 模块三 封装
  - 3.1 封装\_课件
  - 3.2 封装\_类图\_视频
  - 3.3 封装\_构造方法\_视频
  - 3.4 实训1\_银行借记卡管理系统\_视频
- ^ 第4章 模块四 继承
  - 4.1 继承\_课件
  - 4.2 继承\_视频
  - 4.3 java继承中初始化顺序\_文字说明
  - 4.4 Java继承中初始化顺序\_视频
  - 4.5 方法重写\_视频 (1)
  - 4.6 方法重写\_视频 (2)
  - 4.7 Java继承中方法重写原则
  - 4.8 final关键字的使用\_视频 编辑
  - 4.9 实训2\_银行信用卡管理系统\_视频
- ^ 第5章 模块五 多态
  - 5.1 多态\_课件
  - 5.2 多态\_视频
  - 5.3 多态\_主人给宠物喂食过程分析
  - 5.4 多态\_医生给宠物喂药过程分析\_视频

图 1 课程章节

11	请大家编写“学生类”，学生类具有“姓名”、“学...	简答题	易	1	1	朱寅非	2020-02-18	
12	请大家在作业三的基础上完成如下功能：1、添加main...	简答题	中	1	1	朱寅非	2020-02-19	
13	需求说明：1、实现积分回馈功能；2、金卡客户积分...	简答题	中	1	1	朱寅非	2020-02-20	
14	需求说明：1、实现管理员修改密码功能；2、管理员...	简答题	易	1	1	朱寅非	2020-02-21	
15	需求说明：1、实现领养宠物功能2、编写宠物类Dog和...	简答题	中	1	1	朱寅非	2020-02-23	
16	实验任务·任务：银行卡管理系统...	简答题	难	1	1	朱寅非	2020-02-23	
17	现在有如下两个类： <pre>public class MyParts { public...</pre>	简答题	难	1	1	朱寅非	2020-02-23	

图 2 课程作业及实训

## 1.2 在线教学软件的使用

开课前学习了腾讯课堂、腾讯视频会议、QQ 屏幕共享、Zoom 视频会议等直播软件，经过实践对比，最终选择了 Zoom 视频会议作为本课程的在线直播软件。并于 2 月 15 日在全校范围内开设了在线教学观摩课。

2020. 2. 15	上午 10: 00	朱寅非	面向对象程序设计	 <p>在箭头处录入会议号：8939667956 进入课堂</p>	ZOOM 直播室客户端
-------------	-----------	-----	----------	--	-------------

图 3 网上教学使用的直播软件

## 2. 网上教学设计方案

### 2.1 学情分析

#### 2.1.1 学生起点状态的分析

学生已经具备面向过程的编程思想及编程能力，并且具有一定的分析问题和解决问题的能力并具有团队协作精神。大部分学生学习态度较好，能独立完成老师布置的作业，具有一定的学习自觉性；思维敏捷，动手能力较强，容易接受新事物和新观念，适应性较强。

#### 2.1.2 学生潜在状态的分析

学生已经掌握了面向结构化的编程知识。学完本课程，学生应该具有一定的面向对象的编程思想及编程能力，掌握的知识点包括类的三大核心内容：封装、

继承和多态（含接口）、异常、和文件的输入输出。因为学生已经具备了一定的复习和预习知识的能力，所以本课程的教学过程采用教师网络直播授课、提前在课程网站上上传学习资料供学生预习新知识和复习巩固已学知识、以及布置课后习题和实训等形式多样的授课方式，以期达到课程预期目标。对于个别学生所在地区网络不稳定情况，将知识点提前录成视频上传平台，供学生方便时随时重复观看。在进行网络直播讲解知识过程中，学生可能会有听不懂的情况，授课教师采用的 ZOOM 直播软件可以提供学生举手和共享屏幕等功能，授课教师将允许学生和授课教师直接通过麦克风进行对话，及时解决学生的问题；在课堂练习和实训过程中，学生编码出现 BUG 没法解决时，学生可以共享屏幕把问题展现出来，老师可以看到问题，将解决方案告知学生，必要时老师可以控制学生端来调试程序，而且全班可以一起观看老师解决问题的思路 and 过程。

## 2.2 课程网上教学表现形式

### 2.2.1 直播

主要采用 ZOOM 直播平台进行课堂直播，把物理教室搬到网络虚拟教室中来，可以与学生在音频、视频、屏幕共享等多方面进行互动，调动学生积极性，同时具有一定的时效性。

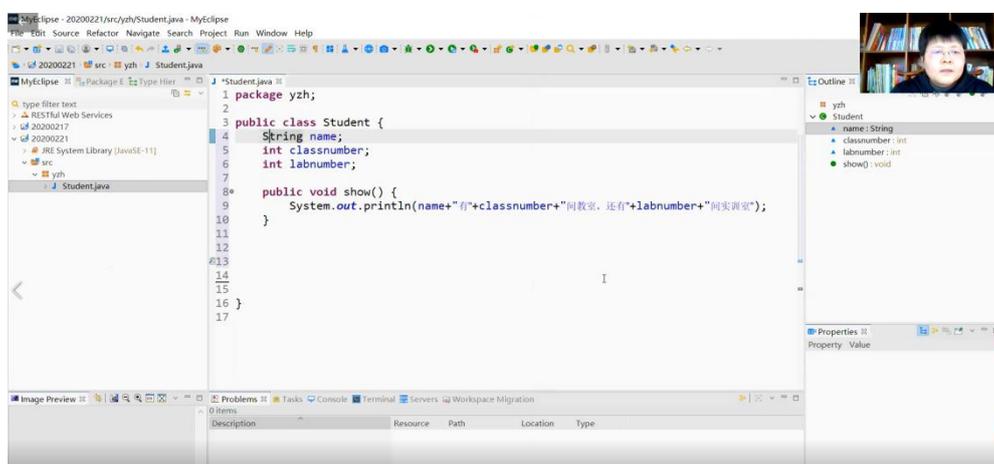


图 4 网上教学直播中

### 2.2.2 录播

在直播之前，授课教师会事先将具体的、重要的知识点录好视频，发布到课程网站上，供学生课前先观看，方便学生对知识点的提前预习和课后的稳固，随时随地可以供学生观看学习。

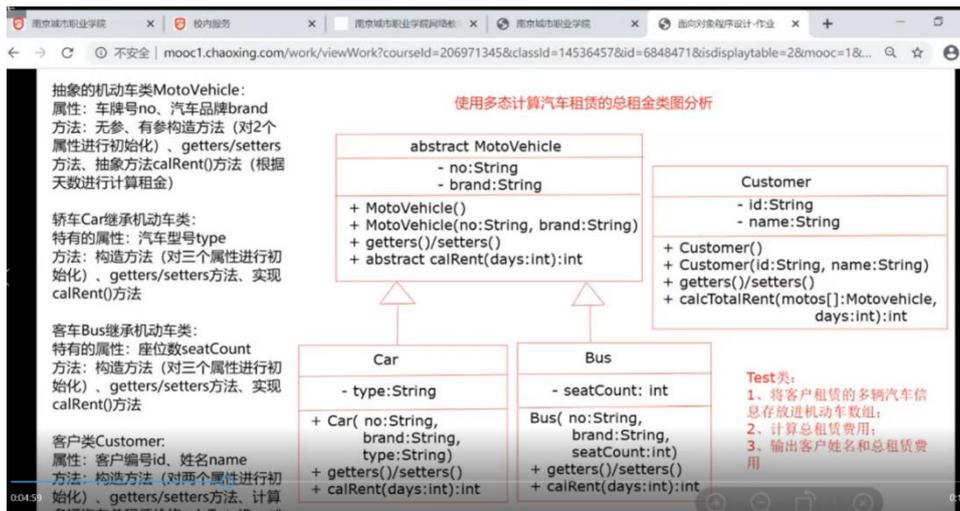


图 5 网上教学知识点的视频截图

## 2.3 课程资源介绍

本门课程的资源主要包括以下 4 大类：

1、课程课标、授课计划以及教案。其中课标包含了课程定位、课程设计思路、课程学习目标、课程学习模块、课程整体设计、课程学习单元内容与要求、课程考核与评价、教材及相关资源等 8 大项内容；授课计划主要体现了课程设置与编排的总体规划；教案主要体现了每次课程授课的具体内容、需要掌握的重、难点知识、及每节课的内容安排。

面向对象程序设计课程门户

首页 活动 统计 资料 通知 作业 考试 PBL 讨论

课程资料 | 题库 | 作业库 | 试卷库 |

请输入关键字

序号	文件名	上传者	大小	创建日期	下载人数	操作
	Zoom直播软件及安装说明	朱黄菲		2020-02-14		
	学习本课程常见问题.docx	朱黄菲	16KB	2020-02-15	2	
	jdk api 1.8_google.CHM	朱黄菲	41MB	2020-02-15	9	
	Eclipse快捷键.docx	朱黄菲	19KB	2020-02-15	7	
	在myeclipse中如何进行程序调试.docx	朱黄菲	160KB	2020-02-15	2	
	20春_面向对象程序设计_19软件技术1班2班3班_教案_朱黄菲_20200210.doc	朱黄菲	164KB	2020-02-27	0	
	20春_面向对象程序设计_19软件技术1班2班3班_课程标_朱黄菲_20200210.doc	朱黄菲	366KB	2020-02-27	0	
	20春_面向对象程序设计_19软件技术1班2班3班_授课计划_朱黄菲_20200210.doc	朱黄菲	64KB	2020-02-27	1	
	19软件技术3班java分组名单.xlsx	朱黄菲	12KB	2020-02-28	7	
	19软件技术1班面向对象程序设计分组名单.xlsx	朱黄菲	10KB	2020-02-28	0	
	19软件技术2班面向对象程序设计分组名单.xls	朱黄菲	22KB	2020-02-28	1	

图 6 课标、教案、授课计划列表

2、课程授课过程中用到的 PPT 课件、知识点视频。本人将课程的知识点录制成视频文件上传到课程网站上，供学生课前预习、课后复习之用。

目录		编辑
19软件技术1班 19软件技术2班 19软件技术3班		
第1章 模块一 课程导学与复习回顾		发放 统计
1.1 课程导学	2	✓
1.2 MyEclipse开发工具介绍	3	✓
1.3 复习回顾	11	✓
第2章 模块二 类与对象		
2.1 类与对象_课件	1	✓ 80%
2.2 类与对象_视频	1	✓ 98%
第3章 模块三 封装		
3.1 封装_课件	1	✓ 55%
3.2 封装_类图_视频	1	✓ 114%
3.3 封装_构造方法_视频	1	✓ 114%
3.4 实训1_银行借记卡管理系统_视频	1	✓ 24%
第4章 模块四 继承		
4.1 继承_课件	1	✓ 45%
4.2 继承_视频	1	✓ 110%
4.3 Java继承中初始化顺序_文字说明	1	✓ 100%
4.4 Java继承中初始化顺序_视频	1	✓ 115%
4.5 方法重写_视频 (1)	1	✓ 100%
4.6 方法重写_视频 (2)	1	✓ 111%
4.7 Java继承中方法重写原则	1	✓ 211%
4.8 final关键字的使用_视频	1	✓ 117%
4.9 实训2_银行信用卡管理系统_视频	1	✓ 114%

图 7 课程资源目录

3、课程其他相关资料。该部分资料主要用于提供和本课程有关的、除了课件和知识点视频以外的主要包括直播软件使用操作手册、学习本课程常见问题、jdk 帮助文档、Eclipse 软件快捷键的使用、班级分组名单等。

面向对象程序设计课程门户		首页	活动	统计	资料	通知	作业	考试	PBL	讨论
课程资料   题库   作业库   试卷库										
请输入关键字 <input type="text"/> <input type="submit" value="搜索"/>										
+ 添加资料 新建文件夹										
序号	文件名	上传者	大小	创建日期	下载次数	操作				
<input type="checkbox"/>	Zoom直播软件及安装说明	朱奕菲		2020-02-14						
<input type="checkbox"/>	学习本课程常见问题.docx	朱奕菲	16KB	2020-02-15	2					
<input type="checkbox"/>	jdk api 1.8_google.CHM	朱奕菲	41MB	2020-02-15	9					
<input type="checkbox"/>	Eclipse快捷键.docx	朱奕菲	19KB	2020-02-15	7					
<input type="checkbox"/>	在myeclipse中如何进行程序调试.docx	朱奕菲	160KB	2020-02-15	2					
<input type="checkbox"/>	20春_面向对象程序设计_19软件技术1班2班3班_教案_朱奕菲_20200210.doc	朱奕菲	164KB	2020-02-27	0					
<input type="checkbox"/>	20春_面向对象程序设计_19软件技术1班2班3班_课程标准_朱奕菲_20200210.doc	朱奕菲	366KB	2020-02-27	0					
<input type="checkbox"/>	20春_面向对象程序设计_19软件技术1班2班3班_教学设计_朱奕菲_20200210.doc	朱奕菲	64KB	2020-02-27	1					
<input type="checkbox"/>	19软件技术3班java分组名单.xlsx	朱奕菲	12KB	2020-02-28	7					
<input type="checkbox"/>	19软件技术1班面向对象程序设计分组名单.xlsx	朱奕菲	10KB	2020-02-28	0					
<input type="checkbox"/>	19软件技术2班面向对象程序设计分组名单.xls	朱奕菲	22KB	2020-02-28	1					

图 8 课程其他资源清单

4、作业及实训题库。该部分资源主要用来加强课堂教学，及时了解学生对本课程知识的掌握情况，达到查漏补缺的效果。

面向对象程序设计课程门户 首页 活动 统计 资料 通知 作业 考试 PBL 讨论 管理

课程资料 | 题库 | 作业库 | 试卷库 | 添加目录 新建作业 导出全部 导入作业

序号	作业标题	创建者	创建时间	操作
□1	实训3 多态实训 (2) ---饲养员喂养动物实训	朱寅菲	2020-03-10 18:29	
□2	实训3 多态实训 (1) ---计算图形面积周长实训	朱寅菲	2020-03-10 18:18	
□3	作业11 使用多态计算汽车租赁的总租金	朱寅菲	2020-03-10 12:55	
□4	作业10 继承---汽车租赁价系统	朱寅菲	2020-03-03 15:13	
□5	实训2 信用卡管理系统	朱寅菲	2020-03-03 14:56	
□6	继承---课堂练习 (方法重写)	朱寅菲	2020-03-02 13:25	
□7	作业9---继承: 小组作业	朱寅菲	2020-02-28 07:49	
□8	作业8 继承---断点跟踪程序运行	朱寅菲	2020-02-28 00:05	
□9	继承-课堂练习	朱寅菲	2020-02-27 22:51	
□10	实训1 银行信用卡管理系统	朱寅菲	2020-02-26 10:37	
□11	作业7 封装---static的用法	朱寅菲	2020-02-23 22:59	
□12	作业6 封装---实现领养宠物功能	朱寅菲	2020-02-23 22:22	

□ 全选当前页 导出选中 首页 < 1 2 > 尾页 回收站

图 9 作业及实训题库列表

## 2.4 网上教学组织方式

网上教学组织方式主要采用以下几种方式进行：

1、课前将课程资源上传到超星平台，对于一些平台不支持上传的内容，主要通过 QQ 进行传达；

2、课堂直播辅导：按课表进行定期的课堂直播，听教师对本课程的重点难点知识进行讲解、讲评作业、答疑；

3、课程作业及实训：按教学进程到学校做实验，课前做好充分的准备，上课时认真完成教师指定的实验内容。

4、学生自学：学生根据授课计划提前利用网上课程资源进行课前预习、课后复习，在自己电脑上安装编程环境进行实训试验；

5、线上线下答疑：通过以下渠道将自己不懂的问题搞清楚：

学习小组讨论：每个班都分成 4-5 人一个小组，学生首先在自己小组群内将自己的问题进行讨论，寻求同学之间的帮助；

QQ 留言答疑：将小组成员都回答不了的问题通过私聊方式给老师 QQ 留言，

寻求老师的帮助；

超星平台讨论：充分利用南城院网络教学平台上的“课程讨论区”，积极参加课程指导教师组织的学习研讨及答疑活动，参与同学之间的学习交流；

E-mail 答疑：发问题到教师的 E-mail 信箱上，授课教师收看问题后，将给予解答；

电话答疑：通过电话咨询学习上的问题。

## 2.5 网上教学考核方式

课程的考核方式分为终结性考核、和形成性考核两部分内容，分别占课程总成绩的 50%，网上教学考核方式主要针对形成性考核内容部分。形成性考核的内容主要包含：

1、平时作业：是本课程形成性考核的主要内容之一，共有 14 次作业。学生应根据教学要求按时提交作业，作业的批改由任课教师完成，以便于了解学生的学习状况。学生作业成绩以百分制给出，抄袭作业者按 0 分计算。

2、课程实训：是本课程形成性考核的一项重要内容，共有 6 次课程实训，按课程实训安排表进行。学生完成一次课程实训的内容后，由授课教师根据其完成的情况再结合此学生的实训报告完成情况来决定其实训成绩，学生成绩以百分制给出。

3、网上学习：要求学生能够利用本课程的网络教学平台，即登录超星的《面向对象程序设计》课程网页，在线观看课程知识点的 PPT、知识点视频、作业及实训的提交情况、讨论区与老师和同学进行咨询交流，保证一定的每周网上学习时间。

形成性考核占总成绩的比例为 50% ， 其各构成部分比例为：

1、课程作业占形考比例： 30%

2、课程实训占形考比例： 30%

3、网上学习占形考比例： 20%

4、其他占形考比例： 20%（包含出勤率、课堂纪律、课堂提问、小组讨论情况）

形考成绩根据以上 4 种情况进行综合评定。

附上课程考核表明细：

《面向对象程序设计》课程考核表

评价项目	评价内容	评价形式	权重 (%)	分值	
过程性考核 (50%)	6 次课程实训	1、课前准备;	教师课前检查实训程序的编写情况	2	1
		2、功能实现;	运行程序	20	10
		3、算法的优化	运行效率	3	1.5
		4、实训报告	实训报告的评价	5	2.5
	14 次课程作业	功能实现	程序运行情况	30	15
	网上学习	课程资料的观看、讨论区的讨论情况、作业和实训的提交情况	由平台给出统计结果	20	10
	平时表现	出勤、纪律、课堂提问、小组讨论情况	出勤率统计、课堂提问表现	20	10
终结性考核 (50%)	期末考试	期末试卷或者机考	试卷卷面成绩或者机考成绩	100	50
合计				100	

### 3. 教学评价和教学反思

该课程具有一定的难度,所以小部分基础不扎实的学生可能在接受知识的过程中有一定的困难,且有畏难情绪,后期任课教师将安排一定的时间进行单独补课。对于知识掌握较好的学生普遍评价较好。

第4题: 对该课程在线教学的效果是否满意? [单选题]

选项	小计	比例
满意	94	82.46%
一般	17	14.91%
不满意	3	2.63%
本题有效填写人次	114	

饼状 圆环 柱状 条形

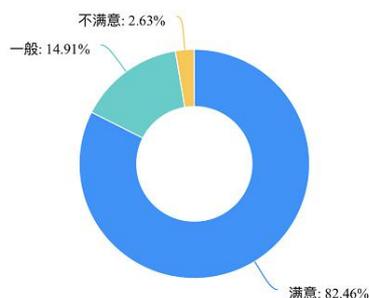


图 10 教学评价

# 建筑工程测量在线教学案例

## 工程与信息学院

周康

### 1. 网上教学组织形式

#### 1.1 搭建教学平台

##### 1、建立班级网络授课 QQ 群



图 1-1 授课平台(班级 QQ 群)

##### 2、超星学习系统开设课程进行课程设计、签到、讨论、作业



图 1-2 超星学习通页面



图 1-3 学生学习情况统计数据 1

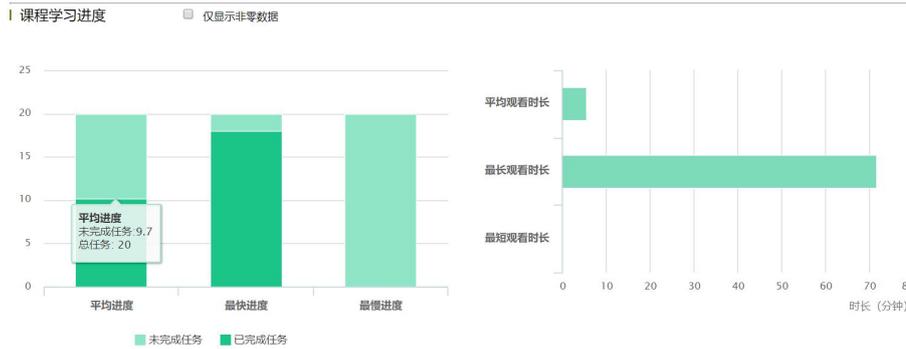


图 1-4 学生学习情况统计数据 2

19造价1班 > 课堂活动 返回

签到 | 投票 | 选人 | 抢答 | 评分 | 测验 | 问卷 | 分组任务 | 直播

共发放22次 一键导出

学生总人数 (30)

姓名	学号/工号	院系	专业	行政班级	签到次数	操作
李金宇	19302400	工程与信息学...	工程造价	19工程造价...	17	查看
吴晨露	19302413	工程与信息学...	工程造价	19工程造价...	13	查看
马君德	19302415	工程与信息学...	工程造价	19工程造价...	15	查看
陈萌	19302416	工程与信息学...	工程造价	19工程造价...	12	查看
杨红丽	19302420	工程与信息学...	工程造价	19工程造价...	13	查看
徐国辉	19302403	工程与信息学...	工程造价	19工程造价...	15	查看

图 1-5 学生学习情况统计数据 3

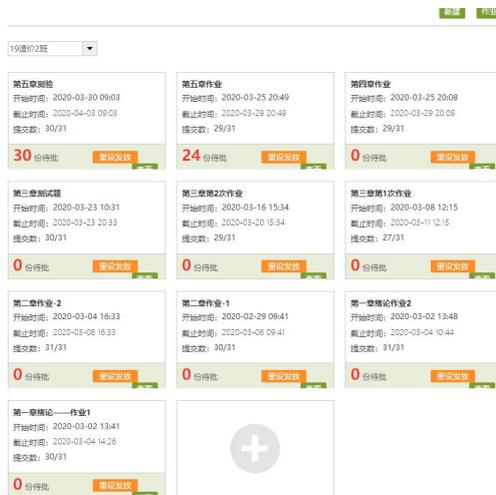


图 1-6 课程作业学生完成情况

### 3、zoom 会议室：

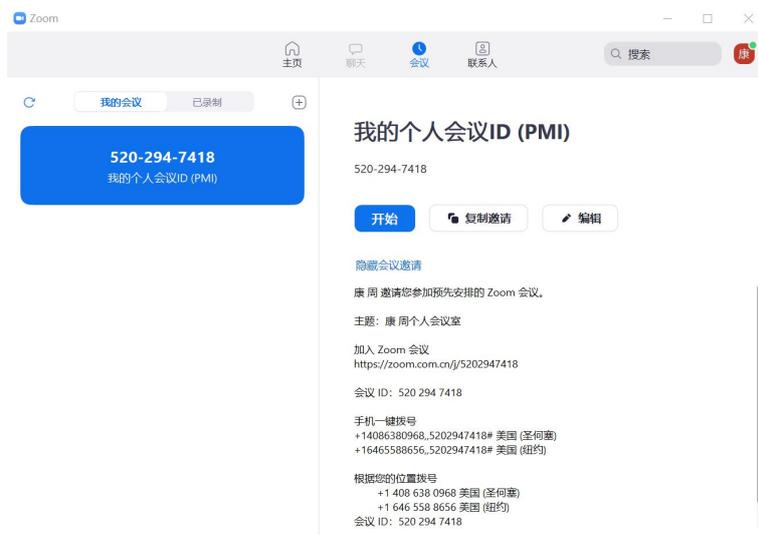


图 1-7 线上授课教学平台（zoom 会议室）

#### 1.2 教学组织方式：

- 1、通过 QQ 群、学习通通知功能向班级学生发布课前预习内容；
- 2、至少提前一周进行网上教学内容的备课并发布；
- 3、网上实时授课严格按照课表上的时间进行，每天的课程提前 10 分钟打开 zoom 会议室，提前 2 分钟在超星学习通进行签到（因网络原因，无法在 2 分钟内签到的学生，在 QQ 群给我留言，并说明情况，如果学生在 zoom 会议室给我发信息，也视为已经签到）；
- 4、通过电脑投屏，将超星平台通过 zoom 会议室共享屏幕进行实时授课，授课过程中用随机点名、抢答、举手等方式与学生进行交流互动，并给参与的学生加分，鼓励更多的学生参与互动。
- 5、如果涉及到虚拟仿真的教学环节，可以通过一名学生共享她的屏幕，让大家看下她的 3D 互动练习并讲解，在这个过程中，老师进行点评，增加大家的印象；
- 6、下课同样进行签到，并通知超星学习通的作业（规定时间内完成）和章节测试题；
- 7、如果遇到 zoom 会议室问题，无法进行直播，QQ 群屏幕共享将作为备选方案进行教学。
- 8、课后及时批改作业与测试题，认为有必要的内容进行班级讨论；
- 9、对网上讲学习不及时的同学，发布预警；

10、每次上课的视频课件，及时上传到学习通平台，给无法实时上课的学生进行课后学习，也给需要巩固知识的学生进行复习。

11、通过睿格致虚拟仿真平台进行实训内容的教学，教师至少提前一周进行备课，在平台发布预习内容，以及实训内容，学生通过教师课上的4D微课以及自己3D互动的仿真实训练习，达到“教学做合一，理实一体”，实时线上与线上自学相结合的教学目标。

## 2. 学情分析

1、授课对象是三年高职一年级（第二学期）学生，学生前期所学习的先导课程：建筑力学、建筑制图基础等课程，学生有一些专业基础知识，但缺乏感性认识。学生的学习能力有差异，小部分学生对专业认知明确，大部分学生处于懵懂状态，但共同具有的学习特点是：对可以亲身参与、亲手操作的教学内容感兴趣。

2、通过问卷调查，了解学生对网上教学形式的接受程度等方面有所了解。

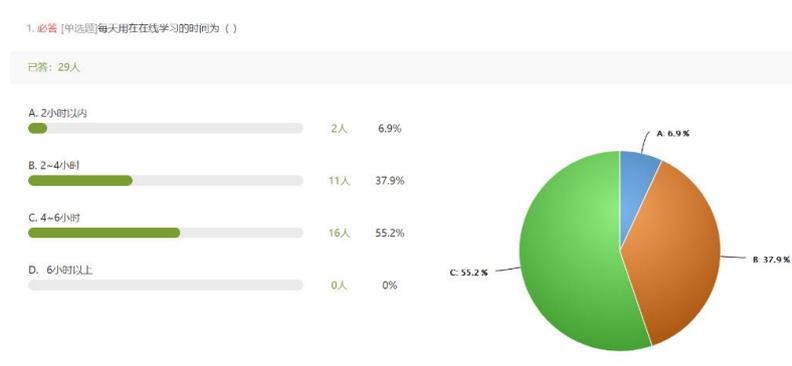


图 2-1 学生问卷调查 1



图 2-2 学生问卷调查 2

3. 必答 [单选题]对于你了解在线学习的含义吗? ( )

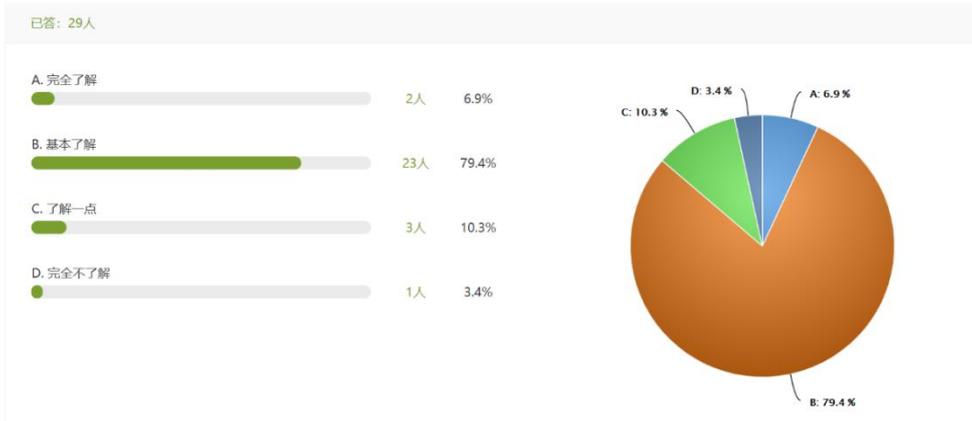


图 2-3 学生问卷调查 3

4. 必答 [单选题]你对网络学习这种方式是否感兴趣? ( )

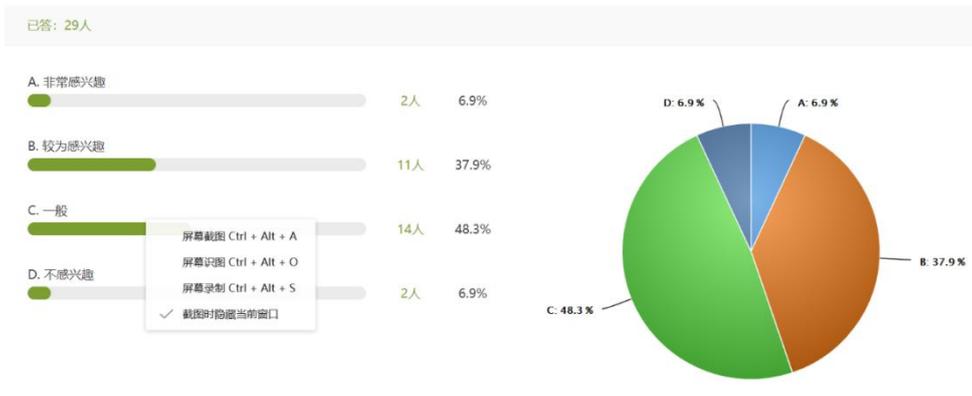


图 2-4 学生问卷调查 4

7. 必答 [多选题]在学习过程中, 比较喜欢哪一类的资源: (可多选) ( )

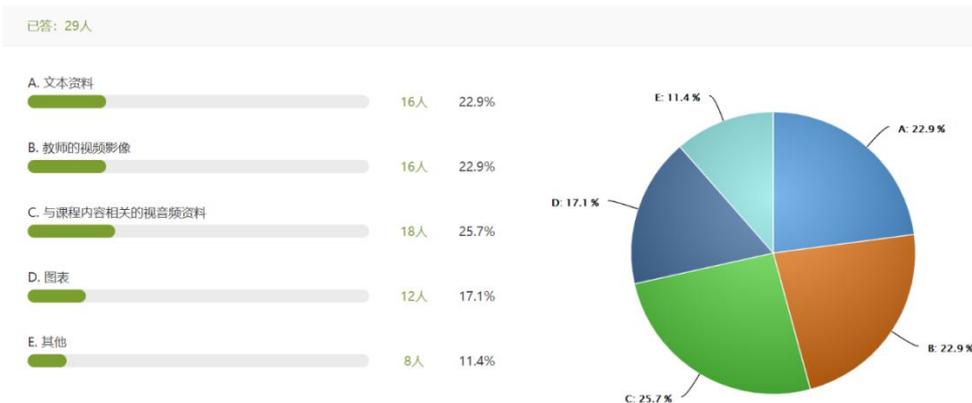


图 2-5 学生问卷调查 5

9. 必答 [单选题]你对目前的网上授课方式能否接受

已答: 29人

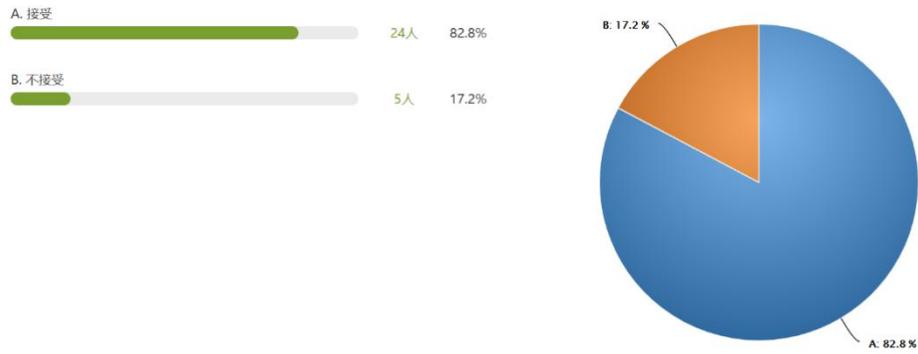


图 2-6 学生问卷调查 6

14. 必答 [多选题]如果你在网络学习过程中, 出现了注意力不集中、做一些与学习无关的事情的情况, 你认为出现这种情况的主要原因是: (可多选) ( )

已答: 29人

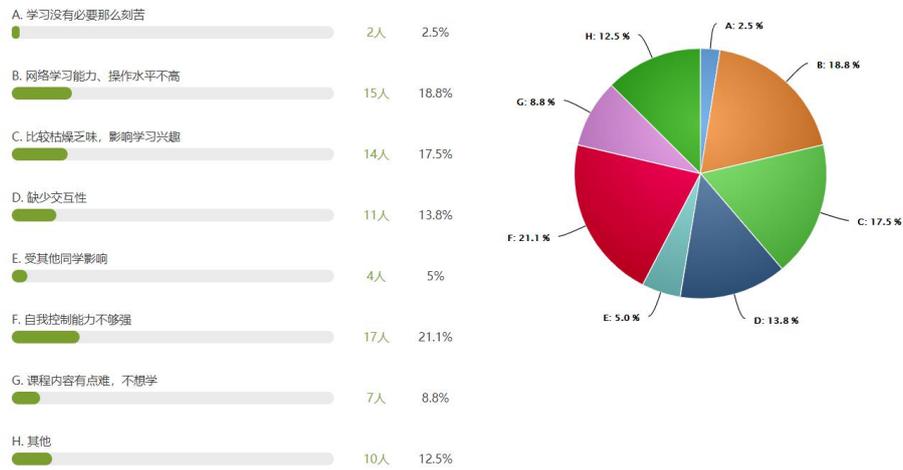


图 2-7 学生问卷调查 7

10. 必答 [单选题]这两周网上学习效果如何?

已答: 29人



图 2-8 学生问卷调查 8

### 3、通过学习平台实时了解学生的学习情况



图 2-9 学生实时学习情况统计



图 2-10 作业完成情况

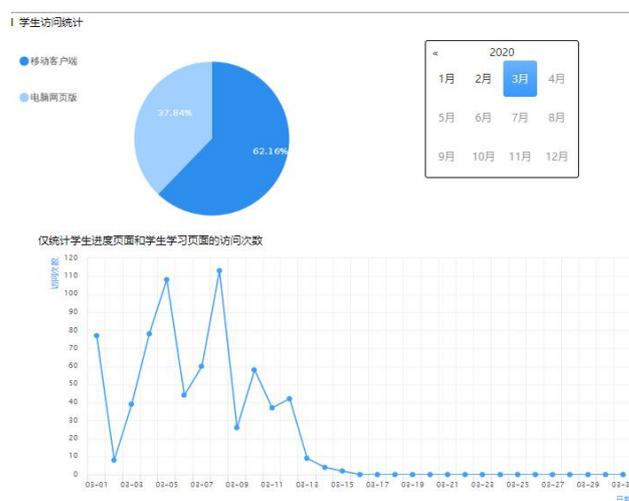


图 2-11 线下学生访问平台情况调统计 1

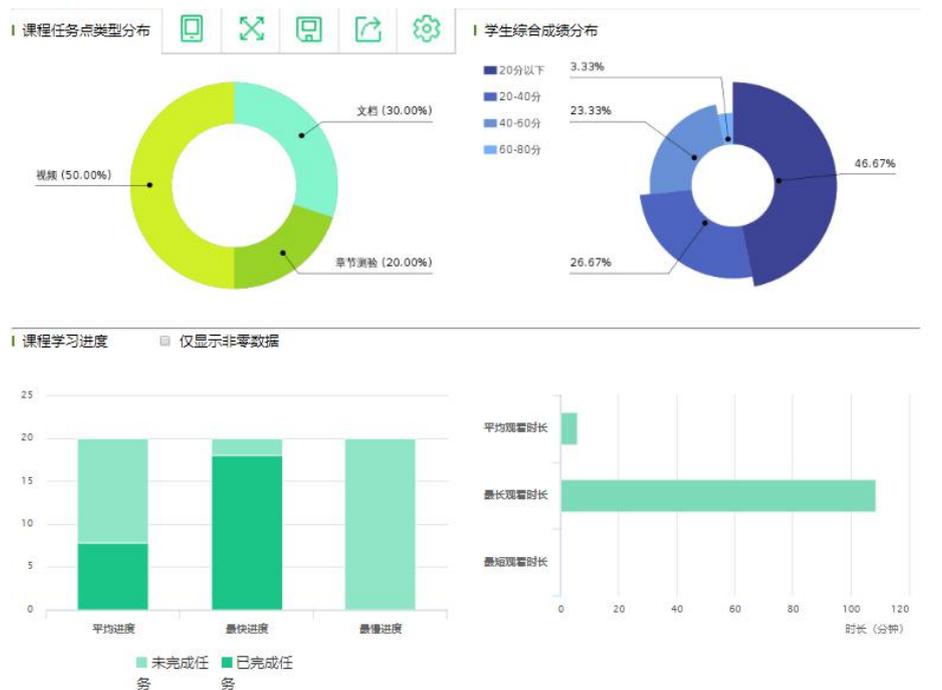


图 2-12 线下学生访问平台情况调统计 2

### 3. 教学资源

#### 1、教学课件（PPT）：

- |                          |                              |                      |
|--------------------------|------------------------------|----------------------|
| 1.1教学大纲（课程说明）.pot        | 1.1教学大纲（课程说明）.pptx           | 1.3走进测量学.ppt         |
| 1.4地面点位的确定.ppt           | 1.5测量工作基本原则.ppt              | 2.1水准测量原理.ppt        |
| 2.2水准仪的认识与使用.ppt         | 2.3水准测量的方法.ppt               | 2.5电子水准仪使用.ppt       |
| 2.6水准测量的误差分析.ppt         | 3.1角度测量原理.ppt                | 3.2DJ6光学经纬仪.ppt      |
| 3.3水平角的观测.ppt            | 3.4竖直角的观测.ppt                | 4-1卷（钢）尺量距.ppt       |
| 4-2视距测量.ppt              | 4-3光电测距.ppt                  | 4.4光电测距的计算.ppt       |
| 6.1全站仪概述.ppt             | 6.2全站仪的发展.ppt                | 6.3全站仪的结构.ppt        |
| 6.4全站仪的使用.ppt            | 6.5全站仪的检验.ppt                | 6.6全站仪的用途及工作原理.ppt   |
| 6.7全站仪的应用.ppt            | 7-1控制测量的概念.ppt               | 7-2平面控制网的定位和定向.ppt   |
| 7-3导线测量的内业计算.ppt         | 7-4交会定点的计算.ppt               | 7-5三、四等水准测量及高程计算.ppt |
| 8.1地形图的基本知识.ppt          | 8.2测图前的准备工作.ppt              | 8.3碎部测量的方法.ppt       |
| 8.4地形图的绘制与拼接.ppt         | 9.1测设的三项基本工作.ppt             | 9.2点的平面位置的测设方法.ppt   |
| 9.3测设坡度线.ppt             | 10.1测设的基本工作和测设点位的方法.ppt      | 10.2建筑场地上的控制测量.ppt   |
| 10.3民用建筑施工测量.ppt         | 10.4工业建筑施工测量.ppt             | 11.1建筑变形测量的一般规定.ppt  |
| 11.2建筑物沉降观测.ppt          | 11.3建筑物位移观测.ppt              | 11.4竣工总平面图的编绘.ppt    |
| 测量误差概述.ppt               | 测量学课件(第三章_角度测量) - 副本 (4).ppt | 等精度直接观测值的最可靠值.ppt    |
| 第十一章-建筑变形测量与竣工总平面图的编绘... | 第一章测试题.docx                  | 国家高程控制网.mp4          |
| 评定精度的指标.ppt              | 水准仪的认识与使用.mp4                | 误差传播定律.ppt           |

图 3-1 教学课件（PPT 课件）

2、4D 微课（睿格致虚拟实训平台）：



图 3-2 虚拟仿真平台资源 1



图 3-3 虚拟仿真平台资源 2

### 3、BIM 模型（睿格致虚拟实训平台）



图 3-4 虚拟仿真平台资源 3

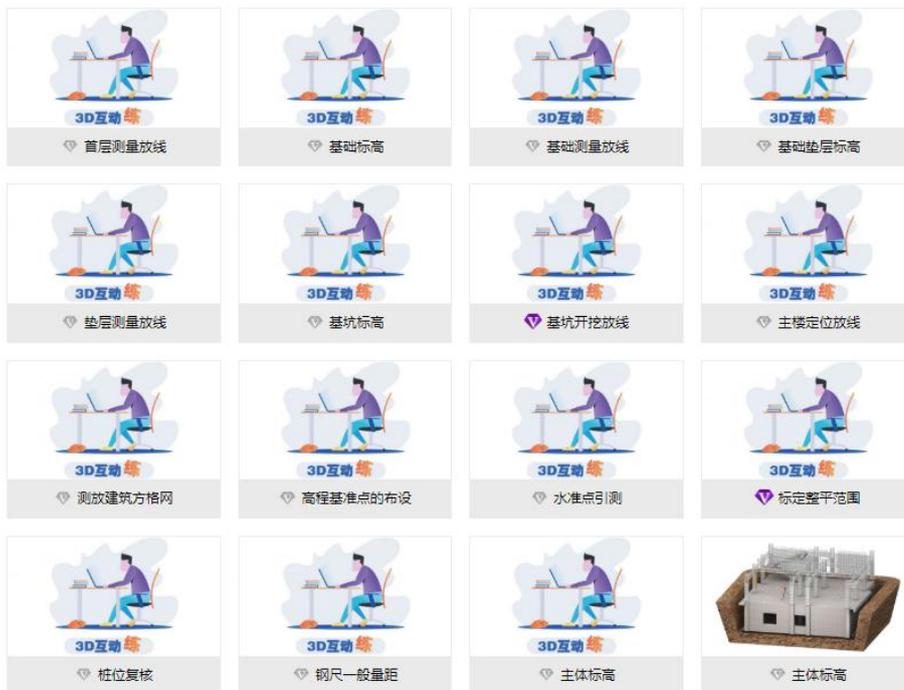


图 3-5 虚拟仿真平台资源 4

#### 4、测试题（睿格致虚拟实训平台）

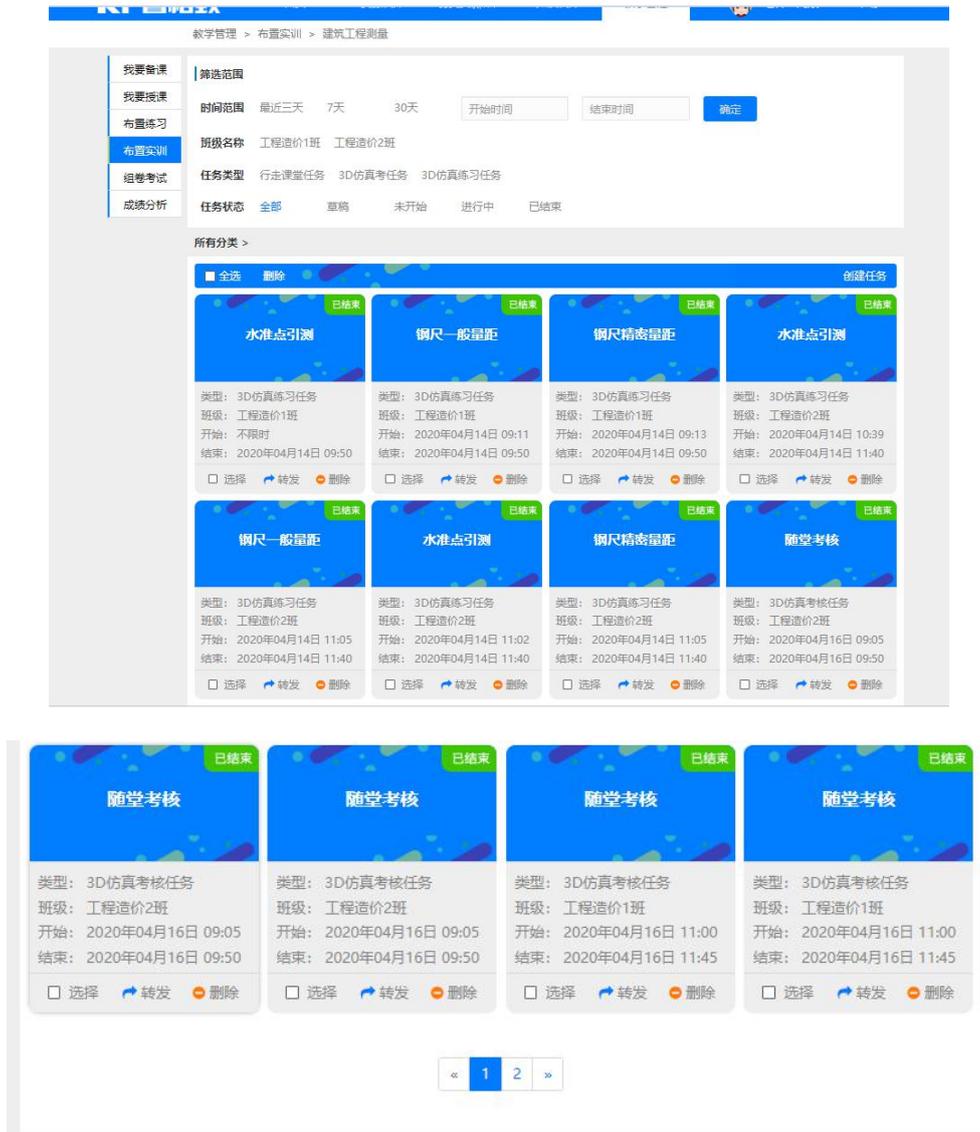


图 3-6 虚拟仿真平台实训任务布置（授课、随堂练习、布置实训）

#### 4. 考核形式

该门课程考核方式为：

- 1、平时成绩 20%：考勤+作业、测试题；
- 2、过程性成绩 30%：超星学习通教学平台学习任务的完成度+网上学习活跃度（抢答、回答问题、讨论）
- 3、实践性、综合性考核 50%：睿格致虚拟仿真实训考核 3D 互动 实践操作考核（25%）+理论知识考试（机考）25%。

# 云实训平台助力云教学

## ——网络与通信教研室在线教学案例

### 工程与信息学院

胡滨

疫情期间，工程与信息学院网络与通信教研室充分利用在线实训平台，开展高质量在线教学，效果显著。

网络与通信教研室在专业建设中高度重视实训条件建设，自 2017 年起，先后建设了“南京城市学院（南京广播电视大学）——云计算人才培养基地实验平台”、“信息安全云实验系统”等在线实训平台。2019 年新建的“信息安全云实验系统”实训平台支持多个专业的基础课、核心课和第二课堂等 21 门课程，在疫情期间的高质量教学中发挥了非常重要的作用。

### 1. 技术先行，在家在校线上线下一无影响

在技术处的大力支持下，该平台部署在学校中心机房，实现了校内校外 24 小时访问。疫情期间，教师和学生通过 VPN 登录平台，实现“理论+实践”授课。学生返校后，既可以在宿舍通过 VPN 访问，也可以在图书馆、教学楼等校园无线网络覆盖的地方在线实训。



图 1 学生在宿舍进行分组在线实训



图 2 没有电脑的学生在图书馆同步上课

### 2. 精心设计，支持多个班级多门课程

实验平台支持了 18 级和 19 级计算机网络技术专业、18 级移动通信技术专业共 10 个班的《信息安全技术应用》、《服务器系统与应用》课程使用。实训平

台与学习通、腾讯课堂等手段结合，学生普遍反映课堂稳定、体验性好、贴近实际，大幅提高了在线教学效率。



图3 教师设计专属课程

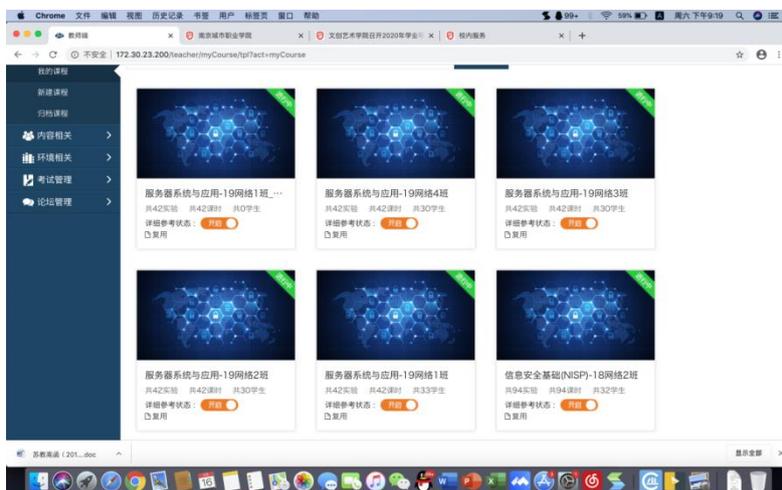


图4 自建课程支持多个班级多门课程

### 3. 强化管理，确保实训效果达到课程目标

教师可以通过平台查看学生完成实训的实际时长、操作记录等考核信息，保证实训效果。

查看实训花费时间，掌握学生动手操作能力，评估教学效果。对于花费时间明显少于实验平时耗时的同学，教师可以要求学生录制实验操作视频记录，杜绝投机取巧的情况。



图 5 信息安全云实训平台课程内容丰富

学号	姓名	所在小组	状态	实验分数	花费时间	成果	笔记	操作
<input type="checkbox"/> 001	001	--	已提交	--	52分25秒	实验报告	分数: <input type="text"/>	提交
<input type="checkbox"/> 002	002	--	已提交	--	1小时9分5秒		查看 分数: <input type="text"/>	提交
<input type="checkbox"/> 003	003	--	已提交	--	60分28秒	实验报告	分数: <input type="text"/>	提交
<input type="checkbox"/> 004	004	--	已提交	--	43分40秒	实验报告	分数: <input type="text"/>	提交
<input type="checkbox"/> 005	005	--	已提交	--	56分25秒	实验报告	分数: <input type="text"/>	提交
<input type="checkbox"/> 006	006	--	未提交	--	--		分数: <input type="text"/>	提交
<input type="checkbox"/> 007	007	--	未提交	--	--		分数: <input type="text"/>	提交
<input type="checkbox"/> 008	008	--	已提交	--	1小时37分8秒		查看 分数: <input type="text"/>	提交
<input type="checkbox"/> 009	009	--	已提交	--	22分25秒		分数: <input type="text"/>	提交
<input type="checkbox"/> 010	010	--	已提交	--	49分24秒		分数: <input type="text"/>	提交

图 6 教师查看实训花费时间和实验成果

# 做敢吃螃蟹的网课直播教师

## ——防疫防控期间的“UML 与软件设计”课程总结

工程与信息学院

戚华

2020 年注定是不平凡的一年，新年伊始，全国人民就开始为抗击新型冠状病毒这个传染病而奋斗着。为阻断疫情向校园蔓延，确保师生生命安全和身体健康，2020 年 2 月学校积极响应国家教育部关于 2020 年春季学期延期开学，利用网络“停课不停教、不停学”的号召，开始启动第一批网上教学试点课程的遴选。本案例课程“UML 与软件设计”就是在该背景下的“敢吃螃蟹的第一批直播网课”。

### 1. 课程概述

UML 与软件设计课程是工程与技术学院软件技术专业的理实一体化核心专业课程，共计 48 学时。该课程的涉及知识点多、抽象程度深、研究内容精的三大特点决定了该课程对教学设计上的高要求。

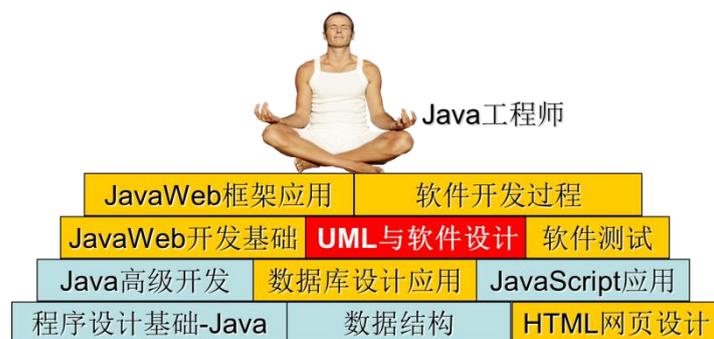


图 1 UML 与软件设计课程定位

该课程是对基础专业课程的专业技能升华，是培养具有软件设计能力的实践型人才的重要课程。疫情期间，该课程有意识的增大了对素质能力的培养，课程中围绕疫情设计了多种分析案例，例如“关于社区防疫管理工作中的对象识别”“为校园开学后的防疫防控管理设计信息化支撑系统”等。防疫防控系列案例的引入，让学生体会到了一种身临其境感，在学习专业知识的同时对防疫防控的要求、过程和流程等有了更加深入的了解。

该课程内容主要由面向对象设计思想、UML 建模技术和面向对象设计原则三大部分组成，其中，教学重点是 UML 五视图建模，有可能影响教学的难点是学生面向对象设计思想的领悟和掌握。如下图所示：

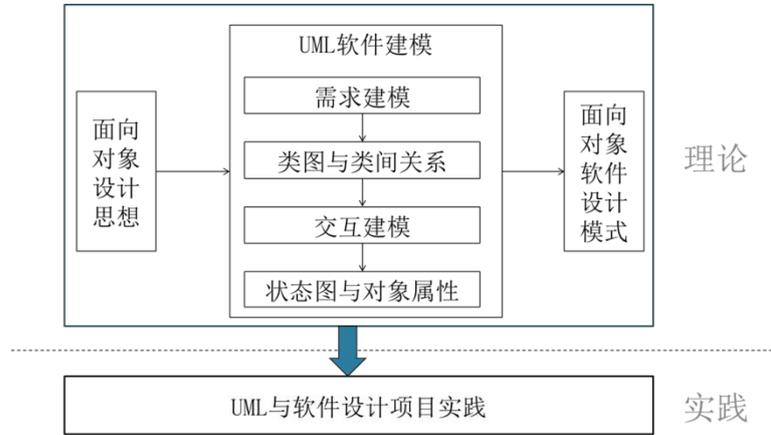


图 2 UML 与软件设计教学内容组成

教学环境的准备是理实一体化课程的重要内容。UML 与软件设计课程涉及的专业知识和技能广泛，关联的软件工具环境多样化。考虑到疫情期间的学生居家学习的实际情况，该课程目标调整为“以笔代机，方法为主”的教学思路。一方面积极协助有条件的学生居家安装软件环境，另一方面设计了可以用纸笔完成学习的方案，正所谓一课两学，做足准备。

疫情期间，学生虽然居家学习，但我们坚持教学质量不能放松的原则，安排了详细的教学计划：

序号	学习单元名称		主要学习内容	学时
	分类一	分类二		
1	面向对象设计思想	面向对象概念	课程导学/软件开发过程/OO概念澄清	4
		面向对象思考方式	常用开发方法简介，面向过程的思考方式	2
		面向对象特征	继承/抽象/多态/封装/类间关系	4
2	UML建模技术	需求建模	UML介绍/需求模型/用例图	6
		对象类建模	类图结构/演示/类图实践 类关系与代码映射实践 实践策略模式	6
		对象交互建模	时序图/通信图 时序图实践	6
		系统动态建模	状态图与活动图 建模实践	6
		UML实训	UML案例实训	4
3	面向对象设计应用	解耦基础	反射机制	4
		常用设计模式	单例模式应用/实践	4
			简单工厂模式应用/实践	2
			抽象工厂模式应用/实践	2
课程总学时			—	48

图 3 UML 与软件设计课时分配计划

## 2. 细分学情，定分级目标

参加课程计划的班级虽是相同专业相同年级，但确实两个培养层面，既精英班和普通班。为了更好的实施分级培养目标，疫情期间，教学团队的老师们在综合考虑线下课程目标和网上教学特点后，特别确定了网上教学的实施目标：

坚持总体教学目标不改变，根据学生情况分级教学，在保障基本教学内容的基础上适当提高对精英班的知识深度和技能要求；

合理设计网上教学方法和实施手段，确保教学质量基线的达成；

努力探索可替代实训工具，尽可能降低因网上学习条件不足等客观因素而造成的教学质量下降的不良后果。

为了达成上述教学目标，该课程教学团队的老师们为每个知识点都专门设计了两套教学方案，在确保课程核心知识点的同时，通过关联知识和发散引导等方法，有意识的分级教学，在深度和难度上保证了两层级培养方案的顺利进行。

考虑到网上考核时难以做到如日常考试监考一样的现场管理，故，本课程的考核可采用考查方法，具体形式为：限时实训大作业+在线问答。

表 1 UML 与软件设计课程评价体系

评价项目		评价内容	评价形式	权重 (%)	分值
过程性评价	学习态度	课堂表现、出勤情况和作业完成情况	主观评价	20%	20
	作业成绩	历次作业的总成绩/留作业的总数	平均成绩	30%	30
结果性评价	期末考查	限时实训，完成指定任务	实训成绩	30%	30
	面试	在线问答，回答课程相关的技术问题	主观评价	20%	20
合计				100%	100

## 3. 方法总比问题多

课前的学生居家学生设置的摸底情况并不乐观：

参课学生总人数 79，其中完全具备良好学习条件的 53 人，仅占 67% 学生；缺少实训设备电脑的学生共计 15 人，占比 19%；没有 WIF 的学生共 9 人，占比 11%；。

占比 19% 的没有电脑设备的学生如何提高实操技能？

占比 11% 的没有 WIF I 的学生能否按时参加全部的在线直播课程？

缺少集中学习条件的情况下，如何确保学生的到课率？

在缺少时时课堂观察的情况下，老师如何掌握学生对知识的掌握情况？

面对问题，老师们坚持不放弃。经与专业负责人深入分析探讨，进一步细化教学目标、课程特点和学生学情。确定解决宗旨为：

(1) 课程目标抓大放小，重点强调 OOAD 设计思想和设计方法，强调 UML 模型的绘制方法，弱化工具软件的实操技能。

(2) 充分利用智能手机解决学生的网上学习问题。

(3) 严肃课堂记录，严格签到管理。

(4) 记录直播教学内容，为需要的学生提供二次学习机会。

根据以上宗旨，对以上几个主要问题设计了有针对性地解决对策：

1. 在纸上练习软件模型的绘制方法；
2. 教学生学会写“伪代码”，用伪代码替代软件开发环境下的代码编写；
3. 选用移动版和 PC 版双终端的网上教学工具软件；
4. 坚持录制直播课堂影像资料，提供给需要的学生；
5. 直播教学的同时建立本课程的网上自学平台，为学生创造自学条件；
6. 忽略课表，同类课程可合班教学，充分发挥网络教学的特点；
7. 严格考勤管理，严肃课堂记录，纳入课程平时成绩。

根据以上解决思路，教学团队的老师们在原线下教学经验的基础上着重加强了信息化应用，充分发挥互联网的数字化资源优势，设计了一套网上课程直播结合反转课堂及 MOOC 三方特长的教学设计思路，为实现“停课不停学，直播课和慕课同时教，在家随时随地学习”创造了充分条件：

直播课堂与慕课相结合，一门课上同时在两个平台上上

一方面，按照课表计划坚持直播教学，利用直播课堂实现集中教学；另一方面，建立本课程的慕课平台，为因网络等原因不能及时参加直播课堂的学生提供错时学习的渠道和资源。

全程录制直播课程

坚持全程录制直播课堂的影像资料，将该资料放置在慕课平台上，为需要的学生提供二次学习机会。

充分利用智能手机管理教学

尽可能选用手机移动软件工具管理教学，实现课堂签到、作业通知、问题研

讨等功能。一方面有助于加强课堂纪律的推行，另一方面可以避免人为因素造成的信息转送等问题。

选用稳定的合适的网上教学工具平台

考虑到直播教学的时时性特点，在选用网上直播教学工具平台时，应尽量选用稳定的、时时交互功能强的平台工具软件。

建立教学团队，共建课程

鉴于每门课程都要同时在两个平台上进行，教学工作量几乎增加了一倍的情况，鼓励任课老师根据课程特点和教学内容组成教学团队，共建课程，共担工作。

允许教师自定义课表计划，支持同类课程合班上课

鉴于网络教学没有课堂规模的限制这个特点，鼓励同类课程的班级合班上课，由专业技能扎实，教学经验丰富的教师作为主讲教师，在助教或其他教学团队成员的配合下实施教学，集中优势资源提高教学质量。

#### 4. 课上 1 分钟，课下小时功

正常情况下，准备一门网络课程，从课程设计到网络资源制作至少需要 1 年的音视频制作事件。但是，疫情就是军情，面临非常时刻，作为人民教师，我们必须迎难而上。从接受教学任务到开始上课，仅仅 2 周不到的准备时间，该课程的教师白天上课，晚上制作网课资源，从课程启动到结束，整整 2 个的时间里，几乎没睡过一个整觉，没歇过一个周末，课程结束后，从网络课件到平台资料，从随堂练习到课后作业，从课前预习视频到课后复习视频，全套资料一气呵成：



图 4 UML 与软件设计课程平台

资源	来源	内容																																																																																																				
教材	下载	 【教材】UML系统建模与分析设计.刁成嘉.pdf																																																																																																				
参考资料	下载	 Head+First设计模式(中文版).pdf																																																																																																				
自学资源	中国大学MOOC	 <p>中国大学MOOC: <a href="https://www.icourse163.org/">https://www.icourse163.org/</a></p>																																																																																																				
复习资源	自制	<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="font-size: 1.2em;">^</span> 第1章 面向对象设计思想 <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 课程导学 <span style="float: right;">1 100%</span></li> <li>1.2 浅谈设计 <span style="float: right;">1 88%</span></li> <li>1.3 面向对象的思考方式 <span style="float: right;">4 77%</span></li> <li>1.4 面向对象特征1 <span style="float: right;">3 88%</span></li> <li>1.5 面向对象特征2 <span style="float: right;">4 80%</span></li> </ul> </li> <li> <span style="font-size: 1.2em;">^</span> 第2章 统一建模语言UML <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 UML概述 <span style="float: right;">5 35%</span></li> <li>2.2 需求建模与用例图 <span style="float: right;">5 20%</span></li> <li>2.3 类图与类的关系 <span style="float: right;">5 15%</span></li> <li>2.4 顺序图 <span style="float: right;">3 9%</span></li> <li>2.5 活动图 <span style="float: right;">2 18%</span></li> <li>2.6 状态图 <span style="float: right;">4 6%</span></li> </ul> </li> </ul>																																																																																																				
二次学习资源	随堂录制	<table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>日期</th> <th>类型</th> <th>大小</th> <th>时长</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> uml第1次课第1节.mp4</td><td>2020/2/17 17:36</td><td>MP4 视频</td><td>175,909 KB</td><td>00:56:54</td></tr> <tr><td> uml第1次课第2节.mp4</td><td>2020/2/17 12:01</td><td>MP4 视频</td><td>327,994 KB</td><td>01:23:45</td></tr> <tr><td> uml第2次课.mp4</td><td>2020/2/18 18:57</td><td>MP4 视频</td><td>236,058 KB</td><td>01:23:42</td></tr> <tr><td> uml第3次课第1节.mp4</td><td>2020/2/21 15:17</td><td>MP4 视频</td><td>1,055,387 KB</td><td>00:42:06</td></tr> <tr><td> uml第3次课第2节.mp4</td><td>2020/2/21 15:14</td><td>MP4 视频</td><td>428,521 KB</td><td>00:53:16</td></tr> <tr><td> uml第4次课第1节.mp4</td><td>2020/2/23 13:57</td><td>MP4 视频</td><td>872,882 KB</td><td>00:48:36</td></tr> <tr><td> uml第4次课第2节.mp4</td><td>2020/2/22 11:30</td><td>MP4 视频</td><td>1,265,086 KB</td><td>00:50:39</td></tr> <tr><td> uml第5次课.mp4</td><td>2020/2/25 20:31</td><td>MP4 视频</td><td>149,884 KB</td><td>01:31:11</td></tr> <tr><td> uml第6次课.mp4</td><td>2020/2/25 20:31</td><td>MP4 视频</td><td>225,143 KB</td><td>01:51:01</td></tr> <tr><td> uml第7次课.mp4</td><td>2020/2/26 20:18</td><td>MP4 视频</td><td>169,707 KB</td><td>01:34:42</td></tr> <tr><td> uml第8次课.mp4</td><td>2020/3/1 16:45</td><td>MP4 视频</td><td>114,956 KB</td><td>01:11:06</td></tr> <tr><td> uml第9节课.mp4</td><td>2020/3/4 7:58</td><td>MP4 视频</td><td>208,219 KB</td><td>01:41:07</td></tr> <tr><td> uml第10节课.mp4</td><td>2020/3/4 7:58</td><td>MP4 视频</td><td>148,178 KB</td><td>01:06:10</td></tr> <tr><td> uml第11节课.mp4</td><td>2020/3/6 12:26</td><td>MP4 视频</td><td>185,034 KB</td><td>01:30:21</td></tr> <tr><td> uml第12节课.mp4</td><td>2020/3/6 12:26</td><td>MP4 视频</td><td>210,603 KB</td><td>01:40:50</td></tr> <tr><td> uml第13节课.mp4</td><td>2020/3/11 16:29</td><td>MP4 视频</td><td>211,593 KB</td><td>01:39:18</td></tr> <tr><td> uml第14次课程.mp4</td><td>2020/3/11 16:29</td><td>MP4 视频</td><td>160,778 KB</td><td>01:18:03</td></tr> <tr><td> uml第15节课.mp4</td><td>2020/3/11 16:29</td><td>MP4 视频</td><td>182,709 KB</td><td>01:40:01</td></tr> <tr><td> uml第16次课程.mp4</td><td>2020/3/13 9:12</td><td>MP4 视频</td><td>240,034 KB</td><td>02:15:32</td></tr> </tbody> </table>	名称	日期	类型	大小	时长	uml第1次课第1节.mp4	2020/2/17 17:36	MP4 视频	175,909 KB	00:56:54	uml第1次课第2节.mp4	2020/2/17 12:01	MP4 视频	327,994 KB	01:23:45	uml第2次课.mp4	2020/2/18 18:57	MP4 视频	236,058 KB	01:23:42	uml第3次课第1节.mp4	2020/2/21 15:17	MP4 视频	1,055,387 KB	00:42:06	uml第3次课第2节.mp4	2020/2/21 15:14	MP4 视频	428,521 KB	00:53:16	uml第4次课第1节.mp4	2020/2/23 13:57	MP4 视频	872,882 KB	00:48:36	uml第4次课第2节.mp4	2020/2/22 11:30	MP4 视频	1,265,086 KB	00:50:39	uml第5次课.mp4	2020/2/25 20:31	MP4 视频	149,884 KB	01:31:11	uml第6次课.mp4	2020/2/25 20:31	MP4 视频	225,143 KB	01:51:01	uml第7次课.mp4	2020/2/26 20:18	MP4 视频	169,707 KB	01:34:42	uml第8次课.mp4	2020/3/1 16:45	MP4 视频	114,956 KB	01:11:06	uml第9节课.mp4	2020/3/4 7:58	MP4 视频	208,219 KB	01:41:07	uml第10节课.mp4	2020/3/4 7:58	MP4 视频	148,178 KB	01:06:10	uml第11节课.mp4	2020/3/6 12:26	MP4 视频	185,034 KB	01:30:21	uml第12节课.mp4	2020/3/6 12:26	MP4 视频	210,603 KB	01:40:50	uml第13节课.mp4	2020/3/11 16:29	MP4 视频	211,593 KB	01:39:18	uml第14次课程.mp4	2020/3/11 16:29	MP4 视频	160,778 KB	01:18:03	uml第15节课.mp4	2020/3/11 16:29	MP4 视频	182,709 KB	01:40:01	uml第16次课程.mp4	2020/3/13 9:12	MP4 视频	240,034 KB	02:15:32
名称	日期	类型	大小	时长																																																																																																		
uml第1次课第1节.mp4	2020/2/17 17:36	MP4 视频	175,909 KB	00:56:54																																																																																																		
uml第1次课第2节.mp4	2020/2/17 12:01	MP4 视频	327,994 KB	01:23:45																																																																																																		
uml第2次课.mp4	2020/2/18 18:57	MP4 视频	236,058 KB	01:23:42																																																																																																		
uml第3次课第1节.mp4	2020/2/21 15:17	MP4 视频	1,055,387 KB	00:42:06																																																																																																		
uml第3次课第2节.mp4	2020/2/21 15:14	MP4 视频	428,521 KB	00:53:16																																																																																																		
uml第4次课第1节.mp4	2020/2/23 13:57	MP4 视频	872,882 KB	00:48:36																																																																																																		
uml第4次课第2节.mp4	2020/2/22 11:30	MP4 视频	1,265,086 KB	00:50:39																																																																																																		
uml第5次课.mp4	2020/2/25 20:31	MP4 视频	149,884 KB	01:31:11																																																																																																		
uml第6次课.mp4	2020/2/25 20:31	MP4 视频	225,143 KB	01:51:01																																																																																																		
uml第7次课.mp4	2020/2/26 20:18	MP4 视频	169,707 KB	01:34:42																																																																																																		
uml第8次课.mp4	2020/3/1 16:45	MP4 视频	114,956 KB	01:11:06																																																																																																		
uml第9节课.mp4	2020/3/4 7:58	MP4 视频	208,219 KB	01:41:07																																																																																																		
uml第10节课.mp4	2020/3/4 7:58	MP4 视频	148,178 KB	01:06:10																																																																																																		
uml第11节课.mp4	2020/3/6 12:26	MP4 视频	185,034 KB	01:30:21																																																																																																		
uml第12节课.mp4	2020/3/6 12:26	MP4 视频	210,603 KB	01:40:50																																																																																																		
uml第13节课.mp4	2020/3/11 16:29	MP4 视频	211,593 KB	01:39:18																																																																																																		
uml第14次课程.mp4	2020/3/11 16:29	MP4 视频	160,778 KB	01:18:03																																																																																																		
uml第15节课.mp4	2020/3/11 16:29	MP4 视频	182,709 KB	01:40:01																																																																																																		
uml第16次课程.mp4	2020/3/13 9:12	MP4 视频	240,034 KB	02:15:32																																																																																																		

习题	自制	<table border="1"> <tr><td>UML概述</td><td>---</td><td>---</td><td>13</td><td>---</td><td>周慧敏</td><td>2020-02-11</td></tr> <tr><td>需求建模与用例图</td><td>---</td><td>---</td><td>18</td><td>---</td><td>周慧敏</td><td>2020-02-11</td></tr> <tr><td>活动图</td><td>---</td><td>---</td><td>0</td><td>---</td><td>周慧敏</td><td>2020-02-11</td></tr> <tr><td>类图与类的关系</td><td>---</td><td>---</td><td>13</td><td>---</td><td>周慧敏</td><td>2020-02-11</td></tr> <tr><td>类关系的代码实现</td><td>---</td><td>---</td><td>4</td><td>---</td><td>周慧敏</td><td>2020-02-11</td></tr> <tr><td>用OOAD思想设计类关系案例</td><td>---</td><td>---</td><td>2</td><td>---</td><td>周慧敏</td><td>2020-02-11</td></tr> <tr><td>顺序时序图</td><td>---</td><td>---</td><td>0</td><td>---</td><td>周慧敏</td><td>2020-02-11</td></tr> <tr><td>有逻辑关系的时序图</td><td>---</td><td>---</td><td>3</td><td>---</td><td>周慧敏</td><td>2020-02-11</td></tr> <tr><td>交互图互转</td><td>---</td><td>---</td><td>12</td><td>---</td><td>周慧敏</td><td>2020-02-11</td></tr> <tr><td>状态图演示</td><td>---</td><td>---</td><td>12</td><td>---</td><td>周慧敏</td><td>2020-02-11</td></tr> <tr><td>系统体系结构建模</td><td>---</td><td>---</td><td>14</td><td>---</td><td>周慧敏</td><td>2020-02-11</td></tr> </table>	UML概述	---	---	13	---	周慧敏	2020-02-11	需求建模与用例图	---	---	18	---	周慧敏	2020-02-11	活动图	---	---	0	---	周慧敏	2020-02-11	类图与类的关系	---	---	13	---	周慧敏	2020-02-11	类关系的代码实现	---	---	4	---	周慧敏	2020-02-11	用OOAD思想设计类关系案例	---	---	2	---	周慧敏	2020-02-11	顺序时序图	---	---	0	---	周慧敏	2020-02-11	有逻辑关系的时序图	---	---	3	---	周慧敏	2020-02-11	交互图互转	---	---	12	---	周慧敏	2020-02-11	状态图演示	---	---	12	---	周慧敏	2020-02-11	系统体系结构建模	---	---	14	---	周慧敏	2020-02-11
UML概述	---	---	13	---	周慧敏	2020-02-11																																																																									
需求建模与用例图	---	---	18	---	周慧敏	2020-02-11																																																																									
活动图	---	---	0	---	周慧敏	2020-02-11																																																																									
类图与类的关系	---	---	13	---	周慧敏	2020-02-11																																																																									
类关系的代码实现	---	---	4	---	周慧敏	2020-02-11																																																																									
用OOAD思想设计类关系案例	---	---	2	---	周慧敏	2020-02-11																																																																									
顺序时序图	---	---	0	---	周慧敏	2020-02-11																																																																									
有逻辑关系的时序图	---	---	3	---	周慧敏	2020-02-11																																																																									
交互图互转	---	---	12	---	周慧敏	2020-02-11																																																																									
状态图演示	---	---	12	---	周慧敏	2020-02-11																																																																									
系统体系结构建模	---	---	14	---	周慧敏	2020-02-11																																																																									
作业	自制	<table border="1"> <tr> <td> <b>时序图与类图实训-提高阶段</b>            互评            开始时间: 2020-03-12 16:01            截止时间: 2020-03-15 23:59            互评时段: 2020-03-16 00:01至 2020-03-22 23:59            提交数: 0/44            0 份待批            重设发放 查看         </td> <td> <b>读用例图画功能结构图</b>            互评            开始时间: 2020-03-10 10:11            截止时间: 2020-03-12 23:11            互评时段: 2020-03-13 00:11至 2020-03-15 23:11            提交数: 41/44            29 份待批            重设发放 查看         </td> <td> <b>策略模式 (会飞的鸭子问题)</b>            互评            开始时间: 2020-03-05 15:56            截止时间: 2020-03-07 23:57            互评时段: 2020-03-08 00:57至 2020-03-09 23:57            提交数: 42/44            1 份待批            重设发放 查看         </td> </tr> <tr> <td> <b>设计类图 (形状类)</b>            互评            开始时间: 2020-03-04 17:37            截止时间: 2020-03-05 23:37            互评时段: 2020-03-06 00:37至 2020-03-07 23:37            提交数: 42/44            23 份待批            重设发放 查看         </td> <td> <b>识别类关系</b>            互评            开始时间: 2020-02-28 15:49            截止时间: 2020-03-02 23:50            互评时段: 2020-03-02 23:50至 2020-03-05 23:50            提交数: 42/44            0 份待批            重设发放 查看         </td> <td> <b>认识类关系</b>            开始时间: 2020-02-28 15:48            截止时间: 2020-03-02 23:48            提交数: 43/44            0 份待批            重设发放 查看         </td> </tr> <tr> <td> <b>农夫养猪问题</b>            开始时间: 2020-02-26 21:11            截止时间: 2020-03-02 20:12            提交数: 42/43            0 份待批            重设发放 查看         </td> <td> <b>研究抽象继承与多态</b>            开始时间: 2020-02-20 11:27            截止时间: 2020-04-24 11:27            提交数: 40/44            38 份待批            重设发放 查看         </td> <td> <b>学习笔记01---设计与软件 ...</b>            开始时间: 2020-02-20 11:25            截止时间: 2020-04-24 11:25            提交数: 42/44            42 份待批            重设发放 查看         </td> </tr> <tr> <td> <b>对设计的认识</b>            开始时间: 2020-02-18 21:08            截止时间: 2020-03-01 21:08            提交数: 43/44            42 份待批            重设发放 查看         </td> <td> <b>识别类和对象</b>            开始时间: 2020-02-18 21:07            截止时间: 2020-03-01 21:08            提交数: 43/44            26 份待批            重设发放 查看         </td> <td>  </td> </tr> </table>	<b>时序图与类图实训-提高阶段</b> 互评 开始时间: 2020-03-12 16:01 截止时间: 2020-03-15 23:59 互评时段: 2020-03-16 00:01至 2020-03-22 23:59 提交数: 0/44 0 份待批 重设发放 查看	<b>读用例图画功能结构图</b> 互评 开始时间: 2020-03-10 10:11 截止时间: 2020-03-12 23:11 互评时段: 2020-03-13 00:11至 2020-03-15 23:11 提交数: 41/44 29 份待批 重设发放 查看	<b>策略模式 (会飞的鸭子问题)</b> 互评 开始时间: 2020-03-05 15:56 截止时间: 2020-03-07 23:57 互评时段: 2020-03-08 00:57至 2020-03-09 23:57 提交数: 42/44 1 份待批 重设发放 查看	<b>设计类图 (形状类)</b> 互评 开始时间: 2020-03-04 17:37 截止时间: 2020-03-05 23:37 互评时段: 2020-03-06 00:37至 2020-03-07 23:37 提交数: 42/44 23 份待批 重设发放 查看	<b>识别类关系</b> 互评 开始时间: 2020-02-28 15:49 截止时间: 2020-03-02 23:50 互评时段: 2020-03-02 23:50至 2020-03-05 23:50 提交数: 42/44 0 份待批 重设发放 查看	<b>认识类关系</b> 开始时间: 2020-02-28 15:48 截止时间: 2020-03-02 23:48 提交数: 43/44 0 份待批 重设发放 查看	<b>农夫养猪问题</b> 开始时间: 2020-02-26 21:11 截止时间: 2020-03-02 20:12 提交数: 42/43 0 份待批 重设发放 查看	<b>研究抽象继承与多态</b> 开始时间: 2020-02-20 11:27 截止时间: 2020-04-24 11:27 提交数: 40/44 38 份待批 重设发放 查看	<b>学习笔记01---设计与软件 ...</b> 开始时间: 2020-02-20 11:25 截止时间: 2020-04-24 11:25 提交数: 42/44 42 份待批 重设发放 查看	<b>对设计的认识</b> 开始时间: 2020-02-18 21:08 截止时间: 2020-03-01 21:08 提交数: 43/44 42 份待批 重设发放 查看	<b>识别类和对象</b> 开始时间: 2020-02-18 21:07 截止时间: 2020-03-01 21:08 提交数: 43/44 26 份待批 重设发放 查看																																																																		
<b>时序图与类图实训-提高阶段</b> 互评 开始时间: 2020-03-12 16:01 截止时间: 2020-03-15 23:59 互评时段: 2020-03-16 00:01至 2020-03-22 23:59 提交数: 0/44 0 份待批 重设发放 查看	<b>读用例图画功能结构图</b> 互评 开始时间: 2020-03-10 10:11 截止时间: 2020-03-12 23:11 互评时段: 2020-03-13 00:11至 2020-03-15 23:11 提交数: 41/44 29 份待批 重设发放 查看	<b>策略模式 (会飞的鸭子问题)</b> 互评 开始时间: 2020-03-05 15:56 截止时间: 2020-03-07 23:57 互评时段: 2020-03-08 00:57至 2020-03-09 23:57 提交数: 42/44 1 份待批 重设发放 查看																																																																													
<b>设计类图 (形状类)</b> 互评 开始时间: 2020-03-04 17:37 截止时间: 2020-03-05 23:37 互评时段: 2020-03-06 00:37至 2020-03-07 23:37 提交数: 42/44 23 份待批 重设发放 查看	<b>识别类关系</b> 互评 开始时间: 2020-02-28 15:49 截止时间: 2020-03-02 23:50 互评时段: 2020-03-02 23:50至 2020-03-05 23:50 提交数: 42/44 0 份待批 重设发放 查看	<b>认识类关系</b> 开始时间: 2020-02-28 15:48 截止时间: 2020-03-02 23:48 提交数: 43/44 0 份待批 重设发放 查看																																																																													
<b>农夫养猪问题</b> 开始时间: 2020-02-26 21:11 截止时间: 2020-03-02 20:12 提交数: 42/43 0 份待批 重设发放 查看	<b>研究抽象继承与多态</b> 开始时间: 2020-02-20 11:27 截止时间: 2020-04-24 11:27 提交数: 40/44 38 份待批 重设发放 查看	<b>学习笔记01---设计与软件 ...</b> 开始时间: 2020-02-20 11:25 截止时间: 2020-04-24 11:25 提交数: 42/44 42 份待批 重设发放 查看																																																																													
<b>对设计的认识</b> 开始时间: 2020-02-18 21:08 截止时间: 2020-03-01 21:08 提交数: 43/44 42 份待批 重设发放 查看	<b>识别类和对象</b> 开始时间: 2020-02-18 21:07 截止时间: 2020-03-01 21:08 提交数: 43/44 26 份待批 重设发放 查看																																																																														
讨论	自制	<table border="1"> <tr> <td> <b>置顶 什么是“最好的”设计方法?</b>            威华 回复 15         </td> </tr> <tr> <td> <b>置顶 软件设计应该从哪里着手?</b>            威华 回复 7         </td> </tr> <tr> <td> <b>置顶 为什么要学习软件设计?</b>            威华 回复 10         </td> </tr> <tr> <td>           威华            02-16 23:34            什么是“最好的”设计方法?         </td> </tr> </table>	<b>置顶 什么是“最好的”设计方法?</b> 威华 回复 15	<b>置顶 软件设计应该从哪里着手?</b> 威华 回复 7	<b>置顶 为什么要学习软件设计?</b> 威华 回复 10	威华 02-16 23:34 什么是“最好的”设计方法?																																																																									
<b>置顶 什么是“最好的”设计方法?</b> 威华 回复 15																																																																															
<b>置顶 软件设计应该从哪里着手?</b> 威华 回复 7																																																																															
<b>置顶 为什么要学习软件设计?</b> 威华 回复 10																																																																															
威华 02-16 23:34 什么是“最好的”设计方法?																																																																															

## 5. 再回首，拨云睹日

课程结束后，教研室组织老师们对课程全过程进行了回顾，总结了网上教学质量的三阶段保障法：

一、准备阶段建团队查环境定对策，做到腹内有乾坤

1. 组建教学团队，戚华（主讲）负责总体课程设计和教学实施；周慧敏（助教）负责慕课平台上的习题作业和问题解答等。

2. 选定课堂管理助理：课代表，明确工作为协助教师记录考勤、催缴作业、收集班级同学的学习意见并定期向老师反馈。

3. 选择直播教学的软件工具：Zoom（直播主平台）+QQ 群（辅助平台）

4. 确定慕课教学平台：超星泛雅（教师管理端）+学习通（手机客户端）

5. 向学生发布学前准备要求：工具：笔记本+写字笔、电脑（非必须）软件：手机版 Zoom、手机版学习通

二、实施阶段守规矩严管理快改进，做到从善如流。

1. 公布课堂管理记录，严格定义考勤形式和考核方法

2. 利用慕课平台的网上签到功能限时 10 分钟签到，保障学生的到课率；

3. 根据现场网络情况和课程互动需求，灵活使用在线教学工具软件。如教师屏幕共享、白板共享时尽量采用 Zoom；发送文件时可使用 QQ 群；语音共享可视教学班级学生的电脑外设情况可选择合适软件，如 Zoom 或 QQ 等；

4. 非必要不强制打开学生和教师端的摄像头，这样可以减少网络传输流量，让没有 WIFI 的学生能把有限的手机流量用在学习上；

5. 课程中教师应坚持不定时与学生之间进行互动，如提问等，保持学生的学习状态；

6. 适当增加课程练习或作业量，使老师可以通过学生的练习结果掌握学习情况；

7. 老师应定期收集学生对网上教学的意见反馈，不断改善教学方式。

三、结束阶段早总结多交流，多方听取意见。

1. 及时总结过程经验，留下值得借鉴的好经验；

2. 组织与其他网上教学团队或老师进行交流，取长补短；

3. 收集学生的意见反馈，组织教学团队集中研究改善方法。

# “疫”路同心，与你同行

## — “大学生心理健康教育”课程在线教学典型案例

公共教学部

李晓菲，顾涛，徐君

### 1. 前言

2020年伊始，一场新冠肺炎疫情席卷全球。截至5月14日，全球累计确诊超过440万例，美国确诊人数突破141万。联合国5月14日指出，新冠疫情不仅对人们的身体健康造成威胁，也增加了心理痛苦：失去亲人的悲伤、对未来不确定性的恐惧等，有可能引发一场重大的心理健康危机，并呼吁大力投资开展支持性服务。联合国秘书长古特雷斯敦促各国采取紧急措施，解决疫情大流行期间的精神卫生问题。世卫组织也表示，全球多国的调查均证实了新冠疫情加剧了民众的心理压力，特别是在疫情严重地区。在国务院联防联控机制5月15日召开的新闻发布会上，针对近期部分地区再次出现散发疫情可能带来的心理影响，中国科学院心理研究所副所长陈雪峰指出，过度恐慌对免疫力有影响。

### 2. 密切关注疫情进展，未雨绸缪做好在线教学准备

突如其来的严重疫情，打破了以往的常规工作节奏。在这样的大背景下，作为学校“大学生心理健康教育”课程的具体负责部门，综合素养教研室一直在密切关注疫情进展，尤其是对大学生心理健康方面所产生的影响。

寒假期间，教研室通过qq、电话、微信群等渠道与教学团队保持联络，有条不紊地做好各项开学准备工作。为应对可能到来的全面在线教学，在充分征求老师们意见的基础上，教研室决定采用线上会议的形式开展一次特殊的教研活动。

4月7日14:30-17:00，教研室组织的“大学生心理健康教育”课程线上教研活动在腾讯会议室如约举行。近3个月没见面，10余位专兼职教师在虚拟会议室里济济一堂，隔着屏幕进行了一次高效而愉快的交流。

“大学生心理健康教育”为1学分的必修课，每年的春季学期面向全体大一学生开课，旨在唤醒心理健康意识，普及心理健康知识，传授心理调适方法。教研室非常重视课程内涵建设，每学年都会组织说课、听课、评课、讨论等多种形

式的专题教研活动，以提高教师队伍的业务水平，推动教学改革。

本学期的课程将于第 9 周正式开课，因此，教研会议分为两部分，第一部分是以说课的形式进行分章节集体备课；第二部分是在线教学方法的培训。教研室提前一周请任课教师根据自己的兴趣，选择一章进行准备，重点是教学思路、教学设计和教学案例，并要求老师们在第一次课上增加疫情期间心理调适的内容。

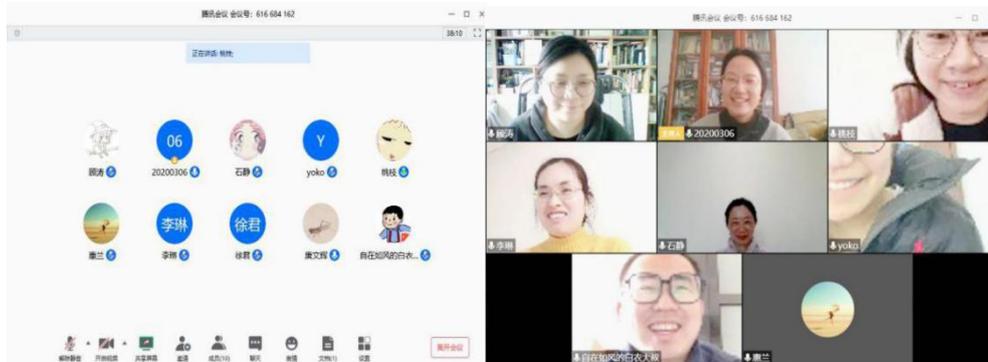
会议由李晓菲老师主持，老师们带着事先准备好的课件和文字稿，毫无保留地把各章节的经典案例、新尝试、新方法等内容都贡献出来，启发了大家的思路，引发了大家的共鸣。

表 1 2020 年线上教研活动说课环节统计表

序号	章节	发言人	发言时长
1	绪论（含疫情心理调适）	李晓菲	15
2	自我认知	王文婷	12
3	适应力	李琳	12
4	学习心理	顾涛	15
5	人际交往	柴黄洋子	10
6	恋爱心理	王博洋	10
7	情绪管理	石静	15
8	挫折应对	唐文辉	10

随后，徐君老师分享了关于在线教学的具体操作方法，老师们共同进行了讨论和交流。会议共进行了两个多小时。

本次教研活动既保障了课程的顺利开课，也为教学团队的每位教师提供了展示、交流、共享的平台，很多老师都表示收获颇丰，意犹未尽，为下一步的开课打下了坚实的基础。



(a)

(b)

图 1 线上教研活动截图

### 3. 线上“大学生心理健康教育”课在疫情心理调适中拉开帷幕

针对疫情以及可能引发的一些心理问题,本学期的大学生心理健康教育课程显得尤为重要,每个大学生都应该掌握疫情下心理调适的方法,顺利、平稳地度过这一特殊时期。针对种种新情况,克服了一系列排课困难,教研室有条不紊地做好各项开课准备工作,适用于疫情下的大学生心理健康教育课程已于4月13日(第九周)如期开课。

在课程的第一节绪论部分中,各位专兼职教师都结合本次新冠肺炎疫情进行了疫情下的课程导学。从疫情可能引发一些心理问题、大学生应该学会的自我心理评估的方法、大学生应该掌握的心理调适技能等方面,跟同学们强调了该门课程的重要性。同时也希望学生在这段特殊时期,一边做好线上学习,一边调节身心,以更好的状态投入到未来的学习、工作、生活中。



图2 线上导学中“疫情期间的心理调适”截图

## 4. 适应在线教学新常态，多措并举保障教学效果，呵护学生心理健康

### 4.1 提高教学团队的整体在线教学水平

为了帮助教学团队整体提高在线教学水平，教研室积极推荐新教师承担线上示范课的任务，并与教师本人加强沟通，为他们提供前期学习观摩的机会，交流备课思路等，一方面，有利于新教师的快速成长，另一方面，也可以带动团队教学水平的整体提高。教研室也将就线上示范课的效果进行讨论和评估，不断加以改进。

### 4.2 把疫情心理调适纳入平时作业，引导学生积极关注心理健康

在平时作业中，组织学生就“新冠肺炎疫情给我带来的影响与改变”为主题进行思考和讨论，引导学生积极关注自身的心理和行为变化，并及时进行调适。

### 4.3 鼓励教研室教师深入一线，积极参与心理咨询实践

寒假期间，教研室李晓菲老师相应学校号召，参与了本校学生的线上心理咨询服务工作，为因疫情而产生心理困惑和心理问题的学生提供心理支持。4月13日正式开学后，教研室鼓励教师积极深入心理服务工作一线，参与校内的心理咨询实践，为教学工作提供实践支撑。目前，大学生心理健康教育课程团队中共有4位教师参与了咨询室的排班，现场接待学生来访者十余人次，获取了宝贵的一手资料，为学生提供了专业的心理支持。

## 5. 学生的反馈良好，充分认可大学生心理健康教育课的“引导+疏导+辅导”作用

到目前为止，第一批开课的大学生心理健康教育课已经进行到第五周，学生对课程形式、讲授内容、课堂互动等方面给予了积极评价，认为心理课对他们在疫情期间的心理调适起到了关键作用，为他们提供了及时的心理辅导和心理疏导，引导他们重新认识了自己，树立了新的目标，增强了自我价值感。

总之，疫情防控中的心理健康教育是一项非常重要的工作，综合素养教研室暨大学生心理健康教育课程团队将不断适应新情况，解决新问题，发挥团队优势，“疫”路同心，与“你”同行，竭力服务好我校学生的心理健康。

# 大学英语在线教学案例---以第二单元听说为例

## 公共教学部

潘敏

### 1. “学习通”建课---保证教学内容的切合性和丰富性

根据大学英语的课程标准和教学计划，选择学习通平台，自主建设课程《大学英语 2》，主线目录与整体课程设计一致，保证了在线教学内容与教学计划的一致性。同时在平台上提供其他各类资源，共享如作业、视频资料等内容，丰富了教学内容，也切合在线教学对教学内容生动及丰富程度的实际要求。目前已建设内容包括音视频 259 个，文档 36 个，图片 166 幅，测验及作业 50 多项。

以第二单元听说为例，建设课程目录如下：

Section	Item	Status	Percentage
Unit 2- Listening & Speaking	Telling Apart	100%	100%
	Task 1	100%	100%
	Task 2	100%	100%
	Task 3	100%	100%
Testing Your Ears	Task 1	100%	100%
	Task 2	100%	100%
	Task 3	100%	100%
	Test- Task 4	100%	100%
	Video about "Fashion"	100%	100%
Opening Your Mouth	Task 1	100%	100%
	Task 2	100%	100%
	Task 3	100%	100%
	Conversations	100%	100%

### 2. 多平台融合应用---提升教学组织的合理性和互动性

根据具体教学设计选用各类平台的不同功能，以合理的教学组织和良好的互动性为目标，实现教学目标的要求。

第二单元听说课的目标任务：

1. Listening (围绕“fashion”这一话题的听力练习)
2. Pronunciation (/u:/ /u/等八个元音及辅音的发音及听辨)
3. Speaking (围绕 weather and climate 这一话题的口语练习)

#### 2.1 课前

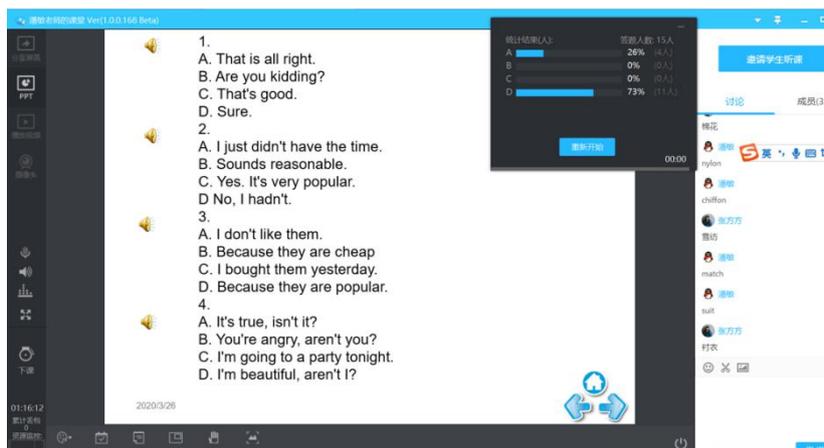
QQ 群-布置复习任务

通过 QQ 群布置复习作业，要求学生复习第二单元的读写内容，以实现学生对“fashion”这一话题的词汇、句型、角度等进一步熟悉。

## 2.2 课中

### 目标任务 1-腾讯课堂直播+答题卡功能

通过第二单元的“Testing Your Ears”这部分听力内容，来检测学生的掌握程度，并从听的方面进一步加强对该话题的熟悉度。这部分采用腾讯课堂的直播功能，结合腾讯课堂里的“答题卡”，可以实时掌握学生每一题的解答情况，发现答错较多的及时重听或重点讲解，提高教学的针对性。



### 目标任务 2---PPT 共享+学习通录音

通过腾讯课堂的 PPT 共享，引导学生学习本单元的重点音标，讲解如何发音和需要注意的细节，并与引导学生一起听第一部分 Telling Apart 中的句子，将音标的听辨融入句子当中加以实践。

此部分的跟读训练转到线上，通过选人功能，指定学生课后用录音的方式完成音标的朗读，并上传学习通，教师评分并下节课点评。

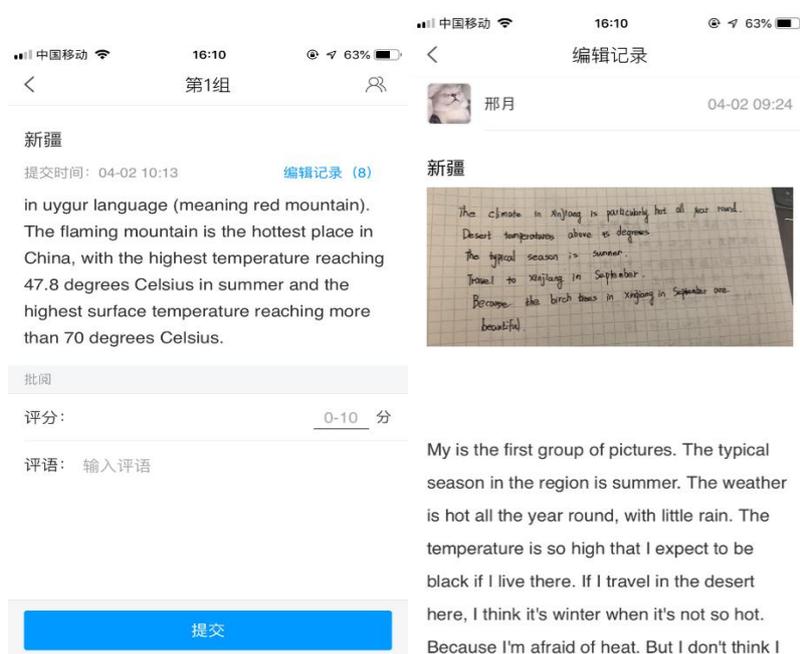


### 目标任务 3---屏幕共享+学习通分组任务

Speaking 部分的天气及气候这一话题表面较为简单，但要求教师将难度加

深，并引导学生认识到这一话题的实际用处——交谈，会面，或面试中打开话题的好帮手，也就是常见的 small talk.

引导学生学习或自学教材内容后，通过屏幕共享功能，将增加的英文天气预报、风力等级表等内容共享给学生，一起学习实际场景下的天气话题。二、共享 speaking 任务单，解释学生需要完成口语部分的要求，向同学展示四张图片用于分组的口语练习。三、下发学习通分组任务，将班级分为 4 组，组内学生可以根据分配到的图片进行描述，将语言组织好后输入学习通小组的回复页面。教师课下批阅和打分后，第二次课进行点评。



## 2.3 课后

学习通+外研随身学 APP

部分学生上课未能听懂的地方，可直接在目录部分进行重听，自己查缺补漏。

课程完成后，在学习通上布置作业，结合使用教材配套的外研随身学 APP，完成朗读作业。学生可以在 APP 中朗读，电脑打分，不满意的句子可以重读，最终将分数截图上传至学习通，教师就可以掌握学生发音及朗读的情况。

## 3. 分层与分类——加强在线教学的针对性

我教授的班级涉及分层班，合班，及有留学生的班级，班级水平区别较为明显。在线教学平台的各项功能为有针对性地完成教学任务提供了可能，

例如，听说的 Telling Apart 部分要求是听出单词的区别，进行选择。这对

于基础较好的班级，例如旅游管理和酒店管理合班，难度偏低。在课堂上，我不展示原句，将难度提升为辨音+听句子意思，更加符合学生的能力提升要求。

第二单元的口语练习任务较为复杂，在面向分层的慢班时就减少内容上的要求，保证基础较弱的同学也能写出一些基本的描述。

本单元，在留学生同学们在完成口语任务时，提供另一个可选题目，即描述自己家乡的天气及气候，以期促进中国学生和留学生之间的相互了解。

#### **4. 教学与育人——发展思辨能力，融入课程思政**

在口语活动中，注重学生对当前问题的思辨能力，提供 5W1H 等思维方法，引导学生将问题描述地深入和全面。

同时，在描述各地天气和气候时，引导学生在描述图片时加入个人感受的描写，从图片各地的不同气候和风景联想到祖国的大好河山和美好生活，激发学生对祖国山河的自豪感，增强文化自信。

## 思想引导 共同战“疫”——思政课在线教学案例

始料未及的新冠病毒肺炎疫情下，举国上下各级学校响应教育部号召，将教学空间从教室转移到了线上，高校思政课亦然。我校思政课在学校统一领导和安排下，经过部门商议和集体备课，决定将思政课与全民抗“疫”的现实需要相结合，与00后学生的关注点与思维特点相结合，与当代青年学生的责任担当相结合，既以风起云涌的鲜活案例教育学生，培养学生独立思考能力，又以课程的思想性引领学生，为其答疑解惑，陪伴他们共同成长。

群策群力，集思广益，在线教学平台丰富多样。以学校统一教学平台“超星学习通”为本学期《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程的基础在线教学平台，根据教师自身情况和特点，辅以腾讯课堂、QQ群、Zoom、海牙直播等平台，在固定学校课表时间内开展教学工作，所有思政教师的在线教学平台开放，便于教师间互相听课交流和学校督导，严控教学质量。通过近一月的在线教学，师生们不仅顺利开展了教学任务，还通过线上讨论加强了互动交流，拉近了彼此的距离，直播老师甚至频频收到学生“打赏”，也有老师被学生表白“老师，我粉你啦”。

思想引导，情感陪伴，通过“时事播报”、专题讨论，将疫情与课程内容相结合。新冠病毒肺炎相关信息源源不断，国内国际局势风云变幻，同学们被关在家里已近两个月。大多数同学每天刷手机超过6个小时，看到大量未经甄别的最新资讯，其中大部分是疫情相关新闻，此时客观分析、理性引导、理论升华、情感陪伴至关重要。本校思政课一直以来在每节课上课前的“时事播报”环节很好地承担了这一任务。通过每节课专题教学前10分钟的同学播报和班级讨论，大家对一线医护人员拼尽全力救治病人、基层管理人员风雨无阻严守大门、雷神山火神山医院拔地而起、全国各地对口援助湖北、企业、组织与志愿者默默付出、世界各地疫情发展、早期疫情泛滥责任追溯、医护人员物资短缺、感染病毒者知情不报、海外华人隐瞒病情回国治疗、英国“群体性免疫”政策宣布等，福建泉州隔离宾馆倒塌、外国人永久居留条例意见征集等最新资讯进行了实时交流，解除了对疫情防控中存在问题的疑惑与担忧，增强了对中国特色社会主义道路的信心，也提高了自己作为社会一员应该保护自然与野生动物，作为中国人应该有责

任担当的共识。我们在讨论中将疫情与国家治理、社会制度对比、人类命运共同体、人与自然关系、党的建设等课程主题结合，明显加深了同学们运用理论分析思考现实问题的能力。

顺时应势，安排学生将我国疫情防控融入思政课程实践。早在开学初，就将疫情防控和课程结合，下发《关于将“2020年中国新型冠状病毒肺炎疫情思考”纳入2019届全体学生〈毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论〉课程实践项目的通知》，让学生结合疫情防控和课程目标，以调查报告、议论文、小视频、情景剧、绘画、书法等形式，从国家治理、道德法治、生态保护、科学防疫、疫情防控经验教训等疫情防控中最为触动自己的一方面为主题（可结合家乡实地情况），完成一次社会实践，作为本学期《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课的实践内容。目前已经收到学生大量可圈可点的实践作业。

结合历史，组织“人类历史上重大传染病发展史”、“中国历史上重大传染病发展史”“中国当前疫情防控之我见”专题讨论，让同学们通过人类历史和中国历史的角度深入了解重大传染病对人类生命造成的威胁，更加深化对当前疫情防控举措的科学认识。

通过精心安排，严密组织，南城院思政课既较好地完成了课程教学任务，又将教学与国家社会现实紧密结合，以思政课的独有特点做好了疫情防控中的思想引领、理论升华、情感陪伴。思政部将在以后的教学工作中，肩负职责，齐心协力，为中华民族伟大复兴添砖加瓦。



# 《八段锦》课程在线教学案例

## 公共教学部

徐京朝, 孙伟, 李梦婷, 黄怡轩

### 1. 课程基本信息

适用专业: 所有专业; 开设学期: 第 2 学期; 课程代码: 323019; 课程学时: 30; 课程学分: 1.5; 课程类型: B 类; 课程性质: 必修课; 课程类别: 公共课

### 2. 课程定位

本课程是一门公共基础课, 面向全校学生, 在 2019-2020 学年度第 2 学期开设, 授课对象约 2200 人。根据学校疫情防控期间教学总体方案及授课对象体育学习基础, 本课程选取我国传统体育养生术八段锦为运动技能教学内容, 以身体练习为主要手段, 增进学生身心健康, 培养终身体育意识和能力为主要目标。

在我国古老的导引养生术中, 八段锦是流传最广, 影响最大的一种。八段锦有坐八段锦、立八段锦之分, 北八段锦与南八段锦, 文八段锦与武八段锦, 少林八段锦与太极八段锦之别, 在我国深受知识分子和练习者的喜爱。国家体育总局健身气功管理中心委托北京体育大学对立八段锦进行了重新研究与整理, 将之定名为健身气功·八段锦。健身气功·八段锦动静相兼、松静自然, 柔和缓慢、圆活连贯, 适应于不同人群的健身锻炼。长期习练有助于改善呼吸系统、神经系统及循环系统的功能, 增强细胞免疫功能和机体抗衰老能力, 改善心理健康。

### 3. 课程设计思路

本课程根据高职人才培养目标需要, 在广泛调研和论证的基础上, 遵循“健康第一”思想指导, 确定本课程学习目标和学习内容。让学生通过课堂体育学习和课外体育活动, 学习并掌握健身气功·八段锦普通功法的基本技术及练习方法, 增进学生身心健康, 培养学生的体育学习兴趣与终身体育意识。实施线上线下、课内课外一体化教学, 打破传统的单一线下课堂教学模式, 构建课堂教学、运动训练、体育竞赛、体育社团、体育文化、健康促进六位一体, 线上线下、课内课外、校内校外互融互通、互塑共进的大体育课程体系。

发掘课程的思政元素, 发挥体育的育人功能。健身气功作为中华文明宝库中

的瑰宝，是中国传统文化的重要载体之一，在其漫长的发展历史过程中，一直深受我国传统文化的影响，注重人的精神世界修养。它的构成、内容以及练习方法，都体现着中国古典的哲学理念、中医思想、经络学说、道德伦理等丰富的传统文化，可谓底蕴深厚。健身气功有着在国际体育、政治、文化舞台上发出中国声音、彰显中国自信的独特作用。我校《八段锦》课程，将健身气功所包涵的中华优秀传统文化元素融入到课程中，培养学生对中华优秀传统文化的认同感，提高传统文化素养和思想道德水平，增强文化自信。在全国人民团结一心抗击疫情的特殊时期，通过弘扬中华优秀传统文化，激发学生的爱国热情和民族自豪感，充分发挥高校体育的独特育人作用。

#### 4. 课程学习目标

总体目标：在“健康第一”思想指导下，通过本课程的实施，促进学生身体素质、运动技能、体育认知水平及综合素质的全面提升，引导学生养成健康、积极、向上的生活方式和锻炼习惯，为胜任未来职业岗位与树立终身体育意识奠定良好的基础。

能力目标：通过线上线下、课内课外一体化课程学习，使学生充分体验健身气功的文化魅力和健身价值，学会健身气功·八段锦普通功法。

知识目标：1. 了解一些体育锻炼卫生常识，熟悉常见运动损伤有关知识、身体素质练习方法。2. 了解传统体育养生的发展概况、内容与特点、价值与功能及其理论基础，掌握运用八段锦普通功法进行身体锻炼的方法和知识。

素质目标：通过课堂教学和课外锻炼活动，增强身体素质，发展运动技能，提高体育学习兴趣水平，培养团队意识、创新能力、组织能力、纪律观念、竞争意识及体育文化素养，为未来职业生涯与终身体育打下良好基础。

## 5. 课程整体设计

序号	学习模块	主要内容	学时
1	课程导学与理论知识	课程导学：主要介绍课程内容、学习要求、课程考核、《国家学生体质健康标准》、早操管理办法、综合素质测评体育成绩构成及计算办法等内容。 体育与健康理论：主要介绍身体素质练习方法、体育锻炼卫生常识等。 传统养生理论：主要介绍传统体育养生发展概况、内容与特点、价值与功能及其理论基础。	6
2	运动技能	4-6 周根据期初选项分班进行在线教学，第 7 周后学习八段锦普通功法	14
3	身体素质	以慢跑或快走为主要练习内容，结合八段锦练习，主要发展耐力、协调性、力量、柔韧等素质	6
4	课程考核	八段锦普通功法全套动作演练	4
5	课外拓展	1、布置每周线上作业，学生上传演练视频； 2、课外线上师生互动（作业反馈、答疑等）； 3、线上组织校武术养生（健身气功）队居家训练（2-4 月）； 4、举办南京城市职业学院“抗疫杯”线上八段锦比赛（5 月）； 5、线下组织学生早锻炼（5-6 月）； 6、线下组织学生社团锻炼（5-6 月）； 7、组织参加全国健身气功八段锦网络视频大赛（5 月）。	

## 6. 教材及相关资源

教材：①《高职体育》，江苏省高职高专院校体育统编教材编委会，河海大学出版社，2019；②《健身气功：易筋经·五禽戏·六字诀·八段锦》，国家体育总局健身气功管理中心，人民体育出版社，2005。

设备：手机、电脑、QQ、超星学习通、计时秒表、多功能录音机等。

## 7. 授课进度

周次	教学内容	课时
1	课程导学	2
2	《国家学生体质健康标准》	2
3	体育与健康理论	2
4	选项教学 1	2
5	选项教学 2	2
6	选项教学 3	2

7	理论知识：传统体育养生概述 运动技能：《八段锦》预备式、第一式“两手托天理三焦” 身体素质：结合八段锦功法练习，辅以慢跑或快走、韧带拉伸，主要发展柔韧、耐力、协调性等素质	2
8	理论知识：传统体育养生的内容与特点 运动技能：《八段锦》第二式“左右开弓似射雕” 身体素质：结合八段锦功法练习，辅以慢跑或快走、韧带拉伸，主要发展柔韧、力量、耐力、协调性等素质	2
9	理论知识：传统体育养生的价值与功能 运动技能：《八段锦》第三式“调理脾胃须单举”、第四式“五劳七伤往后瞧” 身体素质：结合八段锦功法练习，辅以慢跑或快走、韧带拉伸，主要发展柔韧、耐力、协调性等素质	2
10	理论知识：传统医学与养生 运动技能：《八段锦》第五式“摇头摆尾去心火” 身体素质：结合八段锦功法练习，辅以慢跑或快走、韧带拉伸，主要发展柔韧、力量、耐力、协调性等素质	2
11	理论知识：传统哲学与养生 运动技能：《八段锦》第六式“两手攀足固肾腰”、第七式“攒拳怒目增气力” 身体素质：结合八段锦功法练习，辅以慢跑或快走、韧带拉伸，主要发展柔韧、力量、耐力、协调性等素质	2
12	理论知识：现代科学与养生 运动技能：《八段锦》第八式“背后七颠百病消”、收式 身体素质：结合八段锦功法练习，辅以慢跑或快走、韧带拉伸，主要发展柔韧、力量、耐力、协调性等素质	2
13	运动技能：《八段锦》全套动作复习 身体素质：结合八段锦功法练习，辅以韧带拉伸，主要发展柔韧、力量、协调性等素质	2
14	《八段锦》考核 1	2
15	《八段锦》考核 2	2

## 8. 课程考核与评价

课程考核成绩满分 100 分，采取形成性考核和终结性考核两种形式，考核项目包括运动参与和运动技能，具体内容及权重见下表。

考核形式	考核项目	考核内容	权重
形成性考核	运动参与	课堂表现、出勤及作业完成情况	50%
终结性考核	运动技能	八段锦普通功法全套演练（上传演练视频）	50%

# 让云课堂动起来

## ——《旅游市场营销》在线教学典型案例

旅游管理学院

张荣娟

### 1. 案例概述

《旅游市场营销》课程是旅游管理专业基础课程，同时也是其他专业课程的前导课程，以提高学生创新能力、营销策划能力及实际操作能力为目标，帮助学生初步形成科学的市场营销思维方式和学习方法，要求学生基本掌握旅游市场营销的基本理论、方法，了解旅游营销的工作程序，并能灵活将相关理论知识运用到旅游企业的营销管理当中去；培养学生的职业素质，使学生具备营销人员的基本素养，为将来从事旅游行业打下坚实基础。

本课程开设于第四学期，疫情期间借助于超星在线学习平台和腾讯 QQ 直播软件，面向酒店管理和旅游管理专业 2 个班级共计 35 名学生，进行每周 4 学时的在线教学，开展在线教学以来，学生到课率、任务完成率、作业完成率均为 100%。

**主要特色：**打破固有的课程理论框架，结合旅游行业需求、职业岗位能力、注重培养技能和培养学习兴趣四个方面，本课程具体设计了“一个原点、三个模块、五大项目”的教学体系。

立足高职学生基本学情，以职业岗位典型工作任务作为教学内容，选取适当案例、问题结合腾讯 QQ、学习通平台等软件与学生在线互动学习，引导学生主动思考、主动学习新知识点，激发学生的学习兴趣，增添教学活力，发挥学生的主观能动作用。

### 2. 在线教学设计

#### 2.1 设情景分任务，层层递进练技能

以学生自身学习能力、行业及企业实际需要设计教学内容和重点难点，按照“旅游市场营销”自身学科体系的规律和要求，参考设计出课程主要框架，确定 3 个教学情境 5 个教学项目及其重点难点。3 个情境分别是 1 旅游市场营销认知，

对应项目任务是走进旅游市场营销，第2情境是旅游市场营销管理，包括3个项目任务，分别是旅游者购买者行为分析、如何细分、选择、定位目标市场、旅游市场营销策略组合。情境3是旅游市场营销的应用，设计成深入应用旅游市场营销。三个教学情境层层递进，情境1及其项目作用主要是引入课程内容、介绍课程对象、搭建课程框架。情境2及其项目作用主要介绍主体信息构建学科体系、引导深入认识、锻炼实际技能。情境3及其项目主要是加深行业认识启发延伸思考。

## 2.2 以学生为中心，案例驱动促学习

基于高职学生学情分析，结合本门课程知识内容较为理论化、抽象化，设计案例，通过线上QQ直播教学，以案例、问题驱动为主，进行讨论式教学，通过学生连麦展示、抢答、主题讨论等方式，尽量让学生自己思考解决问题引导知识点学习，发挥学生的主观能动作用，加强在线教学的互动性，充分发挥学生的参与学习的能力，增添教学活力，促进课堂有效教学生成，达到课程标准要求的教学效果。

## 3. 在线教学实施

### 3.1 线上精准预习，共享知识内容

由于网络延时等问题，在线教学时间非常宝贵，教师在课前将教学课件ppt上传到学习通、QQ群共享文件中，提前让同学们明确学习任务并预习课程内容，提高线上学习效率，完成课程教学目标。



图 1 2020 年线上课程共享学习文件资料图

### 3.2 立足在线特征，紧抓学生注意力

在教学环节的过程，应用适当案例、设计思考和提问，紧抓学生注意力，比如设计讨论话题：“如何将梳子卖给和尚？”，学生可以通过连麦、QQ 互动消息、学生端发起屏幕共享等方式来参与互动学习，这些设计既活跃了课堂气氛，提高课堂参与的积极性，又提高了学生自主学习的能力。



图 2 2020 年线上课程学生互动学习图

### 3.3 结合实训项目，紧抓学生职业能力

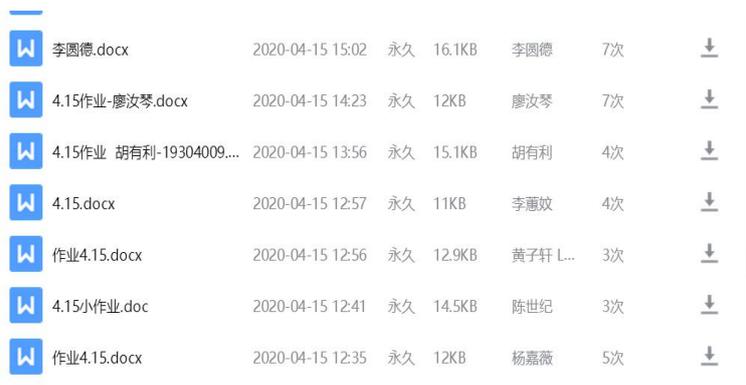
另外，充分结合课程内容，设计相应的实训任务，重点突出学生职业能力和职业素养的培养，如配合项目一“走进旅游市场营销”，设计实训任务：“如何进行自我营销”，让同学们在线模拟走入职场后进行自我展示、自我营销，培养学生的职业能力素养，增强学生的与人交流、沟通能力。

课程名称	旅游市场营销	学时	16+32	完成时间	31/3/2020
学号	L19304151	姓名	李圆德	专业班级	酒店管理
实训项目	自我营销——人生最重要的一门课程				
实训目标任务	使学生明确自我营销在营销工作中的重要性，并自觉地把自我营销贯穿于营销工作的全过程。				
实训方法	通过教师课堂讲授，小组分析讨论，个人课下搜集资料并自我讲解				
实训项目报告	<p>大家好我的名字是李圆德，我为人积极向上，做事认真有效率，拥有很强的自律和自主性，时刻秉持着今日事今日毕的习惯。并且我能熟练的运用三个语言，有很好的表达能力。与任何人第一次见面我能热情的与之沟通。</p> <p>现今企业最需要的是拥有热忱，做事积极的年轻人，因为只有年轻人才知道现今的年轻人都在想什么，又有什么新的事物，否则企业只会停歇在同一个地方，因此我需要公司给予我一个能好好的发挥年轻人力量的舞台。在将来一个月的工作期间如果我无法给予公司价值，公司可不必付我应得的薪水，只有公司认为我对公司有提供价值时，公司才付给我薪水，或者在工作期间公司给我一个任务，我会展现给我超强的天赋加以证明我的工作能力。虽然我不像其他面试者一样之前在学校担任过重土职位。处理</p>				

图 3 2020 年线上课程学生实训作业图

### 3.4 穿插课堂小测验，调节课堂节奏

通过设计随堂小测验等多种形式，适当的调节课堂教学节奏，让学生“紧盯”屏幕不敢放松，比如，每教学完一个完整的环节，设计相应的案例题目让同学们利用所学知识解决问题，这样既能够促进学生对刚学过知识的回顾掌握，又能够调节课堂节奏，同时还能够吸引学生注意力，提高学生学习趣味。



李圆德.docx	2020-04-15 15:02	永久	16.1KB	李圆德	7次	↓
4.15作业-廖汝琴.docx	2020-04-15 14:23	永久	12KB	廖汝琴	7次	↓
4.15作业 胡有利-19304009...	2020-04-15 13:56	永久	15.1KB	胡有利	4次	↓
4.15.docx	2020-04-15 12:57	永久	11KB	李惠斌	4次	↓
作业4.15.docx	2020-04-15 12:56	永久	12.9KB	黄子轩 L...	3次	↓
4.15小作业.docx	2020-04-15 12:41	永久	14.5KB	陈世纪	3次	↓
作业4.15.docx	2020-04-15 12:35	永久	12KB	杨嘉薇	5次	↓

图 4 2020 年线上课程学生随堂作业图

## 4. 教学反馈

综合课前预习、课堂活动参与和考核情况，所有学生都能按照教学任务要求完成任务，学生的职业技能和职业素养方面得到了很好的提高，圆满完成教学目标。学生到课率 100%，作业完成率 100%，学生参与讨论积极性高，在线课堂学习反馈评价较好。

### 4.1 学生职业素养明显提高

该在线教学模式能使学生上课注意力高度集中，根据多种形式的提问和课堂活动参与情况判断学生在线学习情况，有效消除线上课程上课过程中学生打瞌睡、玩手机游戏等不可控因素。

### 4.2 学生学习的主动性和探究能力都得到提升

上课过程中学生不再被动等老师“灌输”知识，而是通过独立思考、主动和同学进行探究，收集、评价资料，对信息进行再加工，获取有用信息，在此过程中学生学习的主动性和探究能力都得到提升。

# 《管理学概论》在线教学案例

旅游管理学院

储君燕

## 1. 课程概述

《管理学概论》是空中乘务专业的专业基础课程、专业必修课程。本课程通过项目导向和任务驱动，在日常课程教学中，采用案例教学、专题讨论、情景教学、仿真教学等多种形式，以增强学生的直接感受和学习兴趣。通过学习，有助学生树立现代管理的思想观念，培养学生管理的计划、组织、领导、激励、协调、沟通、控制能力，提高学生的实践能力、创新能力和职业能力，以便为学生后续的专业课程的学习奠定基础，为学生就业打下坚实的理论基础和职业基础。

## 2. 课程设计思路

本课程根据培养基层管理岗位的综合管理技能的需要，在对合作企业基础管理岗位群进行调研并借鉴高职院校管理学精品课设计的基础上，采用单元化课程设计模式，遵循案例（或情景）教学这一已经在国内外高校实施并获得广泛认可的管理学课程教学设计理念，确定本课程学习目标和学习内容。让学生通过阅读案例、分析案例、讨论案例来掌握计划、组织、领导、激励、协调、沟通、控制等管理职能及应用方法，培养学生所需要具备的基本管理能力与方法。本课程的创新点在于以基层职业岗位能力来完善课程标准，突出基层管理应用能力培养，整合管理知识，加强案例分析、管理专题讲座、管理艺术等实践环节教学。

## 3. 单元教学示例

### 3.1 教学内容

沟通章节中的沟通障碍及克服的课程内容。

### 3.2 学情分析

《管理学概论》课程为空中乘务专业大一学生的专业基础课程。学生在此前的学习中，具备了一定的知识基础，对管理的计划、组织职能有基本认识；学习了沟通的定义及分类等知识。但能力基础较为薄弱，学生缺少管理实践体验，未进行过航空对客服服务的实际操作训练。

### 3.3 教学目标及重难点

根据学生学情，确定以下教学目标：

知识目标：理解沟通障碍的六个方面；掌握沟通障碍克服的方法。

能力目标：能够辨识沟通障碍；能够在对客服务中克服沟通障碍。

素质目标：培养对客服务的意识；提高沟通及应变能力。

### 3.4 课程设计思路

在课前为保证学生自学的资源充足性和有效性，线上发布课程资源，要求学生自主学习，探究问题，并提出疑问，老师在课前进行线上答疑解惑及问题归类分析。

在课中，首先检测课前学习效果并选取典型问题现场答疑解惑。然后进行新知教学：引出本节课的主任务：沟通障碍的克服之说——语言表达的四个原则。

在课后，布置课后作业及评价任务，通过学生小组合作，共同探究进行知识的迁移运用。



图 1 课程设计思路

### 3.5 教学方法

#### 3.5.1 任务驱动法

课前，教师通过发布课前任务，由学生自主探究并发现问题。从而确定课堂教学的主任务。

#### 3.5.2 问题解决法

课中，主要根据课前自学反馈出的问题进行答疑解惑，有针对性的解决问题，加强知识的运用。

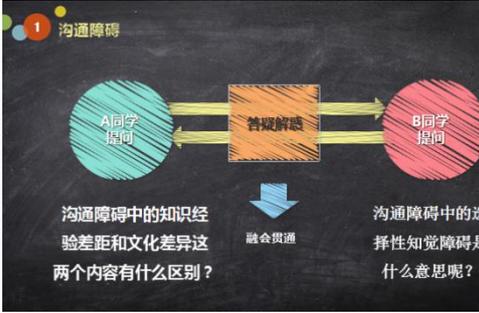
#### 3.5.3 合作学习法

课后，学生分小组合作，共同完成课后任务，实现知识的迁移运用。

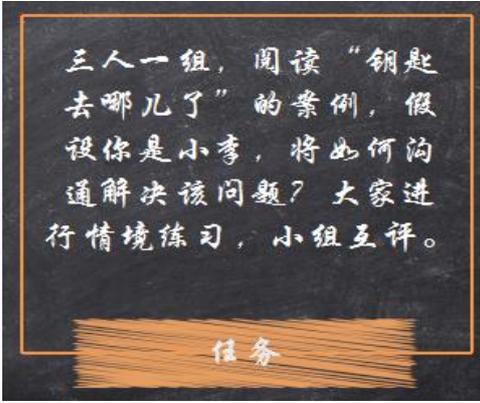
### 3.6 教学实施过程

表 1 教学过程

教学过程			
教学环节	教学活动		教学方法及资源
	教师	学生	
课前安排	1. 教师在线上发布学习资源,包括知识文档、微课等,组织学生学习。 2. 教师布置课前两项学习任务。 3. 老师在线进行答疑解惑。 4. 根据学生自学知识掌握情况及提问情况,确定课堂教学重难点。	1. 根据教学资源,进行自主学习。 2. 针对自学过程中不理解的问题线上提问。	教学资源:多媒体、学习通、微课 教学方法:任务驱动法

课 中 安 排	<p>教师通过播放《倒鸭子》的视频，复习学生自学知识，通过答题检测自学效果。</p>		<p>1. 观看《倒鸭子》视频； 2. 完成题目测试。</p>	<p>教学资源： 多媒体、短视频 教学方法： 任务驱动法</p>
	<p>教师根据学生提问情况，梳理课前学生学习困惑，确定重难点，有针对性地答疑解惑。</p>		<p>理解两个知识： 1. 沟通障碍中的知识经验差距和文化差异的区别； 2. 沟通障碍中的选择性知觉障碍的含义。</p>	<p>教学资源： 多媒体、图片、教具 教学方法： 问题解决方法</p>

	<p>示证新知</p>	<p>教师简单阐述沟通障碍克服的五个方面，引出本节课的重点：沟通障碍的克服之说——语言表达的技巧；结合学生未来职业情景，讲授语言表达的四个原则：1. 对事不对人；2. 负起责任 3. 用我代替你 4. 避免下命令</p> 	<p>1. 对沟通障碍克服的五个方面有所认识；</p> <p>2. 理论联系实际，结合职业情境，在老师的引导下思考对客户服务中不同情境下如何表达</p> <p>3. 掌握沟通障碍的克服之语言表达的原则，进行知识的理解和内化；</p>	<p>教学资源：多媒体、案例教学方法：问题解决法</p>
--	-------------	---	--	------------------------------

	融会贯通	<p>1. 归纳总结本节课的内容；</p> <p>2. 提炼对客服务理念。</p> 	学习对客服务的意识和理念	<p>教学资源：多媒体</p> <p>教学方法：讲授法</p>
课后提升	应用新知	<p>教师布置课后任务：</p> 	学生小组为单位，运用课中所学知识解决问题	学习通
	教学评价	<p>1. 教师查看学生课后任务的完成情况，并进行教学反思。</p> <p>2. 教师在课后继续与同学进行交流和答疑解惑。</p> <p>3. 完成对每位同学的多元评价。</p>	学生在学习通中完成小组互评	学习通

### 3.7 教学评价及反思

本次教学过程运用信息化手段，将教学扩展到不受时间地点限制的课前、课中、课后的教学全过程，激发学生自主学习的兴趣，巩固学生的技能掌握。

小组讨论与协作的学习方式有利于部分学生思辨进取，但也存在个别的“搭便车”现象，可以在后续教学中利用合理的信息化手段进行改进。

# “两单”引领 “双平台”融合

## — “书记员工作理论与实务”在线教学模式探索

### 社会管理学院

贺明瑶, 陆勤, 马一梅, 圣瑾辉

#### 1. 课程背景

书记员作为辅助司法人员,其主要职能是庭前准备、开庭案件审理中的记录工作,庭后整理、装订、归档案卷材料等事务性工作,在“一法一书”司法改革中具有重要位置。2017年,社会管理学院文秘专业与南京亚伟速录会议服务中心签订“现代学徒制试点项目校企共建合作协议”,合作培养具有速录特长的秘书人才。根据典型工作岗位分析,与该公司合作开发了“书记员工作理论与实务”课程,开设在第四学期,共4学分,64课时,让学生掌握书记员工作的基本理论和庭前、庭审、庭后的实务操作,为学生进入法院书记员岗位顶岗实习打好基础。

#### 2. 学情分析

2020年春学期的“书记员工作理论与实务”授课班级为18级文秘班,共32名同学,有以下特点:

##### 2.1 女生数占较高比率,性别优势体现在岗位中

该班有29名女生,3名男生,女生占比91%。司法系统中书记员绝大部分也是女性,立案、庭前准备、开庭、合议、宣判、送达、结案及归档等审判辅助性工作要求从业人员认真、谨慎、仔细和稳定,这正好是女性从业者的性别优势所在。

##### 2.2 学生对书记员岗位认可度较高,课程学习具有内动力

随着聘用制书记员改革,书记员的社会认可度逐年提升。2013年以来,文秘专业50多名学生在法院顶岗实习,20多名毕业生考取法院的聘用制书记员,甚至有毕业生凭借庭审速录技能获得“五一劳动能手”称号。书记员精益求精的工匠精神越来越得到学生的认可。学生对课程的学习有内在动力。

##### 2.3 学生专注力不强,尤其是线上学习

18级文秘专业学生高考均分只有189分,学习习惯较差、专注力不强,遇

到困难时容易放弃。线下课堂的 45 分钟能够通过学生情绪反馈及时调整教学内容和方式，在线教学如何延续学生的学习热情，利用好学生最感兴趣的手机，是课程设计的一大挑战。

### 3. 课程设计

#### 3.1 设计理念

“书记员工作理论与实务”课程设计以服务岗位为目标、以职业标准为依据，打破传统知识传授方式的框架，根据书记员岗位工作流程，以庭前、庭审、庭后三个工作阶段为“经”，以民事、刑事、行政三种案件为“纬”，共设计了 3 个项目、17 项子任务，涵盖了书记员岗位所需知识点，锻炼学生的实践动手能力，培养学生遵守纪律、严谨细致、吃苦耐劳的职业精神。

#### 3.2 教学整体设计

表 1 “书记员工作理论与实务”教学整体设计表

序号	项目	子项目	学时分配
1	庭前工作	1-1 新收案件工作	8
		1-2 庭前送达工作	10
		1-3 开庭准备工作	2
		1-4 刑事案件庭前工作	1
		1-5 行政案件庭前工作	1
2	庭审工作	2-1 笔录的基本要求	6
		2-2 法院常用笔录的制作要求	8
		2-3 庭审记录工作	9
		2-4 刑事案件庭审工作	1
3	庭后工作	3-1 裁判文书制作	3
		3-2 裁判文书审批与校对	3
		3-3 裁判文书送达	2
		3-4 结案后的工作规范	3
		3-5 案件评查工作	2
		3-6 卷宗归档	3
		3-7 刑事案件庭后工作	1
		3-8 行政案件庭后工作	1
课程学习总学时			<b>64</b>

### 4. 教学实施

#### 4.1 “两单”引领，明确学习任务

为解决在线教学不能面对面督促学生学习，教师通过“学习通”平台在课前发布学习任务单。学生在课前需要明确本节课学习目标，带着问题在“学习通”平台学习 ppt 教案、微课视频、音频、图片、文档等资料，结合自己在网络上进

行搜索解决学习目标中的问题。课上教师通过学习任务单检验学生预习效果，讲解重点难点。课后学生根据实训任务单完成实训操作，强化工作技能。

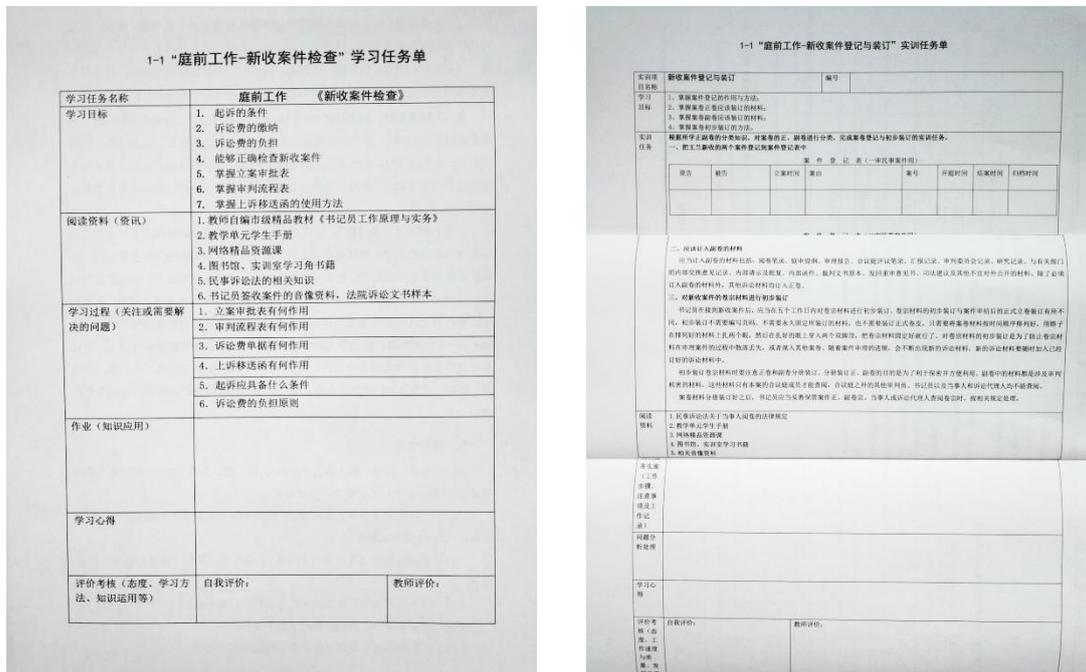


图1 “庭前工作-新收案件检查”学习任务单 图2 “庭前工作-新收案件登记与装订”实训任务单

#### 4.2 “双平台”融合，增强师生互动

在线教学坚持以学生为主体、教师为引导，以庭前、庭中、庭后工作过程为项目完成课程教学整体设计，构建“学习通”学习平台+“腾讯会议”直播平台的“双平台”融合教学模式，积极开展理论与实践相结合的课程教学。老师运用“学习通”教学平台，建设了丰富的网上资源，课前发布学习任务，提前预习；课中签到互动、课堂测验；课后完成作业，并通过各项数据分析监测学生学习动态、实时提醒。课上，老师通过腾讯会议直播教学，实时分享 ppt 教案和视频、引导式提问、发起讨论等，增强互动。

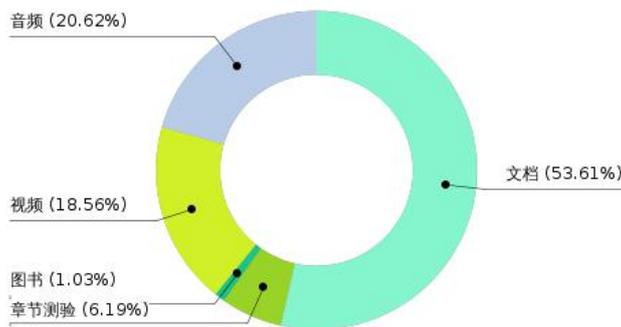


图3 “学习通”教学平台课程任务点类型分布图

## “两单、双平台”线上课堂教学设计

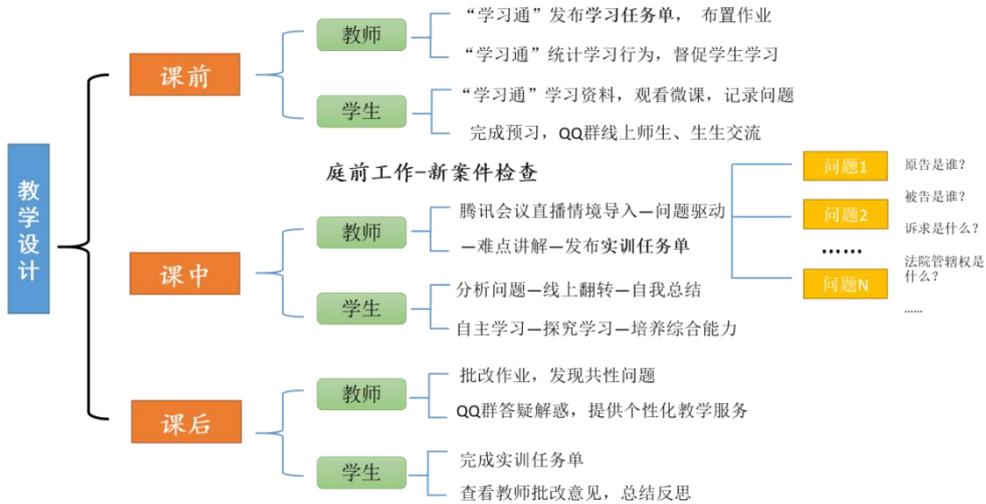


图4 “两单双平台”线上课堂教学设计图

## 5. 教学反馈

### 5.1 开展探究式互动学习，强化学生自主学习地位

线上课程不能照搬课堂教学，本课程的教学设计注重“知识小单位”、“师生即时沟通”。为了提高同学们的课堂互动效果，避免学生上课“开小差”，课堂中通过简单易答的提问增加互动量，保持学生的“存在感”；通过研讨有一定难度的、工作典型案例，吸引学生的好奇心，学生能够主动通过信息检索、网络查询等多种方式学习，提升学生的“获得感”。

与传统课堂教学相比，你认为“学习任务单+实训任务单”、“学习通学习平台+腾讯会议直播平台”这样的“两单双平台”教学模式是否更有利于学生自主学习能力的培养和提高？

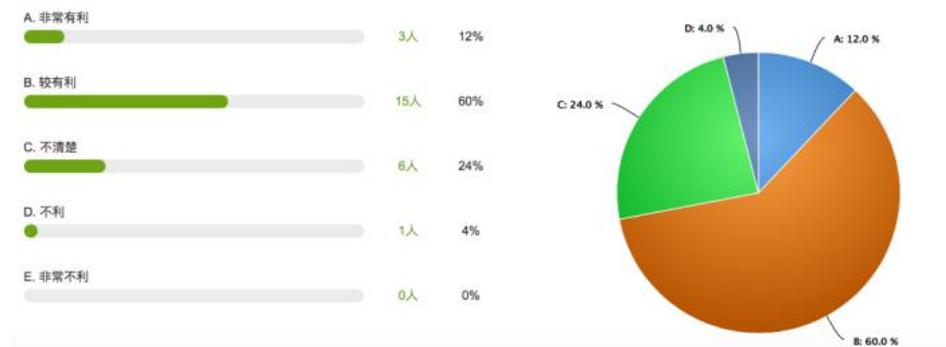


图5 学生评价反馈 1

## 你对“两单双平台”教学模式的评价 ()



图 5 学生评价反馈 2

### 5.2 利用教学平台统计功能, 增强学生学习过程管理

网络教学平台有较强的记录功能。教师通过“学习通”教学平台发布学习任务单, 学生课前在学习通上预习, 查看文档、收听音频、观看视频、查阅图书。教师通过“学习通”的统计功能, 及时掌握学生预习进度, 督促学习。课中在教师通过腾讯会议直播即时互动, 了解学生的学习困难, 及时讲解重难点。课后教师通过“学习通”章节测验、作业等统计功能, 掌握学生作业情况, 反馈到下一节课的教学中。对于学习进度慢、作业不能及时完成的同学, 可以发布“学习预警”通知。充分利用教学平台的统计功能, 可以对学生学习过程进行管理, 同时, 教师对学生的学习成果进行评估时, 也可以借助网络上的学习记录来评估学生学习态度和学习质量, 更加全面地反映学生在学习过程当中的能力和素质。



图 6 “学习通”学生某一任务点学习进度图

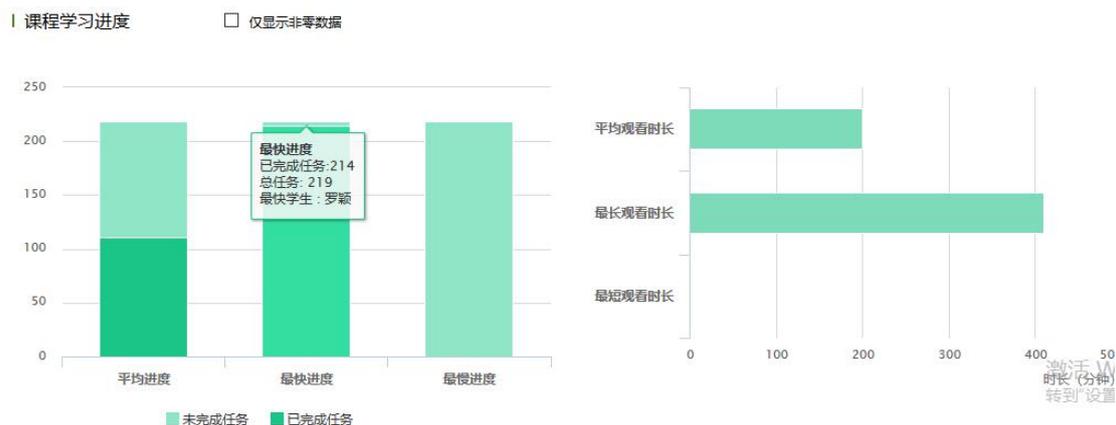


图7 “学习通”学生课程学习进度图

## 6. 教学反思

截至目前，学生对“书记员工作理论与实务”这门课程的直播参与率达到100%，学习通上的学习任务完成率达到91%，已经实现了2771次学习记录，达到人均87人次，学生的自主学习、探索学习能力得到了较好的锻炼和展现。

“两单”的引入，有利于学生明确学习任务和目标，“双平台”的融合，学生能够更好地利用新媒体端实现课程的学习，更好地迎合了00后学生自由化要求高、碎片化学习能力高等特殊要求，这对今后的课堂教学设计也提供了有益的思考和借鉴。

## 《社会工作理论 1》在线教学设计和模式探索

### ——社招文秘（社会工作方向）专业在线教学案例

《社会工作理论 1》是我校首次面向社会人员招生的专业——文秘（社会工作方向）在本学期开设的“全国社会工作者职业水平考试”课程之一，5 学分，80 学时，1 学期开设。该课程主要培养学生运用社会工作专业知识和视角分析社会工作领域问题以及运用社会工作专业方法解决服务对象问题的能力。考证课跟其他课程不同的是有着明确的考试大纲以及官方指定的考试教材，教师在教学过程中必须紧密联系教材内容进行教学设计和组织实施教学。

名称	学习单元	学习任务	学时	
集中学习	集中面授	社会工作基础知识	社会工作内涵、原则及领域 社会工作价值观与专业伦理 人类行为与社会环境	40
		社会工作方法	直接方法：个案、小组、社区 间接方法：社会工作行政、社会工作研究、社会政策与法规	
	集中辅导	期末：在线集中答疑（QQ群），对应在线综合测试	8	
线上学习	平时 (周为单位)	对应章节的视频、课件学习，章节测试（学习通）	32	
	期末	在线综合测试（学习通）		

图 1 教学整体设计

考虑到社招学生半工半读的特点，本课程教学设计为集中学习和线上学习两部分。集中学习又分为集中面授和集中辅导，集中面授主要针对教材的内容进行重点讲解，而集中辅导是跟线上学习的期末学习结合在一起，主要通过 QQ 群针对学生冲刺阶段在线综合测试中遇到的问题进行集中答疑；线上学习是集中学习的补充，主要是对各种教学资源的学习，又分为平时学习和期末学习两。线上资源建设有 2009-2019 年 11 年的考试真题库以及案例分析库，并根据教学进度建设有 PPT 课件、培训视频、章节测试。平时线上学习主要是对这些教学资源的学习以及对应章节测试的练习。期末线上学习主要是通过建设的在线综合测试题库供学习冲刺阶段模考时使用，并针对学生的测试情况进行集中辅导。为了让学生

明确每周的学习任务，教师还根据面授计划表制定了对应的线上学习计划。本课程在教学设计环节充分考虑集中学习和线上学习的优势与不足，尽可能做到两者的无缝对接。

学习单元名称	第一单元 社会工作的内涵、原则及主要领域		
学习性工作任务或项目	1. 导学 2. 社会工作的内涵 3. 我国社会工作发展的基本原则 4. 社会工作的主要领域		
学习方法建议	讲解、小组讨论		
学习重点与难点	教学重点：社会工作的内涵与特点 教学难点：社会工作的原则与主要领域		
组织实施建议	讲解、案例分析、小组讨论		
学习场地与设施建议	多媒体教室		
知识与技能准备	1. 社会工作的研究对象。 2. 理解社会工作的主要领域。		
学习素材准备	教材、案例		
学习考核与评价	对每个同学课堂表现进行考核，计入过程性考核的“课堂实训表现”。		
学习单元设计	拟实现的能力目标	必须掌握的知识内容	学时
导学			1
社会工作的内涵、原则及主要领域	分析并举例说明“社会工作”的内涵和基本原则	1. 社会工作的内涵 2. 社会工作发展的基本原则 3. 社会工作的主要领域	3
导学、第一章线上学习		1. 对应的视频、课件学习 2. 章节测试	4
本学习单元学时小计			8

图 2-1 学习单元设计

教材名称	《社会工作综合能力》		出版社	中国社会科学出版社	出版时间	2020.4	
总学时	40	理论教学学时	24	实践教学学时	16		
学习安排							
周次	学时	学习内容			学习地点	辅导答疑及作业	执行情况
		单元名称	单元内容				
第九周	2	课程导学	1. 课程标准、授课计划表等 2. 2017-2019 考情分析 3. 历年核心考点 4. 导学		学习通或超星平台		
第十周	2	第一章 社会工作的内涵、原则及主要领域	1. 培训视频 2. 章节测试		学习通或超星平台		
第十一周	2	第二章 社会工作价值观与专业伦理	1. 培训视频 2. 章节测试		学习通或超星平台		
第十二周	2	第三章 人类行为与社会环境	1. 培训视频 2. 章节测试		学习通或超星平台		

2-2 线上学习计划表

在组织实施教学方面该课程建有专兼职教学团队，我院孙华老师作为课程责任教师负责课程的整体设计以及线上资源建设，来自河海大学的社会学在读博士赖慧苏老师主要负责面授教学。赖老师本科时就考取了社会工作者职业资格证书，有着丰富的考证经验，又有深厚的理论功底。课程主要采取 QQ 电话直播教学+在线视频学习+课后章节测试+班级 QQ 群答疑的混合教学方式。每周一孙华老师会根据线上学习计划将本周的线上学习任务以通知形式发在超星教学平台，学生收到相应通知会去查看任务，并在本周内完成学习。



为了保障教学设计的顺利实施，取得较好的教学效果，必须对学生学习进行有效监控，尤其是监控学生线上学习时间和次数，因此考核环节的设计至关重要。本课程考核分为形成性考核和终结性考核，其中形成性考核占总成绩的40%，终结性考核占总成绩的60%。由于本课程是考证课，可以证代考，即通过了“全国社会工作者职业水平考试（初级）”就不用参加终结性考核，也就是说本课程可以得到60分的成绩，课程合格了，但如果想拿到高分还要看形成性考核成绩。因此通不通得过全国社会工作者职业水平考试，形成性考核成绩都很重要。本课程的形成性考核主要在超星平台（手机学习通上）设置，由视频学习、章节测试和签到三部分组成，每部分比例分别占38%，50%和12%，由系统根据每个学生的学习情况自动评分。

课程视频 (38%) ↑	章节测验 (50%) ↑	签到 (12%) ↑	综合成绩 ↑
0.0	8.14	1.5	9.64
32.0	25.41	9.0	66.41
18.0	14.79	6.75	39.54
38.0	28.63	9.75	76.38
32.0	29.55	9.0	70.55

由于今年是我校进行社招的第一年，关于社招人员的教学模式、人才培养模式我们还在探索中，在线教学效果也有待进一步评估。

# 新冠疫情下《学前教育学》在线教学设计重构与探索

## ——基于 ZOOM 直播+学习通平台的在线教学实践

社会管理学院

付奎亮

### 1. 疫情带来的困惑与突破

本学期因受疫情影响，为了落实“停课不停学”号召通知，幼儿发展与健康管理专业克服老师人手少、没教材、没资源等各种困难的情况下，上报了《学前教育学》《健康管理》《儿童意外伤害防范与处理》《蒙特梭利教学法实训》《感觉统合训练》《幼儿园管理》《儿童心理行为发展评估》《人体结构功能与健康》《幼儿综合艺术 2（幼儿美工）》《数字化学习技术》等 10 门课。

本人作为专业负责人，本学期承共担了《学前教育学》等四门课程的教学任务，并全部采用在线教学模式。为了完成网络课程的流程、质量、内容、手段等要求，教研室于 2020 年 2 月 9 日晚 7:20-21:00 通过微信群组织了研讨活动。教研活动主要围绕网络课程开展相关要求进行，会后形成本专业网上教学实施方案。讨论内容主要有：本专业网上教学目标、确定实施网上教学课程、本专业各门拟开网络课程授课计划调整工作、专业网上教学资源建设主要举措、本专业网上教学要求、专业组织网上教学主要举措（如在线讨论、观看视频、慕课链接、网上作业、网上答疑等）。并重点讨论了网上教学质量保证举措，如加强对学生的检查与督促、加强对网上讨论的引导、对网上作业的批阅、个别辅导、网络教学数据记录与评估等。

### 2. 在线教学设计重构

#### 2.1 在线教学模式设计

教学模式是在一定的教学思想指导下，围绕着教学活动中的某一主题，形成相对稳定的、系统化和理论化的教学范型。教学模式的分类方法与种类很多。根据不同的教学组织形式，在线教学模式总体包括以下几种：讲授型模式、个别辅导模式、讨论辅导模式、探索学习模式、协作学习模式。

## 2.2 在线教学设计的原则

### 2.2.1 坚持“学生为主体，教师为主导”原则

坚持以学生为主体就是在学习过程中充分发挥学生的主动性和首创精神，让学生有多种机会在不同的情境下应用所学的知识，将知识“外化”，让学生能根据自身行动的反馈信息来形成对客观事物的认识，实现自我反馈。

支持以教师为主导就是要发挥教师对学生的意义建构指导、帮助和促进作用，包括组织协同学习、提出学习主题、组织学生自我反馈和学习评价等。

### 2.2.2 坚持“协同学习”对意义建构的作用

协同学习环境以及学习者与周围环境的交互作用，对知识意义的建构起着关键性的作用。协同学习，可以使学习者群体的思维与智慧被整个群体所共享，即整个学习群体共同完成对所学知识的意义建构，而不是其中的某一位或几位学习完成意义建构。

### 2.2.3 强调利用各种数字化资源支持学生“学”

为了支持学习者的主动探索和完成意义建构，在学习过程中要为学习者提供各种信息资源，用于辅助教师的讲解，支持学生的自主学习和协作式探索。对于信息资源应如何获取、从哪里获取，以及如何有效地加以利用等问题要精心设计。

### 2.2.4 强调多种交互形式并用

知识不是信息堆积成的完整产品，而是随着社会交互而不断变化的创造过程，学习者通过参与各种活动学习，在学习活中与媒体、与学习者、与教师之间的交互是十分重要和必要的。

### 2.2.5 强调自主学习与协同学习相结合

在线学习虽然学习者可以自定时间步调、选择自己的学方法、自己决定学习进度，但学生通过自主学习所获得的知识可能是肤浅的、不全面的，甚至是错误的。协同学习则通过与学习伙伴协作与讨论，加深对概念的理解，避免理解的片面性和误解，也更适合高难度的任务。协同学习要求学生已经具有一定的知识基础，完全没有背景知识的情况下是不能完成协同任务的。总之，自主学习适合与学习知识的获得阶段；协同学习更适合于知识的应用阶段，两者可以形成互补关系。

## 2.3 在线教学设计内容

### 2.3.1 学习者特征分析

分析学习者现有的知识结构和认知特点，据此建立学生模型。学生模型是用于记录学生情况的一种数据结构，是为了在学习过程中了解学生情况，从而做出

比较有针对性的环境设置。

#### 2.3.2 教学策略设计

教学策略设计是在线教学设计的核心环节。对于预定教学目标的内容，往往预先设定指导路径，但是指导不等于强制，学习者仍然有很多自由选择的空间；而由学习者自己生成学习目标的内容，则允许学习者自己控制学习路径，系统提供学习资源、认知工具和相应策略支持。

#### 2.3.3 学习资源与认知工具设计

从某种程度上，在线教育就是服务，在线教学要为学生者提供其所需要的资源和工具，以支持他们实现自己的学习目标。

#### 2.3.4 教学模式设计

教学模式设计是学习环境设计的落脚点，是对目标、资源、工具、策略设计的综合，在宏观上形成稳定的教与学活动的程序。

#### 2.3.5 学习情境设计

以上设计环节经过循环设计，形成教学模式后，需要一个与小主题有关的、真实的、问题情境统一的学习情境，在学习情境设计中需要将以上策略、资源、工具、模式以人机界面的形式呈现给学习者。

#### 2.3.6 学习评价设计

学习评价是教学活动中一个重要环节，是对学习者的发展变化及构成其变化的诸多因素进行价值判断。评价的方式可以是学习者自我评价、老师评价和学习者之间相互评价。

### 3. 在线教学实践案例探索

网上教学的目标，是使学生身在家庭，完成该专业本学期教学计划的基本教学任务学习。要求依据各课程专业标准，并结合网络课程特征做适当调整，优化教学方案，丰富教学资源、合理组织网上教学活动，充分发挥网络在线教学的优势，发挥学生学习的主体性。同时保证教学质量，把握教学内容的科学、合理、新颖。

#### 3.1 在线教学资源的开发与使用

对于疫情背景下开展的在线教学不同于开放教育中的在线教学。因教学对象、教学目标、专业标准教有很大差异。但也具有不少相同点，比如数字化学习资源是在线教学必备条件之一。“巧妇难为无米之炊”，没有丰富、多样的数字化学习资源，在线教学将会难以开展。《学前教育学》作为幼儿发展与健康管理新专业

一门新开课,面临最大问题就是配套的数字化学习资源匮乏。再加上因疫情影响,学生还都没拿到教材,科学、适当、及时的学习资源显得尤为重要。所以我们根据教学要求,除了准备课程标准、授课计划、课程教案、授课 PPT 等常规教学材料外,还结合课程计划方案,通过多种途径为学生准备了相应的视频资源。另外,还为学生准备了大量案例库、试题库、作业库,并实时推出。还准备并在上传了一些拓展资源,比如《3-6 岁儿童学习与发展指南》《幼儿园教育指导纲要》《幼儿园工作规程》等文件材料。以及便于学生学习掌握的图片资源,比如《0-3 岁婴幼儿心理动力发展图》。通过文字、图片、视频等不同类数字化学习资源,为学生的自主学习做好了前提准备。

为了推动学生利用这些学习资源,还需要借助学习平台、学习活动的设计与指导,结合教学计划,分批分期地推送给学生。使学生有内容可学、按要求去学、有目的去学、有指导会学。



图 1 学前教育学部分视频资源

### 3.2 泛雅平台（学习通）使用与管理

传统教学是面向课堂的,所有的教学活动都在教室里完成,而在线教学活动的开展,需要有一个网络教学平台,它是在线教学的核心。通过此平台,能够实现提供与发布丰富多样的数字人教学资源、组织各种教学活动、监督学习过程、测试学习效果、解答学习疑惑。

本课程所使用的泛雅学习平台,是我校统一采购管理,师生共使用的综合性网上教学平台。《学前教育学》线上课程是以本平台为主,与教务管理系统融为一体,每位学生入校注册后,平台中自动有自己的课程,老师发布资源和活动后,学生可以通过学习通 APP,实时获取各种资源信息。本课程常规教学活动基本过程为:课前发布学习资源和学习公告,直播教学时学习通平台上课签到打卡,学习通平台随堂主题讨论、课后任务布置等内容。除此之外,《学前教育学》还

在学习通平台上系统开展了 PBL 学习组织与管理功能，并且极大提高了学生的学习兴趣，以及有效触发了学生的自主学习和小组合作学习能力。

### 3.3 线上直播平台与交互工具的使用

疫情背景下的在线教学，与开放教育在线教学活动最大不同点，就是需要通过视频工具在线直播教学。《学前教育学》线上课主要使用的视频直播平台是 ZOOM，该平台通过教师主设置主持，开课前向学生发布会议号，学生可以按时加入到直播会议室，教师通过屏幕共享，可以把所讲授的课程内容方便清晰地传递给学生。同时可以任意点名让学生语音视频发言，也可以静音设置，保持教学环境安静管理。同时本人还配合 CourseMaker 微课制作工作，不仅可以进行授课的同时完成课程录制，还可以通过配合手写板达到现场班内授课的效果，使学生感觉到“网络课程隔着屏有温度”的效果。另外，课程还通过 QQ 群，完成教学过程中的实时互动与答疑。

### 3.4 PBL 学习组织与管理

超星学习平台有个 PBL 教学组织功能，大多数老师并没有有效加以利用。PBL 教学是以问题为导向、基于现实世界的以学生为中心的教学方法，由美国的神经病学 Barrows 教授在麦克马斯特大学首创，PBL 教学的核心原则是“围绕问题来组织学习过程，问题是学习过程的起点”，这与传统教学思维中以学科为基础的理念大不相同。国内大量实践表明，高校课堂融入 PBL 教学法，能充分发挥学生的主体地位和教师的主导作用，提高学生自主学习的兴趣与合作学习的能力，提高学生文献检索、分析总结等各项综合素质。“学前教育学”通过在线教学设计的再造，系统地使用了 PBL 教学模式用于教学，打破了传统的教学模式，有助于培养学生自主查阅资料、独立思考、创新和协作的能力，进一步提高教学质量。

#### 3.4.1 小组协作学习一

项目名称：小组研究性学习：学前教育对社会的促进

项目说明：以小组为单位，调查可搜集一个实例，通过小组讨论、展示汇报等形式，阐述学前教育对社会发展的促进作用。建议每个组可以分别围绕政治、经济、文化、人口等不同领域展开探究性学习。

课外做好资料收集和学习准备，上课进行展示汇报（PPT）。

研究时间：2020-03-06 至 2020-03-06；

评价时间：2020-03-07 至 2020-03-08；

评价指标：资料准备 60 分、报告内容 20 分、分析讲解 20 分。

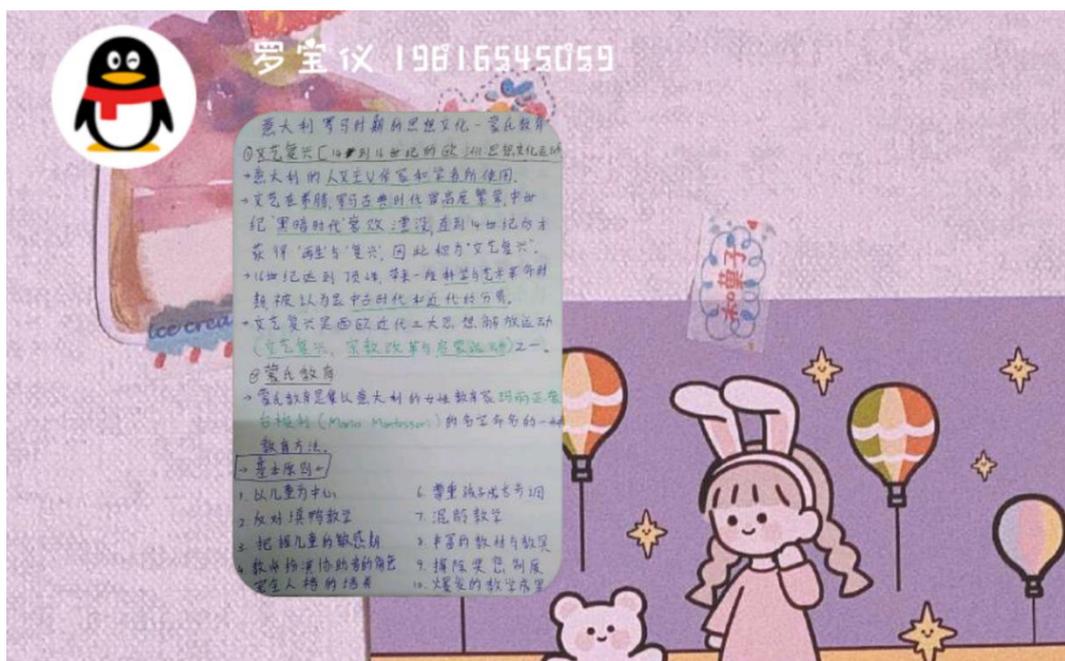


图 2 留学生罗宝仪认真参与小组讨论

### 3. 4. 2 小组协作学习二

项目名称：小组研究性学习：学前各年龄阶段儿童的教育指导要领

项目说明：以小组为单位，探究学习，通过资料收集、小组讨论、展示汇报等形式，阐述学前各年龄阶段儿童的教育指导要领。

课外做好资料收集和学习准备，上课进行展示汇报（PPT）。

第一个任务（本周）：每人都在学习通平台上学习《幼儿园教育指导纲要》，3-6 岁儿童学习与发展指南，中国儿童发展纲要（2011—2020 年），幼儿园教师专业标准（试行）等资料；

第二个任务（本周）：以小组为单位选择分配任务，0-3 岁三个组，小班、中班，大班各一个组；

第三个任务（到下周再完成）：各组围绕所选儿童年龄阶段，搜集资料（文本、图片、视频等多种形式），PPT 汇报展示/交流，包括本阶段儿童典型心理发展特点，对及对应教育指导要领，列举典型案例，讨论过程与资料搜集都在学习通平台。

研究时间：2020-03-12 至 2020-03-20；

评价时间：2020-03-21 至 2020-03-27；

评价指标：准备资料 60 分、报告内容 20 分、分析讲解 20 分。

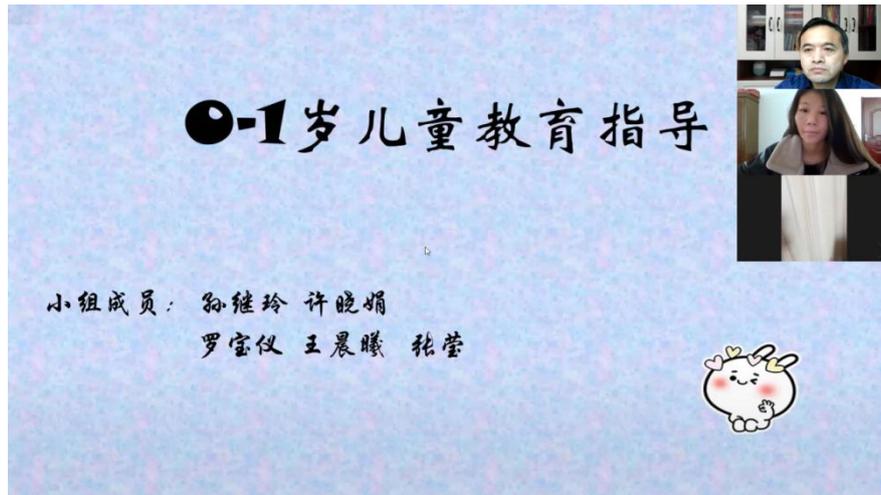


图 3 学生在线学习成果汇报

### 3.4.3 小组协作学习三

项目名称：小组研究性学习：民间儿童游戏搜集

项目说明：以小组合作的形式，搜集民间儿童游戏，进行汇报展示。搜集整理包括文字、图片、视频等形式，内容包括游戏名称、游戏材料、游戏规则、表演示范等。

研究时间：2020-04-14 至 2020-05-07；

评价时间：2020-05-08 至 2020-05-08；

评价指标：游戏内容 70 分、表演形式 30 分。



图 4 学生在线学习成果汇报

### 3.4.4 小组协作学习四

项目名称：小组研究性学习：幼儿园一日活动

项目说明：以小组合作的形式，分别从入园、晨间锻炼、集体教学活动、游戏活动、生活动活动、离园等六个一日活动环节探究学习。课前学习与搜集整理学习内容包括文字、图片、视频等形式，课堂上分六个组汇报，进行汇报展示。

注意：把讨论过程、学习资料、汇报成果，分别传到对应栏目。

研究时间：2020-05-04 至 2020-05-06；

评价时间：2020-05-07 至 2020-05-08；

评价指标：学习资料内容 50 分、汇报展示 50 分。

#### 3.4.5 小组协作学习五

项目名称：小组研究性学习：幼儿园班级管理

项目说明：以小组合作的形式，分别从生活管理、教育管理、家园交流管理、班级间交流管理、儿童社区活动管理、幼儿园班级人际关系管理等六个幼儿园班级管理方面进行探究学习。课前学习与搜集整理学习内容包括文字、图片、视频等形式，课堂上分六个组汇报，进行汇报展示。

注意：把讨论过程、学习资料、汇报成果，分别传到对应栏目。

研究时间：2020-05-16 至 2020-05-19；

评价时间：2020-05-19 至 2020-05-20；

评价指标：学习资料内容 40 分、学习资料形式 30 分、汇报展示 30 分。

具体组织与管理过程是，首先教师在学习通平台 PBL 功能区发布学习任务，由学生自由分组。然后由学生在规定时间内完成合作学习任务。课前学生进行资料搜集、讨论、完成报告，课上进行展示，老师进行点评，课后进行小组间互评，组内成员互评，老师评分。

## 4. 自我教学反思

自开展在线教学以来，本人坚持每门课后写教学日志，日志内容不仅包括课程基本信息，还有上课截屏，以及课后教学经验与部题反思。截止至今，教学日志反思已完成 80 多页，2.3 万多字。

部分在线教学经验反思写作如下：

经验 1：向学生讲清楚网络课程的学习要求，如何做到课前、课中、课后有效衔接利用时间，提高网络学习效果。告知学生网络课程成绩考核要求。网络课程需要准备充分，做好各种可能性的预测，才能确保顺利开展。

经验 2：通过 QQ 群内的文字现场录入，可以起到板书的效果，但是对老师打字速度要求较高，本人采用五笔字形输入，基本能边讲边把重点输入。为了提高现场教学效果，本节课也采用了手写笔输入，背景添加了黑板图片，对知识点

的梳理有较好的视觉效果。

经验 3：课前作业的任务、质量要求、与课程内容相关性，课前提醒、课中反馈相结合，以促进学生适应网络学习的要求，发挥网络课程学习的优势。设计课前、课中、课后任务的区分与相互依存。不能重复、不能有断点，成为一体，相互发挥不同优势功能。真正做到“网络课程隔着屏有温度”的效果。为学生推荐优质的自主学习资源，并设计一定的评价和反馈任务，以利用催促学生独立自主开展学习，同时能够满足不同学习进度的学习生进行个性化学习。

经验 4：课前通过发布测试作业，课堂上根据学生作业情况进行针对性解决。包括：平台学习注意事项，作业内容、时间要求。直播授课阶段，中间注意随意与学生沟通是否网络畅通、设备是否有故障。尤其是设备工具比较多时候，注意软硬件运行状况。

经验 5：本次课采用小组合作探究式学习，提前两天在学习通平台发布任务。要求以小组为单位，调查可搜集一个实例，通过小组讨论、展示汇报等形式，阐述学前教育对社会发展的促进作用。建议每个组可以分别围绕政治、经济、文化、人口等不同领域展开探究性学习。课外做好资料收集和学习准备，上课进行展示汇报（PPT）。学生准备充分，认真展示与讲解，然后老师点评，课堂效果很好。

经验 6：课前设计与发布了围绕自主学习任务的小测试，有益于推动学生自主学习。课前需要熟悉学习通平台发布测试的功能和技巧，达到高效、科学、方便，需要针对不同任务发布不同的测试任务，使用不同功能。

经验 7：通过各大学习网站，围绕本章节学习知识点搜集相关视频资源，为学生推荐优质的自主学习资源，并设计一定的评价和反馈任务，以利用催促学生独立自主开展学习，同时能够满足不同学习进度的学习生进行个性化学习。

直播课堂中加强学生互动，调动学生的参与性，比如：通过学习通平台“选人”活动功能，对选中的学生，在直播间进行互动（讲解案例、解释案例、回答问题），老师进行点评加分。

经验 8：课堂上为学生留足时间，分小组展示学习结果。通过展示发现每个小组准备非常充分，为了节省时间，要求学生展示时从分工介绍，资源搜集程，讨论过程，学习收获，以及学习成果展示等几方面。但发现学生对学习成果内容（PPT 形式）展示花费的时间较多，教师要适当干预调配时间。

针对案例，课堂上为学生留足时间，要求学生结合身边见到、听到、接触的社会现象，展开充分讨论。表达自己对案例中再现的态度，分析现象的原因，表述自己的意见或建议。教师根据学生表述，适时开展教学引导，并深入开展分析。

经验 9：本周采用 PBL 任务学习活动设计。要求学生以小组合作的形式，搜集民间儿童游戏，进行汇报展示。搜集整理包括文字、图片、视频等形式，内容包括游戏名称、游戏材料、游戏规则、表演示范等。通过课堂展示发现，各小组都做了充分准备，小组汇报后，老师进行了点评，学生认为此种学习方式，充分调动了学生学习的主动性、自觉性，学习收获较大。为了提高课堂时间利用，采用翻转课堂教学模式，要求学生在学习通平台上进行知识点学习，课堂留充足的时间进行交流、答疑、解惑。

经验 10：本周进入防疫常态化阶段，本课程涉及学生比较多，一共 57 人，根据防控要求，不能同时坐在同一教室上课。原计划为线上线下轮流程上课，考虑到本次课的特殊性，以及学生目前状况。在课前充分准备的情况下，决定同时安排两个教室，一个作为主讲教室，另一个作为分教室。通过 ZOOM 直播平台工具，将两个教室同步授课，同时未返校的学生也可能通过直播平台接入教学现场，兼顾了不同的学生。另外，面授的两个班选择在了对面紧临的两个教室，便于课堂管理。两个班由班委负责好现场纪律和平台管理。真正达到的线上线下混合教学模式。疫情促进了教学模式、课堂管理、教学改革的进步和发展。

# 战“疫”不止 教改不停

## ——《综合项目实训课程》在线教学案例分析

### 文创艺术学院

肖一倩 吴姗姗 郑晓榄 谈严盟 丁亮

#### 1. 防疫学习不放松，政治素养是硬核

为贯彻落实党中央、国务院关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作有关精神和教育部相关通知要求，坚决打赢疫情防控阻击战，南京城市职业学院文创艺术学院根据学校疫情防控工作部署，发挥专业特色，积极迎战疫情，打出了抗击疫情组合拳。学院坚持以艺抗疫，线上、线下联动，组织青年学生加强理论学习，创作战疫作品，志愿服务他人，用行动“硬核”展示设计风采。

自新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，学院高度重视理论武装的重要性，组织党团支部强化理论学习，增强必胜信念。学院为引导大家正确认识，科学防范，在学院官微上发布《新型冠状病毒防控健康教育指南》、《南京南站防疫志愿者徐益的一天》等推文，帮助大家理性判断，认清谣言，坚信党的领导，增强必胜信心。（见图1）



图1 学院官微上发布科学防疫以及防疫志愿者等推文

学院以实际行动践行习近平总书记讲话精神，决心为人民设计，为时代立传。学院发布了“青春战‘疫’”宣传倡议书，号召全院师生勇于担当，和全国人民一起同舟共济，共克时艰。

## 2. 凝心聚力、青春战“疫”

应江苏省 2020 “紫金奖”组委会要求，学院发起“青春战疫”作品征集活动（见图 2），视传、环艺、艺设、产设专业课程教师组成《综合项目实训》课程教学团队（见表 1），师生结合防疫工作，将理论知识与防疫宣传相结合，深入开展课程思政，通过案例分析与主题设定帮助学生树立正确的人生观、价值观，提高职业素养，促进对文化艺术行业的了解和关注，从而形成科学思维和创新意识，增强道德修养。教师们在授课时不忘对学生进行防疫教育，要求大家积极学习防疫知识，关心国事大事，体味生命的温度；利用假期勤奋学习，增加生命的厚度。

表 1 2020 年线上开课《综合项目实训》课程信息统计表

课程名	专业	班级	学生人数
综合项目实训	视觉传播艺术设计 与制作	18 视传 1, 2	65
综合项目实训	艺术设计	18 艺术 1,2	47
综合项目实训	产品艺术设计	18 产品	44
总计	3	7	156



图 2 学院发起“青春战疫”作品征集活动

课程教学在短短的 10 天线上交流中展开了青春战“疫”主题招贴设计。围绕针对疫情的医护支持、民众防护、公共警示、社区排查等方向，从发现问题入手、深入分析，为全民抗“疫”贡献设计的一份力量，为人类追求健康美好生活助力！

针对此次设计活动，学院青年教师结合防疫工作，将理论知识与防疫宣传相结合，帮助学生在开展设计活动的同时，增强防疫知识的学习。在专业课程在线教学中更是将思政与防疫内容相结合，理论知识与实践相结合，鼓励并带领学生关注时事新闻与国家大事，提高发现、分析和解决问题的能力与树立正确的人生观、价值观相结合。扎扎实实做到提高职业素养，促进对文化创意产业的了解和关注，形成科学的思维和创新意识，增强道德修养。

用设计的力量表达对“逆行者”的崇敬，用设计的语言诠释正确防疫措施，用设计的语意倡导共克时艰的齐心协力。正如紫金奖的号召一样，相信我院每一位设计专业的学子都能用自己的青春力量守卫祖国，打响青春战“疫”。

通过多方位，多手段的在线教学开展，不断推进学生创意作品设计，团队教师带领学生共计完成 105 件防疫招贴原创设计作品（见图 3），并投稿紫金奖“青春战疫”活动。此次防疫设计作品投稿也受到了南京电视台教科频道《南京教育头条》节目的关注，于 3 月 13 日周五晚间播出《这群“文创艺术”专业学生，用“设计”支持抗“疫”》作专题报道（见图 4）。

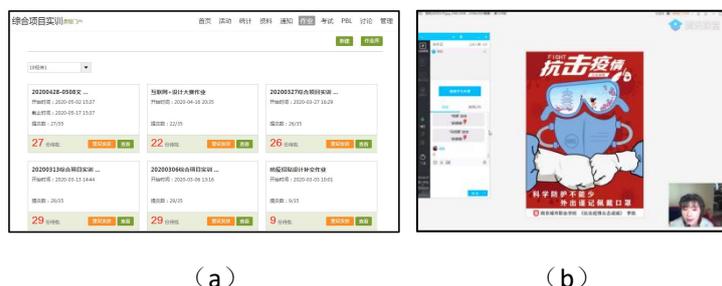


图 3 防疫专题进课堂



图 4 南京电视台教科频道《南京教育头条》节目专访我校防疫作品



作品名称：《万无“疫”失》（见图6）

作者：张敬琨 视觉传播设计与制作 2018 级

指导：吴姗姗、肖一倩

设计说明：

招贴设计以创意“万无‘疫’失”字体为元素，采用无饰线字体，表达国家在面临问题的时候采取了果断科学有效的解决方式；“红十字”代表了奋斗在一线的医护人员。“道路”所采用的蓝色代表了顺利推进科学防疫，做到万无“疫”失。

习近平总书记指出，生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。对于广大青年学子来说，这就是冲锋的号角，有万钧之力。疫情当前，文创艺术学子心系一线，青春战“疫”，以画绘心，奋战的脚步从未停歇。没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会来临。我们坚信，疫情终将被战胜，胜利终将会到来！

### 3. 文创设计、推进教改

疫情阻隔了大家空间上的距离，但是不能阻隔心灵上的交流，师生实施在线教学，利用超星/学习通、QQ、微信、腾讯课堂、腾讯会议等网上平台进行教学。

《综合项目实训》课程教学团队以防控疫情为切入点，将江苏省计算机设计大赛与课程设计项目相结合，依托在线资源实施教学，开展与教学改革，力求在线教学与专业实训相互结合。团队精心设计教学课程内容，将课程与思政相结合，衔接有序。通过布置“无想山”文创设计任务清单，教师进行在线指导、经典案例分析（如对中国传统文化设计进行分析）与学生作业点评等环节，直播授课全过程；团队教师结合学生上传的创意思维导图、课程作业以及学生作业互评等环节，巩固学生学习效果。

在课前、课中、课后三个教学环节的合理布局之下，实训课程的在线教学有了实质性的效果，学生实践能力也有了显著提升。

课程创作将不断拓展，并成为课程思政教学和主题教育的重要话题，彰显学院学子在大疫面前的专业认知和社会担当（见图7、8）。



(a)

(b)

(c)

图7 学生作品

·文创衍生周边



文创周边设计合集

图8 学生作品

#### 4. 课赛融合，多措并举

《综合项目实训》是视觉传播设计与制作专业的系技术平台课程，教学团队利用超星/学习通、QQ、微信、腾讯课堂、腾讯会议等网上平台进行教学，在备课中提前与 Adobe 公司等专业性网站进行协商和沟通，建立了资料库，增加设计软件的操作技巧、创意思维训练等案例，建立链接逻辑关系的同时尽可能提供和拓展学习资源，以便学生课后阅读和查阅。并在在线教学平台中设置了“任务点”，要求学生在完成“任务点”的学习后才能提交作业，这样大大降低了学生线上学习“划水”现象。

在综合创意表现方面，团队教师通过项目化驱动，将课赛融合，结合江苏省 2020“紫金奖”组委会要求，发起“青春战疫”作品征集活动将防疫知识与防疫宣传设计相结合，有效实施教学工作。

在线上课程的直播过程中，教学团队充分利用头脑风暴，思维导图的设计进行启发式教学，以相关的案例赏析与讨论，让学生最快速、直观地表达观点，直击视觉对感官的冲击。

通过直播中的普遍提问与指定同学用文字进行回答或用连麦的方式，尽可能

提高课堂教学中的互动效果和学习效率。遇到复杂问题，要求线下同学们积极完成，单独利用QQ与老师直接汇报问题，实现一对一，点对点地解决问题，更加接近线下教学效果。

课后，教学团队还增加了“作业互评”环节，让学生不仅仅完成自己作业，同时积极参与到评价环节，更能深入的发掘差距，从而提升自我。

## 5. 童言无忌，从学生的角度看课程

面对疫情，虽然无法像医务人员那样奋战在一线，但我们也发挥所长，在力所能及的范围内，用自己的专业知识，贡献了微薄之力。希望战疫招贴能够被医务人员看到，并为他们带来一丝暖意，那是我们最大的荣幸和成功。在设计海报过程中，也遇了诸多困难，吴老师从构思、拓展思维以及整体设计流程方面，全方位的给与我们引导和帮助，使得我们的设计作品能更加完整。我们最大的收获并不是单纯完成了设计作品，而是在完成后我们懂得了设计流程和细节，这是我们在设计过程中获得的最宝贵的财富。线上上课利用了互联网平台，打破时间和空间的限制，给我们提供了在家学习的机会，但上课的时候网速也会限制上课的质量。——张敬琨

因为受疫情的影响，这学期我们的上课方式都有了很大的转变。线上上课时，我们可以随时找老师商讨私聊我们的方案并且解决一些学习上的问题；同时，老师还在学习通开启了云课堂教学，发布一些成功、有趣的设计案例；我们还可以在那里共同交流发表自己的想法，就像时下流行的盖楼式一样的交流。这样的学习方式不仅对当下的课题有非常多的启发，同时还可以在学习通的讨论区里和老师、同学们一起讨论回复。这些思想碰撞的火花，遥想很多年以后，自己回过头来看也一定非常感动。希望疫情早日结束，让我能够快点回到学校进行学习吧！——马嘉欣

《综合项目实训》课程通过防疫主题设计训练，学生们在设计的同时，不知不觉中，将防疫知识嵌入脑中，这不仅达到向外宣传的作用，同时也是在潜移默化中影响着学生内在。在线教学不仅仅是相应时代的号召，更是倒逼学生提升独立思考与创新思维能力。我们必将在这无声的战“疫”中，将教改进行到底！